

令和2年度 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R2年4月	産業支援課	HPアンケート	ものづくり未来支援補助金について、様式を一括ダウンロードしたい。	4月に、ものづくり未来だけでなく、各種補助金様式も同様に一括ダウンロードできるようにしました。
R2年4月	教育総務課	HPアンケート	教育行政の対応に文書で意見を伝えたい。	12月22日に、担当業務及び連絡先のメールアドレスを掲載しているページに誘導できるようリンクを作成しました。
R2年4月	市民税課	HPアンケート	法人市民税について、印刷した際に分かりにくいいため、ホームページ内に「長岡市」の記載を入れてほしい。	5月18日に、ページタイトルに「長岡市」と表示されるよう修正しました。
R2年4月	環境業務課	HPアンケート	袋のサイズを載せてほしい。	7月16日に、袋のサイズを掲載しているページに誘導できるようリンクを作成しました。
R2年5月	介護保険課	HPアンケート	扶養家族が65歳になった場合、世帯主の介護保険料が変わるのを知りたい。	6月11日に、介護保険料の決定について記載内容を修正しました。
R2年5月	環境業務課	HPアンケート	プラスチック容器の処分について、イラストだけでなく動画を配信してほしい。	6月25日に、該当ページに【動画】「ごみと資源物の分け方と出し方」のプラスチック編のリンクを作成しました。
R2年5月	下水道課	HPアンケート	雨水タンク・防水板の設置費用の補助申請について、必要書類を1度にダウンロードできるようにしてほしい。	5月15日に、必要書類の掲載箇所が分かりやすくなるように掲載方法を見直しました。
R2年5月	福祉課	HPアンケート	住宅改修費の給付について、介護保険制度を利用したほうが良いのかが分かりにくい。	6月に、該当ページに介護保険の制度のリンクを作成しました。
R2年5月	環境業務課	HPアンケート	ごみ・リサイクルの項目に粗大ごみのリンクがほしい。	7月16日に、ごみ・リサイクルのトップページの他に、【動画】ごみと資源物の分け方と出し方のページに「粗大ごみ」のリンクを作成しました。
R2年5月	公園緑地課	市長への手紙	<p>町内の公園で、サッカーをする子ども達に困っている。数年前から、子ども達が蹴るサッカーボールが公園を越えて、車に当たる等の被害も出ている。</p> <p>注意してもその時は謝るが、改善されない。町内の子供会でも注意喚起の手紙を回してもらったが、他の町内からも来るため、何も解決にならない。</p> <p>とにかく、公園でのサッカーの危険を年々感じている。出来れば、公園でのサッカーを禁止してほしい。公園は市民の誰でも使っているものだと思うが、やはり、サッカー等、ボール関連のスポーツは、危険である。公園にネットを張るのも禁止してほしい。</p> <p>ボール関連のスポーツはそれ専用のグラウンドでのみ、というわけにはいかないのか。最近は休校も相まって、小、中、高校生のサッカーがエスカレートし、サッカー場になっている。長岡市で何か発信や対策してほしい。</p>	5月21日に、町内会長からも同様の要望があり、早急な対応が必要なことから、「サッカー禁止看板」を設置することとしました。
R2年5月	公園緑地課	HPアンケート	有形文化財に指定されかなり歴史もあると思うので、タンクの建設年も記載してほしい。	5月27日に、水道タンクの建設年度を掲載しました。
R2年5月	広報課	HPアンケート	ホームページの文字が小さいので改善してほしい。文字を大きくするためにスマホを横にすると、表示が重なってしまい読みにくい。	6月23日に、なるべく文字が被らないようSNSボタンを左下に表示しました。

令和2年度 市民の声による改善事例

R2年6月	健康課	HPアンケート	市内スーパーマーケットで期間限定販売をしている『長岡びったり3・1・2弁当』の販売価格を知りたい。	6月23日に、各販売店に販売価格の確認を行い、掲載しました。 (令和2年6月時点の情報のため、既に販売は終了しています。)
R2年6月	福祉課	HPアンケート	自動車税の免除について、必要書類のPDFデータがほしい。	7月に、該当ページのリンクを作成しました。
R2年6月	管財課	HPアンケート	バスで長岡駅からさいわいプラザに行きたいので、アクセス方法を掲載してほしい。	10月に、さいわいプラザの案内ページに掲載しました。
R2年6月	三島支所産業建設課	HPアンケート	三島中央公園の駐車場の有無を知りたい。	9月18日に、三島中央公園のページに掲載しました。
R2年6月	福祉課	HPアンケート	重度心身障害者医療費助成について、所得限度額が知りたかったが、「所得制限があります」という表示のみで詳細が分からない。リンクを貼ってほしい。	7月に、該当箇所にリンクを作成しました。
R2年7月	中央図書館	電話及び窓口	図書館で貸出中の本を予約したが、なかなか順番が回ってこない。予約取り置き期間が1週間とは長すぎる。延滞を少なくし、早く借りられるように工夫をすべきだ。	令和3年4月より、貸出時利用者に渡すレシートに、予約待ちのある図書に★印をつけるよう変更し、延滞しないよう利用者に伝えることとしました。
R2年9月	情報システム管理課	HPアンケート	長岡市公衆無線LANのフリースポットを地図で確認したい。	10月より、サービス利用可能場所の地図のリンクを作成するよう順次対応し、令和3年6月29日に完了しました。
R2年9月	小国支所産業建設課	HPアンケート	おぐに森林公園の総合パンフレットのPDFデータがほしい。	10月1日に、おぐに森林公園のページからパンフレットが見れるようリンクを作成しました。
R2年10月	環境業務課	HPアンケート	スプリング入りソファer類が収集不可の理由が分からない。	1月18日に、収集不可の理由(処理施設での処理が困難であるため)を粗大ごみのページに掲載しました。
R2年10月	国際交流課	ご意見ポスト	(コロナにより市民センターの机・イスが撤去されているが)ちょっと休みたくて、イスがないのが少し辛い。	10月に、密にならないように配慮しつつ、ソファerを入口付近に設置しました。
R2年11月	道路管理課	市長への手紙	なじらーで長岡から歴史博物館を通過して丘陵公園に向かう道路で、車にはねられたと思われるタヌキ、ウサギ、シカなどの動物の死体がウォーキング中に度々見受けられる。都度、市の担当に連絡はしているが、「動物飛び出し注意」等の表示板の設置をお願いしたい。夜間等車両がスピードを出しすぎているのも一因とも思う。	なじらーで長岡から歴史博物館に至る市道におきましては、タヌキ等の動物と車の衝突事故が時折り発生しております。3月19日に、運転者への注意喚起として「動物注意」の看板を設置しました。
R2年11月	教育総務課	HPアンケート	米百俵の精神のページについて、内容は分かりやすかったが、行間・文字間隔が狭く、フォントの線が細いため読みにくく感じた。	12月4日に、行間を一部広げ、関連する図を掲載し読みやすくなるよう工夫しました。
R2年11月	環境政策課	HPアンケート	地下水のノズルの水量調節のため、ノズル下の専門工具を使う調整弁と、末端で汚れを出す栓の正式名称を知りたい。ノズルの構図があると分かりやすい。	12月15日に、散水ノズルのイメージ図を用いた水量調節方法を掲載しました。
R2年11月	行政管理課	HPアンケート	持続可能な行政改革のあり方に関する有識者懇談会のページについて、項目ごとのPDFは見にくいので、ページめくりの形にしてほしい。	12月23日に、各回の会議資料を一つのファイルにまとめたPDFも併せて掲載しました。

令和2年度 市民の声による改善事例

R2年12月	地域振興戦略部	HPアンケート	山古志村の位置が分かる地図がほしい。	1月に、該当ページ上の階層にある「市町村合併」のページに「現在の長岡市」の項目を追加し、「市の紹介」ページ(各地域位置図の掲載あり)のリンクを作成しました。
R2年12月	産業支援課	HPアンケート	事業者への新型コロナウイルスの影響による経営支援について、サイトが見にくいので改善してほしい。	1月に、ページの情報をできる限りリンク先ページに移し、当該ページが事業一覧として機能するようにしました。
R3年1月	環境業務課	HPアンケート	処理施設への持ち込みについて、燃やすごみと粗大ごみの区分がこのページでは理解できない。	1月26日に、「施設の持ち込み」ページ内に燃やすごみ、燃やさないごみ、粗大ごみのリンクを作成しました。
R3年1月	道路管理課	HPアンケート	雪捨て場の地図がない。	1月18日に、地図を掲載しました。
R3年1月	教育総務課	HPアンケート	米百俵の精神の参考書籍を教えてください。子どもでも読めるものがあればそれも知りたい。	2月15日に、参考書籍について紹介した米百俵財団のページのリンクを作成しました。
R3年2月	市民税課	HPアンケート	市民税・県民税の申告についてのページから、個人住民税の「手引き」や申告書、税制改正に関する内容を確認できるようにしてほしい。	2月に、関連した内容につながるよう改善しました。 (申告期間中のみ掲載のため、現在は掲載していません。)
R3年2月	与板支所地域振興課 危機管理防災本部	市長への手紙	与板地区では、毎朝6時に大音量で防災無線塔からチャイムが流れる。近くに住んでいるので、毎日その時間に起こされてしまう。困っているのは、塔の近くの住人だけだと思う。何とかならないか。	R3年4月に、町内会の「午前6時の時報チャイムは不要である」との総意を受け、4月1日から午前6時の時報は停止しました。
R3年2月	市民課	HPアンケート	新生児の個人番号通知書は郵送で来るのか、それとも市役所受け取りなのか記載してほしい。	3月8日に、郵送による通知である旨を記載しました。
R3年3月	公園緑地課	市長への手紙	今宮公園での花見についてブルーシート及び東屋の飲食を時節柄、やめるように立て看板を設置してほしい。	ご意見をいただいた「今宮公園」はお花見の名所で、とても多くの方が訪れますので、3月30日に、感染防止を促すための「注意看板」を雪消え後に設置しました。