

## ChatGPT 試行利用とその学び AI導入進行中！長岡市の「行政DX」

長岡市では、市政のあらゆる分野でデジタル技術の導入による変革に取り組み、誰にでも優しいデジタル技術が浸透した社会の実現を目指して、DXを推進しています。

ChatGPTなどの生成AIについては、5月上旬から一部部署においてChatGPTの試行的利用を開始し、安全性と有用性を十分に検証して、全庁的利用に向けた条件や環境を整備しました。

今後も、業務量の削減や行政サービスの向上につながるのであれば、AI技術などを積極的に活用して、行政DXを推進していきます。

### 1 ChatGPTの活用状況について

#### (1) 先行利用について

ChatGPTの有料アカウントを取得し、一部部署ほか、各部署のDX推進担当者の中から希望者を募り、一定期間、試行利用を行いました。この試行期間中に、具体的な業務やシナリオに対するAIの対応能力、有用性、潜在的な課題等を検証しました。(別紙1のとおり)

#### (2) 利用ガイドラインの策定について

先行利用においては、データ入力やAI生成物の利用上の注意事項を周知し、より広範で効果的な利用につなげるための知見を蓄積するとともに、利用者からのフィードバックを収集して、ChatGPT等生成AIの利用ガイドラインを策定しました。(別紙2のとおり)

### 2 今後の活用について

利用ガイドラインを周知し、7月からChatGPTの全庁利用を開始します。利用ガイドラインの遵守と安全性を確保しつつ、効果的な利用方法やプロンプト(ChatGPTに送る指示)記述例などの情報を共有し、各部署における自発的な行政DXの取組推進と業務効率化による行政サービスの向上を図っていきます。

※本資料はChatGPTを利用して作成しています。

〔 問い合わせ  
行政DX推進課 川上 電話0258-39-2205 〕