

# 働き方・仕事の進め方改革の取組

## 事務事業と既存 制度・運用・慣例の 抜本的な見直し

- 仕事の進め方改革WG会議と  
テーマ別WGチームの設置
- 事務事業の廃止・簡略化  
による業務量の削減
- 職員による業務改善  
提案制度の活用

両輪で

推進

## DXによる ワークスタイル変革

- 窓口業務のデジタル化
- 基幹システム標準化・  
内部情報システムの更改
- RPA・AI-OCRの活用
- モバイルツールの導入促進
- 各所属の自発的な取組による  
DXの推進

## 環境整備

### 働きやすい職場環境づくりと職員の意識改革

- 女性活躍推進・多様な働き方の実現に向けた環境整備  
女性管理職登用率の向上、男性職員の育児支援制度の利用促進、テレワーク制度の活用
- 長時間勤務の是正  
計画的な年次休暇の取得、時間外勤務の縮減、課題業務への全庁応援体制の強化
- 管理職のマネジメント強化と職員の意識改革  
管理職のリーダーシップ・マネジメントの強化、職員アンケートの実施、人事考課制度の見直し