

水道だより

2020年12月
No.53



山古志の棚田(四季の山古志写真コンテスト)

水道管を冬の寒さから守りましょう!

水道管は、気温がマイナス4℃以下になると凍結しやすくなります。凍結した場合、水が出なくなるだけでなく、水道管が破裂して漏水することがあります。

漏水時の修理費及び漏水分の料金もお客さま負担となりますので、凍結防止を心掛けましょう。

凍結しやすいところ

■屋外にある水道管

- むき出しになっている
- 風当たりの強いところにある
- 北向きにある

次の凍結予防をしましょう。

- ① 水道管やじゃ口保温材を巻きます。(古い毛布やタオルでも代用できます)
- ② 保温材が濡れないよう、ビニールテープを下から隙間なく巻きます。



むき出しになっている水道管

■給湯器本体、給湯器まわりの給水管・給湯管

一般的な給湯器には、凍結防止機能がありますが、ブレーカーを落とすと機能しません。長期間留守にするなどブレーカーを落とす場合は、水抜きをしましょう。



宅地内で漏水したときは

長岡市指定の水道修理業者に修理を依頼してください。修理業者は、長岡市ホームページで公開しています。

長岡市指定給水装置工事事業者

検索



凍結して水が出ないときは

タオル等をあてて、上からぬるま湯(お風呂の温度程度)をゆっくりかけてください。

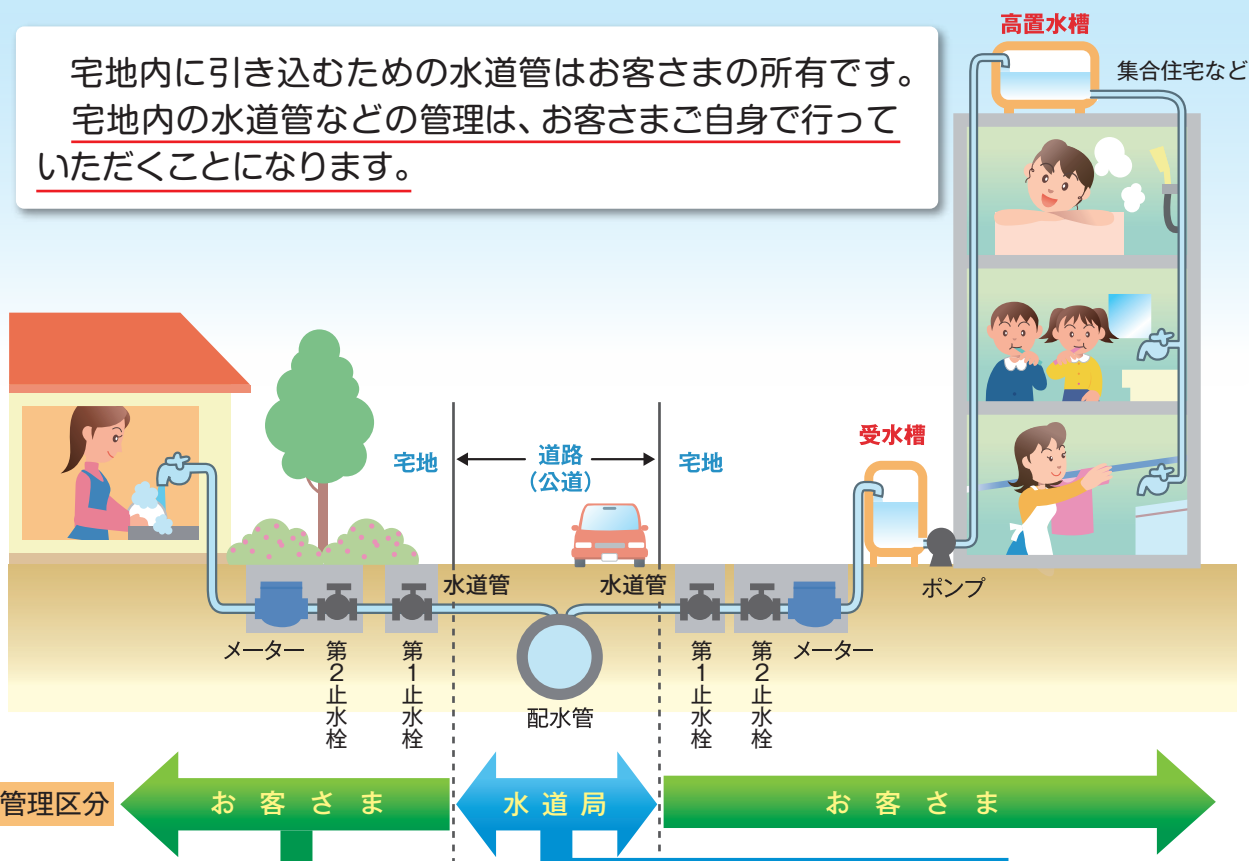
* 熱湯はかけないでください。破裂やひび割れの原因になります。



熱湯

ご存じですか？宅地内の水道管はお客様の管理です

宅地内に引き込むための水道管はお客様の所有です。
宅地内の水道管などの管理は、お客様ご自身で行っていただくことになります。



宅地内で漏水があった時 ※お客様の管理区分

水漏れなどの異常があった場合は、お客様ご自身で長岡市指定給水装置工事事業者へ修理の依頼をしてください。(4ページ参照)

工事事業者が修理するまでの間、建物内の水漏れを止める場合は、水道メーターボックス内の止水栓を閉めてください。



止水栓(レバー式)

矢印のほうに
レバーを倒すと
止まります。



止水栓(ねじ式)

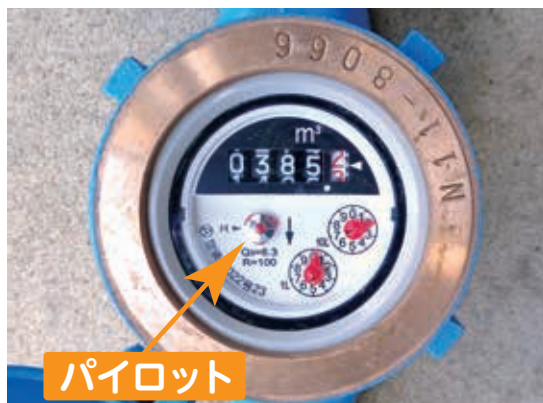
ねじを矢印の
ほうに回らなく
なるまで回すと
止まります。

道路(公道)で漏水があった時 ※水道局の管理区分

道路(公道)で水漏れを発見したら、水道局工務課維持管理係または各営業所までお知らせください。(4ページ参照)

水漏れの調べ方

すべてのじゃ口などを閉めて、止水栓を開けたまま水道メーターのパイロットをご覧ください。パイロットがわずかでも動いていたら水漏れの可能性があります。



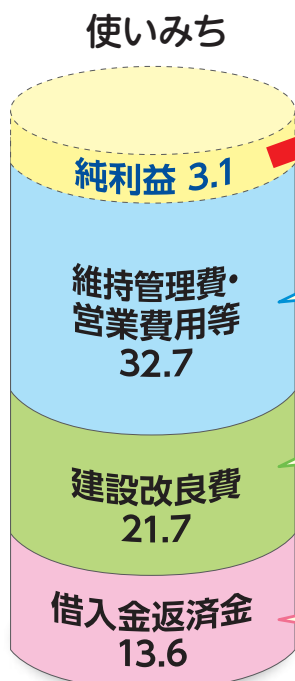
パイロット

お客さまからいただいた水道料金とその使いみち

令和元年度決算
※簡易水道事業を除く

令和元年度は、水道管の入替えや浄水場の施設整備を中心に着実に事業を推進しました。

財源と使いみち



翌年度以降の借入金返済のための積立金へ

水をきれいにし、ご家庭へ届けるための費用

浄水場などの施設整備、古い水道管の入替え工事のための費用

施設整備したときに借りたお金の返済

※単位：億円、税込み（減価償却費などは除く。）

水道事業はお客さまからいただく水道料金で運営しています。



～安全でおいしい水をお届けするために～

水道管の入替えと浄水場の施設整備を進めました！

●水道管の入替え・耐震化など（約16.2億円）



▲耐震管布設工事（鉢伏町地内）

●浄水場の施設整備（約5.5億円）



▲栃尾浄水場更新工事（栃堀地内）

数字でみる長岡市の水道 [令和元年度]

※簡易水道事業を除く

給水人口	249,236人（前年度比：1,912人減↓）	浄水場（浄水所）	9か所（1か所は休止中）
給水戸数	106,126戸（前年度比：258戸増↑）	年間配水量	33,002,013m ³ （一日平均配水量：90,169m ³ ）
普及率	99.96%	水道管総延長	2,205km
一人一日当たり平均使用量	314ℓ/人/日	水道料金	3,564円/月（家庭用20mm 20m ³ 使用）

キャッシュレス決済をさらに拡充!

水道・下水道料金が

PayPay • LINE Pay • pb PayB **でお支払い**できます!



- **「Pay Pay」・「LINE Pay」は令和3年1月請求分から**ご使用できます。
- キャッシュレス決済の場合、スマートフォンにアプリのダウンロード、登録が必要です。
- バーコード部分が印字されていない納付書は対象外です。
- お支払いできる金額には上限があります。なお、お支払い方法の詳細については、アプリ各社または長岡市ホームページをご覧ください。

<https://www.city.nagaoka.niigata.jp/kurashi/cate05/jyousui/payment.html>



支払い窓口まで行かなくても・・・
スマートフォンで、時間、場所を
問わずにお支払いができます。



新型コロナウイルス対策を継続中

新型コロナウイルス感染症の影響により、収入が減少するなどの理由で、一時的に水道・下水道料金のお支払いが困難な場合は、支払いの猶予をいたします。
業務課料金係または各営業所にご相談ください。

お問い合わせ先

内 容	担当部署等	電話番号 (0258)	お住まいの地域
<ul style="list-style-type: none"> 水道を止める、新たに使う 水道の使用量 名義(使用者)の変更 連絡先の変更 メーターの撤去 (建物の解体等による撤去の場合) 	業務課	検針係 35-1618	長岡、越路(岩塚、塚山地区を除く)、山古志、川口
<ul style="list-style-type: none"> 水道料金 口座振替などの支払方法 		料金係 35-1619	
<ul style="list-style-type: none"> 水の濁り 道路(公道)からの水漏れ 水が出ない 	工務課維持管理係	35-0017	
<ul style="list-style-type: none"> 営業所地域における上記内容全般 	小国営業所	95-2440	小国、越路(岩塚、塚山地区)
	栃尾営業所	52-5826	栃尾
	与板営業所	72-2259	三島、与板、和島、寺泊
<ul style="list-style-type: none"> 宅地内での水漏れ 	長岡市指定給水装置工事事業者	お客さまご自身で修理を依頼してください。	市内全域

長岡市のホームページで「長岡市指定給水装置工事事業者一覧」を公開しています。