

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R5.4月	観光企画課	HPアンケート	市HP「長岡城址」のページを見て、長岡城が跡形もなくなった事が分かったが、何処を見ればもっと詳しく城の情報を得る事ができるかを教えてほしい。	現状、長岡城に関するページがないため、詳しく知りたい方が問い合わせできるよう、4月に該当ページに科学博物館の電話番号を掲載しました。
R5.4月	都市施設整備課	LINE通報	神明公園にカラスの巣ができたため除去してほしい。	4月14日に、撤去が完了しました。
R5.4月	市民協働課	HPアンケート	アオーレ長岡内の施設予約をしたいため、「施設のご利用方法・申し込み」ページに部屋の大きさ、収容能力、設備等の情報がほしい。	4月21日に、施設概要が記載されているアオーレHPの「フロアマップ」へのリンクを、該当ページに追加しました。
R5.4月	土木政策調整課	HPアンケート	市HP「大積スマートインターチェンジ(仮称)」について、1年以上更新が無いようなので、こちらのページ上で進捗が知りたい。	4月25日に、該当ページを更新しました。
R5.4月	市民課	HPアンケート	市HP「戸籍証明書の請求について」上の電話番号は、代表番号ではなく市民課直通を掲載してもらいたい。	4月27日に、市民課直通の電話番号を該当ページに掲載しました。
R5.4月	都市施設整備課	LINE通報	ニュータウン公園テニスコートのブラシを補充してほしい。	5月に、補充が完了しました。
R5.5月	観光企画課	HPアンケート	高龍神社の周辺にある宿について詳しく明記してほしい。	5月に、蓬平温泉の情報を該当ページに追記しました。
R5.5月	中央図書館	市長への手紙	長岡市立中央図書館の駐車場は基本一方通行だが、逆走してくる車が多く、危険な状態となっている。この原因は路面標示の矢印が消えていることだと考えられるため、塗り直してほしい。	5月に、中央図書館駐車場の白線(路面標示)の塗り直しを行いました。
R5.5月	都市施設整備課	LINE通報	下々条公園トイレ分電盤が破損しているため、直してほしい。	5月に、修繕が完了しました。
R5.5月	都市施設整備課	メール	花園公園の外柵が破損しているため、直してほしい。	5月に、修繕が完了しました。

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R5.5月	寺泊支所地域振興・市民生活課	HPアンケート	寺泊シーサイドマラソン大会の中止の理由を教えてください。	5月10日に、中止の理由を該当ページに追記しました。
R5.5月	環境政策課	HPアンケート	地下水の節水ルールについて紙で周知したいため、PDF等、紙出力可能なものを掲載してほしい。	5月19日に、地下水の節水ルールのチラシを該当ページに掲載しました。
R5.5月	中央図書館	窓口	調査席を利用する際、窓口で「図書館資料を使いますか？」と聞かれることが苦痛である。	6月に、席札の受け渡しをセルフ方式に変更しました。
R5.5月	都市施設整備課	LINE通報	アベニュー公園のコンビネーション遊具が破損しているため、直してほしい。	8月に、修繕が完了しました。
R5.5月	市民課	窓口	証明発行窓口の受付カウンターに荷物を置く場所を作ってほしい。	12月に、アオーレ長岡東棟1階の証明発行受付・交付カウンターに、手荷物置き場を3か所設けました。
R5.5月	栃尾支所地域振興課	HPアンケート	「桃里亭卯香女守門神社奉納画」のページ内で、社殿内、天井画の作者、桃里亭卯香女の読みがなが、『うこうじょ』とあるが、『うこうめ』と読む人もいる。	『うこうじょ』と記載されているが、『うこうめ』とも読まれているため、12月26日に、該当ページ内の読みがながを『うこうじょ／うこうめ』と併記しました。
R5.6月	産業立地・人材課	HPアンケート	市HP「若者の就労支援」内の「ジョブカフェながおか」のリンク先が間違っている。	6月に、正しいリンク先に移るようにリンクを変更しました。
R5.6月	観光企画課	HPアンケート	市HP「長岡市の観光スポットを「ながおかご当地イレブン」がご紹介！」について、観光地図の印刷を制限しており、旅の参考として持って行きたいと思ったができなかった。	6月に、動画撮影場所の中で地図の掲載が可能な箇所はリンクを貼り、印刷ができるようにしました。
R5.6月	都市施設整備課	メール	明治公園の照明灯が点いたままなので修理してほしい。	6月に、修繕完了しました。

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R5.6月	ミライエ長岡企画推進室 まちなかキャンパス長岡	市長への手紙	週に2回程、ダンスサークルの練習でまちなかキャンパスの多目的室を利用しているが、少し前から空調の温度設定が集中管理となり、26度から下げる事ができなくなった。暑い時期にそれなりの人数が動くため、室温がかなり高くなり、体調を崩すメンバーが出ている。市の施設で経費がかけられないことは承知の上だが、空調の温度設定を自由にしてほしい。	6月28日以降、窓口にお申し出いただければ、職員の方で設定温度を一定程度下げる運用に変更いたしました。
R5.6月	三島支所産業建設課	HPアンケート	「舟岡遺跡(ふなおかいせき)」について、この土偶がいつ頃のものか知りたい。	6月30日に、土偶の発掘時期について該当ページに記載しました。
R5.6月	保健医療課	HPアンケート	市HP「個別接種について」の右上に、最終更新日の記載があるが、どの情報が更新されたのかわからない。最終更新をした項目ごとに【○/○更新】のような日付を追加してほしい。	今まで個別接種を実施する医療機関一覧の日付(令和5年6月14日現在、等)を医療機関からの照会日としていたが、最終更新日との差異があるため、7月から最終更新日と同日とし、併せて予約受付中の医療機関一覧にも同じく日付を記載することにしました。なお、情報量が煩雑になるため、医療機関一覧以外の項目には日付の記載はしません。
R5.7月	都市施設整備課	LINE通報	豊1丁目地内の街路樹が枯れている。	7月に、伐採が完了しました。
R5.7月	国保年金課	HPアンケート	医療機関で高額限度額を適応するにはご本人の同意が必要となるため、申請不要の表記だけでは不親切だと思われる。使用されたい場合、医療機関へ申し出ください等の表記も加えてほしい。	7月12日に、該当ページの表記を修正しました。
R5.7月	地域振興戦略部 地域振興班	HPアンケート	市HP「長岡ドライブマップ」のMAP No.2について、「蓮華寺」ではなく、「蓮花寺」なので、修正してほしい。	7月21日に、「蓮華寺」から「蓮花寺」に修正しました。
R5.7月	寺泊支所産業建設課	HPアンケート	市HP「海水浴場」について、浜茶屋の席料の他に、温水シャワーやトイレ、駐車場情報など、もっと情報があつた方がいい。	7月31日に、駐車場、公衆トイレ、浜茶屋情報を追加しました。
R5.7月	保育課	HPアンケート	在園児の現況届を、マイナポータルを使用した場合についての記載がない。申請後に誤記が発覚した場合の訂正方法が知りたい。	マイナポータルを使用した提出については、既に今年度の提出時期が終了したため、R6年度の現況届の案内に記載します。 また、申請後の訂正方法については、8月にマイナポータル手続き画面に掲載しました。
R5.7月	ミライエ長岡企画推進室	メール	予約席にレシートを捨てる入れ物を設置してほしい。	8月に、座席予約機近くにレシートを入れる箱を設置しました。

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R5.7月	ミライエ長岡企画推進室	メール	予約席のコンセントに番号を振ってほしい。	8月に、各コンセントに18席分の座席番号を貼付しました。
R5.7月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	ユニバーサルトイレに鏡を取り付けてほしい。	8月に、取り付け工事をし1階、3階に設置しました。
R5.7月	スポーツ振興課	HPアンケート	「みしま体育館」へ県外から行く際のアクセス方法を載せてほしい。	8月2日に、該当ページに最寄りのICからの所要時間を記載しました。
R5.7月	子ども・子育て課	HPアンケート	市HP「ちびっこひろば・しせつあんない3F」が、施設案内の各場所の名前と文章がズレていて文字が重なり読みにくい。どこかの場所の解説が全くわからない。	8月8日に、該当ページの修正を実施しました。
R5.7月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	本を読むのに影ができて困る。	8月末の休館日に、テーブル・椅子の設置場所を改めました。
R5.7月	市民課	HPアンケート	戸籍証明書、身分証明書、住民票などの郵送請求時の請求書の記載例を載せてほしい。	9月4日に、市HP「申請書のダウンロード」に掲載しました。
R5.7月	国保年金課	HPアンケート	国保加入時に持参するものとして健保等の離脱日を確認できる書類とあるが、具体的に何か教えてほしい。	10月18日に、該当ページに具体例を追加掲載しました。
R5.8月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	消しゴムのゴミを掃除するほうきちりとりをおいてほしい。	8月に、机用ほうきとちりとりを館内7か所に設置しました。
R5.8月	観光企画課	HPアンケート	「越後長岡酒の陣」の1部で飲んだ後次の飲み屋を探すのに大変である。	8月に、該当ページに会場周辺の飲食店が特別に13時から営業する「まちのみ」企画について掲載しました。
R5.8月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	新聞の利用について制限があるのであれば「1人1紙ずつご利用ください」等表示してほしい。	8月に、新聞棚に「最新の新聞は1人1紙ずつご利用ください」の掲示を追加しました。

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R5.8月	産業支援課	市長への手紙	先日、スズラン通り商店街のバス停で娘がバス待ちをしていたところ、アーケードから朽ちた金属片が落ちてきた。40センチはある長さのものがまだ道路に残っており、破片もパラパラと落ちてきたようだ。市民の安全のためにも至急点検整備をしてほしい。	アーケードの管理者であるスズラン通り商店街に点検整備の依頼を行い、9月に破損部の撤去が行われました。
R5.8月	ミライエ長岡企画推進室	ミライエ長岡ご意見箱	荷物置き場を設置してほしい。	9月に、予約席18席に荷物を置くかごを設置しました。
R5.8月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	ユニバーサルトイレの扉は開けたら止まるようになっているものだが、扉が止まらず閉まってしまう。	9月に、修正工事をしました。
R5.8月	都市施設整備課	HPアンケート	千秋が原ふるさとの森にホームページに写真が欲しい。アトリウムとスカイウエーがどのようなものか気になる。	9月11日に、写真のない「千秋が原ふるさとの森」、「悠久山公園」、「西陵の森」の各ページに写真を掲載しました。
R5.8月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	館内OPACの表示がわかりづらい。	図書館全館休館日の11月末に、OPAC上のMAPを変更し、修正対応しました。
R5.9月	都市施設整備課	メール	水道公園で迷惑行為(飲酒・喫煙)している。	9月に、立て看板等を再設置しました。
R5.9月	都市施設整備課	窓口	福島江の桜の枝が落ちてきそう。	9月に、撤去完了しました。
R5.9月	ミライエ長岡企画推進室	ミライエ長岡ご意見箱	机を拭くものがほしい。	9月に、アルコールティッシュを設置しました。
R5.9月	ミライエ長岡企画推進室	ミライエ長岡ご意見箱	座席とゴミ箱の配置によって背後に人が立つため距離を離してほしい。	9月に、配置を見直し、ゴミ箱と座席の距離を離しました。

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R5.9月	寺泊支所産業建設課	HPアンケート	地場産の浜焼きは何が何種類あるか知りたい。	9月27日に、該当ページに販売している浜焼きの種類を追記しました。
R5.9月	市民課	HPアンケート	パスポート取得に他書類(戸籍謄本や住民票)が必要ならば、それに係る費用も記載してほしい。	9月27日に、市HP「パスポートの受取と手数料について」に費用の掲載をしました。
R5.9月	管財課	HPアンケート	市HP「市有地売却のご案内」に掲載されている物件について間取りを知りたかったが、平面図だけで良く分からない。	10月に、間取り図を掲載しました。
R5.9月	長寿はつらつ課	HPアンケート	「介護予防・生活支援サービス事業所指定申請について」のページにたどり着くのが難しい。	10月5日に、関連する用語等で検索がヒットすることを確認しました。また、検索頻度が高い項目のため、事業者の方に関するページの1番上の行に移動しました。
R5.9月	市民税課	HPアンケート	届出書類(特徴)の郵送先を様式一覧のページにも記載してほしい。	10月10日に、様式を掲載しているページの関連情報の欄に、郵送先等を記載した詳細ページリンクを追加しました。
R5.9月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	傘立てを設置してほしい。	11月に、傘立てを設置しました。
R5.9月	道路管理課	市長への手紙	冬期間、中瀬橋に雪が積もると通行が困難となるため、除雪をお願いしたい。	12月から中瀬橋を業者による日中除雪とし、これまでより除雪頻度を上げて対応しています。
R5.9月	中央図書館	ご意見ポスト	小千谷市、見附市の住民に貸出カードを発行しているとのことだが、その逆も可能なのか分からない。	12月に、図書館ホームページに「市外近隣の図書館(相互利用)について」の案内を追加しました。