

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R4年4月	環境業務課	市長への手紙	指定ごみ袋に、ごみ情報を取得できるQRコードを印刷してほしい。	12月納品分から順次、ごみ袋の外袋裏面にQRコードを印刷し、市HPのごみ情報にアクセスできるようにしました。
R4年10月	三島支所 地域振興・市民生活課	窓口	窓口が混雑しており、自分の呼び出しがあったかどうか分かりづらい。	10月にポータブルマイクセットを設置し、マイクを使ってお客様の呼び出しを行いました。今後も窓口が繁忙する時期に、マイクを使用する予定です。
R4年10月	産業支援課	HPアンケート	10月30日に開催される歩行者天国のフリーマーケットの有無を掲載してほしい。	10月10日に、10月30日開催の歩行者天国イベントチラシをホームページに公開し、フリーマの実施がないことをお知らせしました。
R4年10月	資産税課	HPアンケート	長期優良住宅に係る固定資産税の減額措置の申請書を、ホームページからダウンロードできるようにしてほしい。	10月13日に、申請書様式集へのリンクを、該当ページに追加しました。
R4年10月	地域振興戦略部	HPアンケート	中越地震メモリアル回廊の各ポイントへのリンクを貼ってほしい。	10月28日に、該当ページの各施設名に詳細ページのリンクを追加しました。
R4年10月	市民窓口サービス課	書面	市ホームページで申請書類様式(町内会長等変更連絡票)のダウンロードができるようにしてほしい。	10月31日に、市ホームページで申請書類様式(町内会長等変更連絡票)のダウンロードができるようにしました。 また、メールでの町内会長等変更連絡票の提出を可能としました。
R4年10月	与板支所 地域振興・市民生活課	市長への手紙	与板体育館の女子トイレにもっと大きいサンダルを置いてほしい。	11月に与板体育館のアリーナ及び1階女子トイレに大きいサンダルを設置しました。
R4年10月	越路支所 産業建設課	HPアンケート	来迎寺駅の北側の多目的駐車場について、駐車できる車の大きさを知りたい。また、駅から行く場合の地図も掲載してほしい。	11月10日に、駐車枠の大きさや地図を該当ページに掲載しました。
R4年10月	スポーツ振興課	HPアンケート	10月から県のスポーツ施設では利用時の感染防止対策チェックシートの提出は不要になっているのに、長岡市はなぜ対応していないのか。	スポーツ庁発出「社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドライン(令和4年10月31日改訂)」を参考に、市のスポーツ施設でも感染防止対策チェックシートを11月14日より廃止しました。

R4年10月	管財課	HPアンケート	アオーレ長岡の駐車場からアリーナへのルートが知りたい。	11月24日に、駐車場からアリーナへの経路図を該当ページに掲載しました。
R4年11月	市民課	ご意見カード	証明発行窓口の受付カウンターに荷物を置く場所を作ってほしい。	11月にアオーレ長岡東棟1階の証明発行受付・交付カウンターに、手荷物置き場を4か所設けました。
R4年11月	福祉総務課 非課税世帯等臨時特別給付金室	HPアンケート	電力・ガス・食料品等の価格高騰は、新型コロナウイルスだけが理由ではないため、給付金関連のページは、くらし・手続きのページからアクセスできるようにしてほしい。	11月25日に、該当ページについて、市HPトップ>くらし・手続きからアクセスできるよう変更しました。
R4年11月	保健医療課	HPアンケート	新型コロナウイルスワクチンの接種券送付時に、乳幼児接種の副反応や接種のデメリットについて記載した案内も同封してほしい。	12月に送付した3回目接種券に、厚生労働省や県医師会が作成した乳幼児接種についてのリーフレット(副反応に関する情報を含む)を同封しました。 また12月2日に、厚生労働省、日本小児科学会、新潟県医師会の各機関のHP上で発信する乳幼児接種に係る情報へのリンクを該当ページに追加しました。
R4年12月	産業立地・人材課	HPアンケート	「はたプラ」について記載がほしい。	12月28日に、「ながおか働き方プラス応援プロジェクト」の説明ページへのリンクを、該当ページに追加しました。
R5年1月	秘書課	HPアンケート	賀詞交歓会の名簿はいつ載るのか知りたい。	名簿データは、式典開始時刻の11時30分に掲載しました。 名簿掲載前のページには、「名簿のデータは、1月4日に掲載予定です」と記載していたため、次回からは、1月4日0時に名簿データを掲載します。
R5年1月	健康増進課	HPアンケート	令和5年度の健康診断の予定がいつでるか知りたい。	健(検)診日程は3月上旬に確定し、健康カレンダー(市政だより4月号と同時配布)及びHPの掲載(4月1日更新予定)により公開・周知しています。 なお1月12日に、4月1日更新予定の旨を該当ページに掲載しました。
R5年1月	介護保険課	HPアンケート	介護保険サービス業者の一覧や、利用可能なサービスの分類ごとの索引などがあると使い易くなると思う。	1月17日に、「介護サービス情報公表システム」(新潟県)のリンクを該当ページに掲載しました。
R5年1月	介護保険課	HPアンケート	「介護保険に関する、よくある質問・回答集」のページをスマートフォンで閲覧すると、質問回答集の表がとても見にくい状態で表示されるため、修正してほしい。	該当ページと「よくある質問Q&A」の内容が重複していたため、3月1日に「介護保険に関する、よくある質問・回答集」を削除し、「よくあるQ&A」に飛ぶようにリンクを追加しました。

R5年2月	下水道課	HPアンケート	埋め戻し土について地震の時でも液状化しにくい改良した土が分からないため、補足説明を追加してほしい。 また、自分の地域では掘削幅のみの仮復旧を施工して一年後くらいに本復旧をするが、長岡市の写真では本管理設後すぐに本復旧しているように見えるため、舗装の沈下の心配はないのか。	2月に、「改良した土」についての補足説明と、本復旧の前に仮復旧を行っている旨の説明を、該当ページに追加しました。
R5年2月	管財課	HPアンケート	アオーレ長岡の会議用として利用する施設について、備品(机や椅子)の収納可能台数を記載してほしい。	2月13日に、会議用として利用する施設の詳細情報が掲載されている「アオーレ長岡HP」のリンクを、該当ページに追加しました。
R5年2月	栃尾支所地域振興課	HPアンケート	高齢者センターとちお「越後とちお温泉 おいらこの湯」のレストランのメニューを掲載してほしい。	2月14日に、最新のメニューを該当ページに掲載しました。
R5年2月	生活支援課	HPアンケート	児童扶養手当の支給制限の対象となる所得の具体的な金額を掲載してほしい。	2月28日に、所得の項目を該当ページに追加しました。
R5年2月	福祉課	HPアンケート	長岡市障害者虐待防止研修の受講アクセス方法を、URLではなくQRコードに変更してほしい。	令和5年度研修も引き続き配信形式で開催する場合は、今回の意見を踏まえ、QRコードからもアクセスできるようにします。
R5年2月	DX政策課	HPアンケート	マイナンバーカードの保険証、公金受取口座の登録方法がわからない。	3月1日に、保険証や公金受取口座の登録方法を該当ページに掲載しました。
R5年2月	市民窓口サービス課	HPアンケート	「現在の窓口混雑状況(住所変更・戸籍届出、マイナンバーカード窓口)」のページにもっと辿り着きやすくしてほしい。	3月20日～4月14日の間、該当ページを市トップページのトピックスに固定しました。 また市HPのトップページ上で表示されるページタイトルを、「総合窓口受付状況」から「総合窓口混雑状況」に変更しました。
R5年2月	市民課	市長への手紙	マイナンバーカードの郵送交付の際に、ポイント付与方法の案内もつけてほしい。	令和5年3月から、マイナポイントの申込み期限の5月頃まで、マイナンバーカードを郵送する時に、マイナポイントに関する案内チラシを同封しました。
R5年2月	市民税課	HPアンケート	医療費控除の明細書を、EXCELで入力出来る仕様にしてほしい。	4月27日に、市の申告相談関係のページに、国税庁HP内の医療費控除の明細書(エクセル版)が掲載されているページのリンクを追加しました。

R5年3月	観光企画課	HPアンケート	「河井継之助の足跡」のページをもっと工夫してほしい。	3月23日に、長岡市公式YouTubeのまんがふるさと長岡の先人「河井継之助」のリンクを追加しました。
R5年3月	観光企画課	HPアンケート	長岡の日本酒の紹介ならせめて銘柄と味の傾向程度は紹介してほしい。	3月28日に、日本酒に関する情報が掲載されている「長岡観光ナビ」へのリンクを該当ページに追加しました。
R5年3月	三島支所 産業建設課	HPアンケート	西照寺について、郵便番号や宗派等を掲載してほしい。	6月6日に、郵便番号と宗派を掲載しました。また、三島地域にあるその他の神社・仏閣についても、郵便番号が掲載されていなかったページには郵便番号を掲載しました。