

令和元年度(令和元年10月～令和2年3月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R元年10月	道路管理課	窓口	摂田屋1丁目地内水路について、人が落ちる可能性があるため、柵を設置してほしい。	11月に、P種パイプを設置し、安全を確保しました。
R元年10月	道路管理課	電話	水梨町地内のT字路がわかりにくいいため、T字の路面標示を設置してほしい。	10月に、路面標示を設置しました。
R元年10月	市民税課	HPアンケート	納付税額しか記載がない。納付書へのリンクを貼ってほしいです。	11月に、様式ダウンロードのページにジャンプするようリンクを貼りました。
R元年10月	環境業務課	HPアンケート	リサイクル協力店の情報が平成27年10月現在から更新されていません。定期的に更新して頂くと有難いです。	1月9日に、ホームページの該当箇所を修正しました。
R元年10月	環境業務課	HPアンケート	消費税増税となりましたが、リサイクル料金が9月以前のままです。「平成27年10月現在」とクレジットが入っていますが、間違う方もいると思いますので修正願います。	11月19日に、ホームページの該当箇所を修正しました。
R元年10月	介護保険課	HPアンケート	このページを分かりやすくまとめて印刷できるPDFがダウンロードできるとうれしいです。申請に必要な物を具体的にリストアップしたものを印刷してチェックしたいです。例えば、印鑑とは誰の印鑑なのか。申請者が家族で生活を共にしていない場合、印鑑を借りて来なくてはいけなくなりますが、耳の聞こえない家族に印鑑を借りる時には説明する必要があります。印刷したものを見せてなぜ借りるのか説明するために必要です。	3月に、ホームページ「介護保険の認定を受けるには、どうしたらよいの？」の該当箇所で要介護認定申請書や「なるほど介護保険」の認定申請関係ページに展開できるよう修正しました。
R元年11月	道路管理課	窓口	豊詰町地内の水路について、人が落ちる可能性があるため、柵を設置してほしい。	11月に、P種パイプを設置し、安全を確保しました。
R元年11月	川口支所産業建設課	HPアンケート	温泉について、特に「温度」の記載及び「効能」などがあると良いと思います。	12月16日に、該当ページに情報を追加しました。
R元年11月	和島支所産業建設課	HPアンケート	隆泉寺は、「りゅうせんじ」又は「こうせんじ」と読むのでしょうか。読み方が判りません。	12月16日に、本文中にカッコ書きで読み方を追記しました。
R元年11月	消防本部 総務課	HPアンケート	似たようなものが多い見づらいです。書類申請したいのになかなかそのページが見つかりません。	12月に、関連書類の小見出しを分かりやすいように一部修正しました。

令和元年度(令和元年10月～令和2年3月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R元年12月	道路管理課	窓口	大手通1丁目地内に、通行人がすれ違う際に構造物があるため死角になる箇所がある。危険なため、なにか注意喚起してほしい。	1月に、ラバーポールを設置し、安全を確保しました。
R元年12月	観光企画課	HPアンケート	「如是蔵博物館」にふりがなをふって下さい。何博物館か読めません。	12月に、「によぜぞう」とふりがなを追加しました。
R2年1月	道路管理課	電話	土合2丁目地内の交差点に指導線を設置してほしい。	2月に指導線を設置しました。
R2年1月	道路管理課	電話	四郎丸4丁目地内に、道路を横断する歩行者向けに注意喚起となる施設を設置してほしい。	3月にラバーポールを設置し、安全を確保しました。
R2年1月	観光企画課	HPアンケート	木喰巡りで宝生寺を訪ねたいのですが、申込みは予約制ですか。	見学するには事前連絡が必要ですので、2月に、その旨を明記しました。
R2年2月	福祉総務課	HPアンケート	入浴について(料金、時間など)の情報を載せて欲しいです。	2月に、HP上に入浴時間について追加で情報掲載しました。また、入館料を払うことで入浴施設を利用できる旨の説明も追記しました。
R2年2月	介護保険課	HPアンケート	「要支援1・2、要介護1～5の場合」の記述に、その支援内容にリンクが貼られているとありがたいです。ここからだ、そのページはどこにあるのかわかりません。	4月20日に、介護保険サービスの内容を掲載したパンフレット「なるほど！介護保険」のページへ展開できるよう修正しました。
R2年3月	道路管理課	電話	中沢2丁目地内に、側溝に人が落下する危険性がある箇所があるので、注意喚起となる施設を設置してほしい。	4月に反射板を設置し、安全を確保しました。
R2年3月	道路管理課	電話	加津保町地内の道路について、法面に歩行者が落下する危険性があるので、安全対策してほしい。	4月にP種パイプを設置し、安全を確保しました。