

デジタルで、暮らしが変わる

市では、あらゆる分野でデジタル技術を活用し、市民のみなさんの暮らしをより便利で豊かにする取り組みを進めています。誰にでもやさしく、デジタル技術が浸透した社会へ。長岡で進む、さまざまな“変化”を紹介します。

関口 X 推進部 ☎39・2205

窓口「行かずに」ラクラク手続き

8万7千人が利用中!

オンライン手続きの道しるべ 市公式LINE

基本メニューを入りに、目的の手続き画面までチャット形式で分かりやすく案内します。



登録はこちら

粗大ごみを収集してほしい



引っ越すので住所変更したい

郵送で証明書を受け取りたい

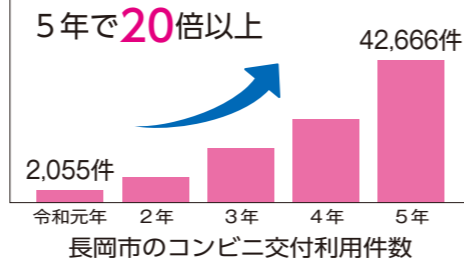
早い・簡単・お得 証明書はコンビニで

コンビニエンスストアのマルチコピー機にマイナンバーカードをかざすと、住民票の写しや所得・課税証明書などを取得できます。窓口よりも手数料が50円お得です(一部の証明書を除く)。時間=午前6時30分~午後11時



詳しくはこちら

利用する人増えてます



市役所の手続き、もっと便利に

誰もが「簡単」「スムーズ」「便利」に手続きできるサービスを提供します。ぜひご利用ください。

記入漏れなし！ 書かない窓口

2/15(木)から
スタート

マイナンバーカードの本人情報や聞き取りした内容を職員がシステムに入力します。手書きすることなく完成した書類を確認して署名すれば完了です。アオーレ長岡総合窓口、和島・寺泊・与板支所の一部手続きから開始します。



キャッシュレス決済で 支払いスムーズ



アオーレ長岡の証明発行窓口と税金窓口では、クレジットカードや電子マネーで証明書の発行手数料を支払えます。

窓口の待ち人数 スマホでチェック

市ホームページに、アオーレ長岡の窓口の待ち人数をリアルタイムに表示。お出掛け前に混雑状況を確認できます。



除雪車の稼働状況を システムで管理 効率的な除雪体制に

市と事業者が除雪車の稼働状況をリアルタイムで確認できるようになりました。除雪車の稼働時間や走行距離などが除雪本部に直接送信され、記録作成などの手間が不要に。よりスムーズで丁寧な除雪作業につなげます。

スムーズな連絡で 緊急時も柔軟に対応

長岡地区除雪安全協力会
会長 近藤 正明さん

事務所からも除雪車の稼働状況を把握できるので、現場の作業員への的確な指示を出せるようになりました。事故や災害による緊急対応や運行ルートの変更があっても柔軟に対応できます。



除雪車の稼働データを
除雪本部に自動送信

人工衛星×AIで漏水調査 水道管の不具合を早期発見

人工衛星とAI技術を活用し、漏水の可能性のある場所を絞り込んでから現地で点検します。漏水調査のサイクルが10年から3年になり、経費も約6割削減。漏水箇所の早期発見で、水資源の有効利用や道路の陥没防止に役立っています。

県内初



検知機を使った現地調査

生活基盤を守る

道路や水道などインフラの維持にも、デジタル技術が活躍しています。業務の効率化や担い手不足の解消につなげ、市民生活の基盤を守ります。