



水道管を凍結から守りましょう



凍結は水が出なくなるだけでなく、水道管が破裂して漏水するおそれがあります。
漏水時の修理費や漏水分の水道料金はお客さまの負担となりますので、凍結防止に備えましょう。



冬の備え1

- 給湯器には、ヒーターなどの凍結防止機能がありますが、ブレーカーを落とすと機能しません。長期間留守にするなどブレーカーを落とす場合は、水抜きをしましょう。



冬の備え2

- 屋根からの落雪による破損に注意しましょう。
- 万一の漏水に備えて、元栓を閉められるよう水道メーターの位置を確認しましょう。



冬の備え3

- 保温材で覆い、ぬれないようビニールテープを巻きましょう。
- 夜の冷え込みが厳しいと予想される時は、じゃ口から細く水を出しておくことも有効です。



凍結して水が出ないときは

- タオルをかけて、その上からぬるま湯をゆっくりかけましょう。
* 熱湯はかけないでください。破裂、ひび割れの原因になります。



凍結や漏水でお困りのときは

- 長岡市水道局指定の工事事業者にご相談ください。

長岡市指定給水装置工事事業者一覧

検索

工事事業者はホームページで確認いただけます。
もしくは、水道局へお問い合わせください。



もしも、水道メーターが見られないときは

● 今回使用量の推定

積雪などの理由で水道メーターの検針ができない場合は、過去の使用実績を参考に、使用水量を「推定」させていただきます。

● 使用量、料金の精算

次回以降の検針時に水道メーターを確認できた際に、推定時の料金を再計算して、過不足を「精算」させていただきます。

水道・下水道 使用量・料金等のお知らせ

27年11月・27年12月分 お問合せ番号 00-0000000

〇〇町△丁目 ◇番◇号

水道 太郎 様

(ご使用期間 10月4日～12月3日)

口径	20mm	給水種別	一般
今期検針			* m ³
前期検針 (-)			* m ³
推定使用量累計 (-)			* m ³
旧メーター使用量 (+)			* m ³
今回使用量			* 86 m ³
			86 m ³

今回使用量の*印は検針できないときの推定使用量です。

推定理由 (積雪)

14,772 円

下水道使用料(税込) 10,584 円

料金合計(税込) 25,356 円

上記金額を平成27年12月28日にご指定の口座から振替

させていただきます。(再振替：平成28年1月13日)

検針日 平成27年12月3日 検針員 水道 花子

(お客様へ)

上記理由により前年同月の水量で推定させていただきますし

た。

！不審者にご注意を！！

「水道局の水質検査」と偽って水道水に薬品を入れ、濁りや着色によって不安をあおり、浄水器の取り付けを勧める不審な訪問販売が確認されました。

また、実際には行っていない水道工事代金を請求されたという例もあります。

水道局では、次のようなことは一切行っていませんのでご注意ください。

- 依頼のない水質検査
- 浄水器のあっせん・販売
- 水道メーターボックス内の水道管に取り付ける器具のあっせん・販売
- 水道管清掃のあっせん
- 電話・戸別訪問でのアンケート調査



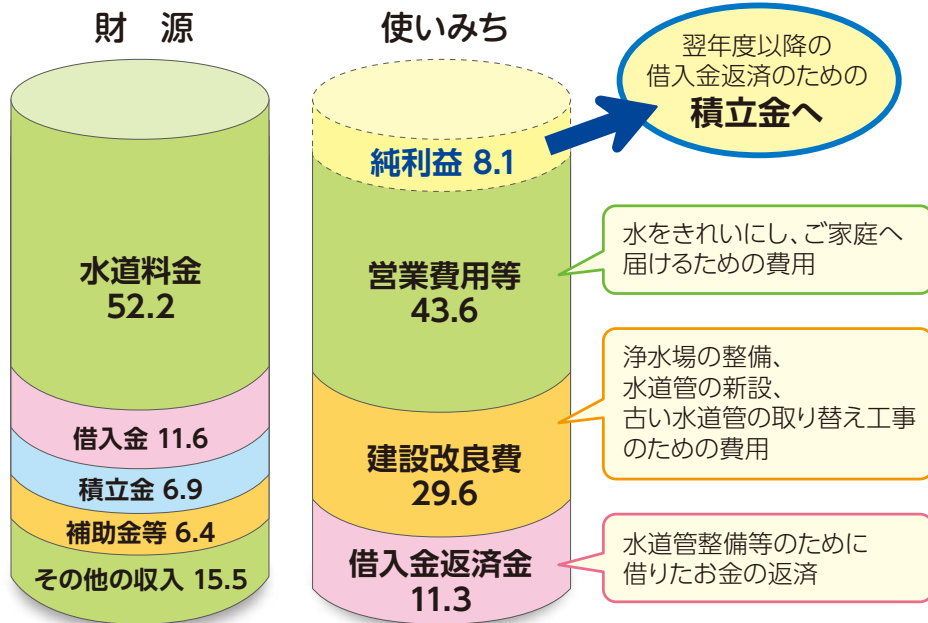
「おかしいな？」と思ったら、**職員証の提示**を求め、水道局の職員かどうか確認してください。また、すぐに契約しないで水道局までお問い合わせください。

業務課庶務係 ☎ 0258-34-1412

水道局へのお問い合わせ先

内 容	担 当	電話番号 (0258)	お住まいの地域
<ul style="list-style-type: none"> ・水道を止める、新たに使う ・水道の使用量 ・名義(使用者)の変更 ・連絡先の変更 ・メーターの撤去 (建物の解体等による撤去の場合) 	業務課検針係	35-1618	長岡、越路(岩塚、塚山地区を除く)、山古志、川口
<ul style="list-style-type: none"> ・水道料金 ・口座振替などの支払方法 	業務課料金係	35-1619	
<ul style="list-style-type: none"> ・水の濁り ・道路(公道)からの水漏れ ・水が出ない 	管路課維持管理係	35-0017	長岡、越路(岩塚、塚山地区を除く)、山古志
	浄水管理センター	22-2152	川口
<ul style="list-style-type: none"> ・営業所地域における上記内容全般 	小国営業所	95-2440	小国、越路(岩塚、塚山地区)
	栃尾営業所	52-5826	栃尾
	与板営業所	72-2259	三島、与板、和島、寺泊
<ul style="list-style-type: none"> ・水質全般 	浄水管理センター	22-2152	全地域

水道局の最大の使命は、生活に欠かすことのできない「安全でおいしい水」を安定してお届けすることです。
平成26年度は、水道管や浄水場の整備を中心に着実に事業を推進しました。



お客さまからいただいた水道料金は、水をきれいにし、ご家庭に届けたり、水道施設を整備したりするために使いました。
水道事業はお客さまからいただく水道料金で成り立っています。

※単位：億円、税込み（減価償却費を除く）

数字でみる長岡市の水道 [平成26年度]

● 給水人口	257,197人 (前年度比1,833人減)
● 給水件数	102,440件 (前年度比 731件増)
● 普及率	99.95%
● 年間配水量	34,660,429m ³ (前年度比 1.7%減)
一日平均配水量	94,960m ³
● 水道管総延長	2,174km
● 浄水場	9ヶ所

考えてみよう!!

給水人口は減っているのに、なぜ給水件数は増えているの？

核家族化や一人暮らし世帯が増えているようですね。

年間配水量が減っているのは、給水人口が減っているから？

そのとおりです。また、節水仕様のお風呂やトイレ等の普及のほか、皆さんの節水意識の高まりがあるようですね。

水道管総延長はどれくらいの長さ？

地下に埋まっている水道管の長さ2,174kmは、北海道から鹿児島までの距離よりも長いんです。

※簡易水道事業を除く

安全でおいしい水をお届けするために 水道管の耐震化、浄水場の整備を進めました

- 水道管の整備・耐震化（約21.3億円）
- 浄水場の施設の整備（約7億円）

老朽化した水道管の解消と耐震化を図るため、計画的に水道管の布設替えを進めています。



↑ JR 信越線 袋町踏切の耐震管布設工事の様子