

令和4年度(4月～9月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R4年4月	スポーツ振興課	HPアンケート	希望が丘のテニスコートの空きを見たいが、ホームページの情報が古いため、改善してほしい。	4月中旬に指定管理HPのリンク先を変更しました。
R4年4月	科学博物館	HPアンケート	「如是蔵(にょぜぞう)博物館」の展示資料についての紹介や説明がなく、これでは利用案内とは言えないため、改善してほしい。	4月24日に展示内容の説明を加えました。
R4年4月	管財課	HPアンケート	アオーレ長岡地下駐車場に駐車可能な車両が分からないため、記載してほしい。	6月13日に長岡市シティホールプラザアオーレ長岡条例施行規則第4条に規定している内容(駐車場を利用できる車種、自動車の規格)等を具体的に記載しました。
R4年4月	道路管理課	窓口	成沢町地内で道路との高低差が大きく危険な箇所があるため、転落防止柵を設置してほしい。	危険と判断したため、8月に転落防止柵を設置しました。
R4年4月	与板支所 地域振興・市民生活課	HPアンケート	よいたコミュニティセンターの利用申請方法が「地区団体」と「地区外団体」で異なるが、区別が分からない。	8月4日に「よいたコミュニティセンター」ページ内の利用方法欄に説明を加えました。
R4年4月	栃尾支所 商工観光課	HPアンケート	源義経の愛妾「静御前の墓」は、地名高德寺字静 です。	正式な行政地番は長岡市栃堀406番地2ですが、HP記載の長岡市栃堀406番地2(高德寺坂)では誤解されやすいため、12月7日に(高德寺坂)を削除しました。
R4年5月	中央図書館	市長への手紙	栃尾図書館の児童、青少年向けの本が全て乳幼児向けのキッズスペースに移動されていた。キッズスペースは靴を脱いで入らなければならず、児童以上の青少年、成人は手を伸ばしづらい状況である。障害者への合理的配慮も欠けている。児童書以上の本を、誰もが使いやすく、誰もが自由に本に手を伸ばせる位置に移動してほしい。	5月16日にキッズスペース内の児童書の大半を別の場所に移し、本の配置を変更しました。
R4年5月	鳥獣被害対策課	HPアンケート	「イノシシやサル用電気柵の購入補助制度」について、申請方法は分かりやすく記載されているが、長岡市電気柵導入支援事業補助金交付要綱が掲載されていないため、掲載してほしい。	7月に該当ページに掲載しました。

令和4年度(4月～9月分) 市民の声による改善事例

R4年6月	子ども家庭センター	HPアンケート	「こどもの発達相談室」は、小学生も対象としているかが分かりにくい。もっと小学生も利用できる所が増えてほしい。	こどもの発達相談室は就学前の児童とその保護者が対象です。 6月16日に小学生から20歳未満の子ども・青少年の相談先(子ども・青少年相談センター)のリンクを備考欄に記載しました。
R4年6月	デジタル行政推進課	HPアンケート	施設の予約開始時間を記載してほしい。施設のサイトにも何時からとは記載がない。	7月に「【公共施設予約サービス】提供施設」のページ又は各施設のページに予約開始時間を掲載しました。
R4年6月	都市施設整備課	窓口	高町2丁目地内の高町公園、高町北公園内のトイレが和式のため、手すりをつけて欲しい。	7月4日に手すりを設置しました。
R4年6月	観光企画課	HPアンケート	「山本五十六記念館」の写真が見えづらいので、もう少し色彩を鮮やかにしたほうがいいと思う。	7月14日に新しい写真に修正しました。
R4年6月	介護保険課	HPアンケート	介護保険利用者負担軽減制度が非常に分かりづらい。もっと大きく入りやすくしてほしい。	7月15日に介護保険利用者負担軽減制度のリンクの場所を「介護サービスについて」から「介護保険制度について」のページ内に移動しました。 また、ページ内の上部に、各制度の行にジャンプするリンクを設定しました。
R4年6月	管財課	HPアンケート	期日前投票所に「アオーレ長岡東棟3階301会議室」とありますが、検索しても出てこない。	7月15日に「アオーレ長岡東棟3階フロアガイド」及び「アオーレ長岡本庁舎」に掲載している図に「301会議室」を表記しました。
R4年7月	管財課	HPアンケート	「アオーレ長岡駐車場案内」で検索すると、前の提携駐車場MAP(20か所掲載)のPDFが表示される。古いデータを削除するとともに、いつ現在の資料かMAPに明記してほしい。	7月28日に古い「提携駐車場MAP」を該当ページから削除しました。今後掲載するMAPには、いつ現在の資料か明記いたします。
R4年7月	健康課	HPアンケート	「糖尿病の重症化を防ぐために」のページ内の健康情報を別のものに変えてください。	10月に糖尿病関連動画を掲載しました。内容は適宜更新しています。
R4年8月	健康課	HPアンケート	発熱等の症状があるときにPCR検査を受けたい場合、どこで検査を受けられるのか、どのような行動をとるべきかについて記載してもらいたい。	8月16日にコロナウイルス感染症トップページに対応フローチャートを掲載し、適切な受療行動を示しました。

令和4年度(4月～9月分) 市民の声による改善事例

R4年9月	秘書課	市長への手紙	希望が丘小学校のバスケットリングが壊れているため、直してほしい。	9月に修理して、使用可能な状態に直しました。
R4年9月	デジタル行政推進課	HPアンケート	「【オープンデータ】令和4年度地域別ごみ収集カレンダー」はなぜcsvでの提供なのか。家庭用PCやスマートフォンでcsvを開けない、開けても見難い端末がほとんどかと思う。PDFで掲載してほしい。	通常の「ごみ収集カレンダー」を検索して、オープンデータのページがヒットしたものと思われま す。同様のケースが想定されるため、10月にオープンデータのページに注意喚起と通常の「ごみ 収集カレンダー」へのリンクを設定しました。
R4年9月	環境業務課	HPアンケート	「長岡市指定ごみ袋等一覧表」に記載されている寸法がどの部分なの かがいま一つ分かりにくい。燃やさないごみなどについても、マチ等の記 載が欲しい。	10月24日に「マチ付」等の記載を追加しました。
R4年9月	観光企画課	HPアンケート	「栄涼寺」に読み仮名を加えてほしい。	11月9日に読み仮名を追加しました。
R4年9月	観光企画課	HPアンケート	「大黒古戦場パーク」にバスで行く際、何行きのバスに乗ればいいか分 からない。	11月9日にアクセスについて詳細を追加しました。