

報道機関各位

長岡市地方創生推進部広報・魅力発信課長



欲しい情報に簡単アクセス！

市公式 LINE にチャットボット機能を導入

長岡市は、市公式 LINE の利便性向上を目的として、LINE メニューをリニューアルし、選択肢から選ぶだけで子育てやイベント情報など欲しい情報にアクセスできるチャットボット機能を導入しました。

市公式 LINE の利便性を高め、より多くの市民から登録いただくことにより、災害時における避難情報などの効果的な発信にもつなげます。

つきましては、下記のとおり概要をお知らせしますので、周知にご協力くださるようお願いいたします。

市公式 LINE メニューリニューアル & チャットボット機能導入

1 LINE メニューリニューアル

(1) 基本メニュー

市ホームページでアクセス数の多い情報や手続きが便利なオンライン申請など、ニーズのあるメニューで構成。

- ・「広報メニュー」を1つに集約
- ・「イベント情報」、「子育て」を追加

(2) 防災・コロナ（変更前：新型コロナ関係）

新型コロナウイルス関連のメニューを縮小し、防災メニューを拡充。

- ・「防災ホームページ」、「原子力防災ホームページ」へのリンクを追加
- ・「ハザードマップ」「道路・河川等損傷通報※」を追加

※基本メニューにある既存の「道路・公園等損傷通報」と同じ機能

LINE メニュー（トーク画面下部に表示）

▼基本メニュー

基本メニュー	防災・コロナ	長岡の魅力
 HP・広報・SNS	 ごみ・リサイクル	 道路・公園等 損傷通報
 イベント情報	 オンライン申請・ 窓口混雑状況	 受信設定
 子育て		

▼防災・コロナ

基本メニュー	防災・コロナ	長岡の魅力
	 防災ホームページ	 道路・河川等 損傷通報
 ワクチン接種	 原子力防災 ホームページ	 ハザードマップ
 新型コロナ (COVID-19) 関連情報		

裏面に続く

2 チャットボット機能

(1) チャットボット機能のあるメニュー

- ①広報メニュー ②イベント情報 ③子育て ④ごみ・リサイクル
- ⑤オンライン申請・窓口混雑状況 ⑥ワクチン接種 ⑦ハザードマップ

(2) 便利なポイント

- ・ イベント情報から、当日・週末のイベントカレンダーのほか、ミライエ長岡、アオーレ長岡で開催するイベント情報を確認できます。
- ・ ごみ・リサイクルから、ごみ分別検索や粗大ごみの申し込みができます。
- ・ オンライン申請・窓口混雑状況から、10月4日に運用を開始した各種証明書のオンライン申請ができるほか、アオーレ長岡の窓口混雑状況の確認ができます。
- ・ ワクチン接種から、ワクチン接種（集団接種）の予約・確認・キャンセルができます。

▼チャットボットイメージ



3 運用開始 10月18日（水）

4 その他

- ・ 市公式 LINE の登録者は 85,136 人（10月18日（水）現在）。
- ・ 市公式 LINE は、令和2年10月に「道路・公園等通報機能」、「選択受信サービス」を導入しています。
- ・ 詳細は市ホームページをご覧ください。

<https://www.city.nagaoka.niigata.jp/shisei/cate02/sns-line/line.html#service>



◀ 市公式 LINE
アカウント

（ 問い合わせ：広報・魅力発信課 佐藤
TEL 0258-39-2202 ）