



誰にでもやさしいデジタルで、未来の新しい窓口へ

「書かない窓口」で市役所の手続がもっと簡単・便利に！

長岡市は、市民サービスの向上と行政事務の効率化を目的に、誰もが「簡単」「スムーズ」「便利」に手続きができる「書かない窓口」を2月15日から開始します。

「書かない窓口」とは、窓口ワンストップサービス※をデジタル化し、マイナンバーカードなどの読み取りや職員の聞き取りにより、申請書の作成を支援し、申請者は署名などの最小限の記入のみで手続きができる仕組みです。また、異なる手続きごとに氏名や住所などを繰り返し手書きする必要もなくなり、申請者の負担を軽減します。

つきましては、下記のとおり概要をお知らせしますので、ぜひ取材くださるようお願いいたします。

書かない窓口

1 利用できる窓口および手続（36手続から開始）

- アオーレ長岡総合窓口
 - ・ 住所変更・戸籍届出窓口（転出・転入・転居手続および関連手続）
 - ・ 健康保険・年金窓口（国民健康保険・国民年金関係手続）
 - ・ 福祉窓口（精神福祉関係手続）
 - ・ 市営住宅窓口（市営住宅関係手続）
 - ・ 市役所なんでも窓口（学区外就学許可願、区域外就学願）
- 和島支所・寺泊支所・与板支所
 - ・ 地域振興・市民生活課（国民健康保険・国民年金関係手続、市営住宅関係手続、証明発行）
なお、市営住宅関係手続は和島支所、与板支所のみ

2 開始日

2月15日（木）

3 事業説明・デモ等

事業説明および「書かない窓口」による手続きのデモを行います。閉庁後の実施となりますので、取材いただける際は、**当日正午まで**に下記担当までご連絡くださるようお願いいたします。

- 日時 2月14日（水）午後5時15分～5時45分
- 場所 アオーレ長岡東棟1階 住所変更・戸籍届出窓口前
- 内容 窓口デジタル化および書かない窓口の事業説明、手続きデモ、質疑応答

なお、実際の窓口の様子や利用者へのインタビューなどについては、窓口開始日以降に下記担当までご連絡のうえ取材いただくようお願いいたします。

※ アオーレ長岡総合窓口開設時から行っている、職員の聞き取りにより必要な手続きを洗い出し、最小限の移動で関連手続きを含め完結させるサービス

問い合わせ：行政DX推進課 川上
TEL 0258-39-2205