

平成27年12月21日

長岡市電子申請サービス
ご利用者の皆様

長岡市総務部情報政策課

電子申請サービスにおけるセキュリティ強化について(お知らせ)

日頃からサービスをご利用いただき、大変ありがとうございます。

さて本サービスでは、ご利用者様の情報資産を保護するため通信の暗号化を実施しております。

現在「SHA-1」方式の証明書を利用し、暗号化を行っておりますが、ご利用者様により一層安心してご利用いただくため、セキュリティを強化し、平成28年1月7日以降、「SHA-2」方式の証明書を利用した暗号化へ切り替えいたします。

これにより一部パソコンや携帯電話(スマートフォンでない従来型)から本サービスをご利用いただけなくなる場合があります。

詳細は下記のとおりですのでご確認ください。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1 接続できなくなるパソコン

OSがWindows XP SP2 以前のもの

2 接続できなくなる携帯電話(フィーチャーフォン)

機種の詳細は、下記サイトまたは携帯電話各社お客様サポート等へお問い合わせください。

(1)NTT docomo

サーバ証明書の切り替えによるドコモ ケータイへの影響について

https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

(2)au(KDDI)

<重要なお知らせ> au ケータイをご利用のお客さまへ、サーバ証明書切り替えによる影響について

<http://www.kddi.com/important-news/20150715>

(3)ソフトバンク

SoftBank 3G(携帯電話)をご利用のお客さまへ サーバ証明書切り替えによる影響のご案内

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

(担当： 情報政策課情報政策班 電話： 0258-39-2205)