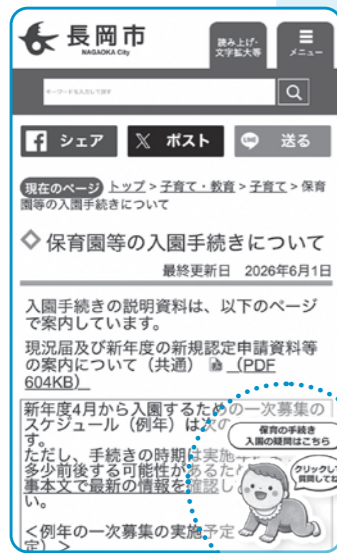


# AIとデジタルで暮らしをもっと便利に

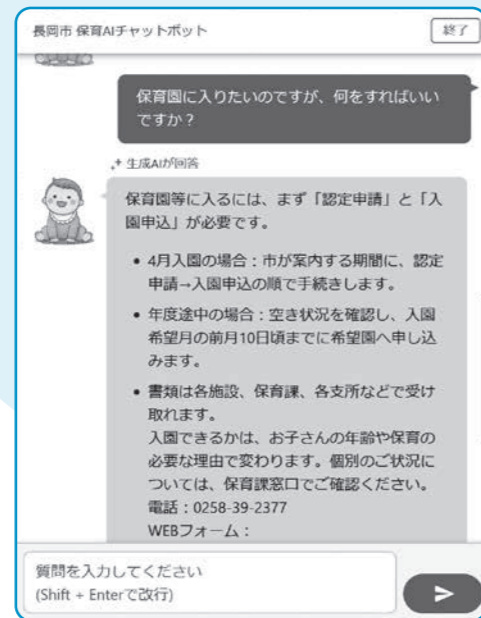
AIなどのデジタル技術の活用が、私たちの暮らしに広がっています。市では、変化する社会や多様化するニーズに対応するため、さまざまな分野で活用を進めています。

いつでも、必要なときに

まずは使ってみよう！



ここをタップ



こんな聞き方で OK !

保育園の申し込みはいつから？

2人目の保育料は安くなる？

3号認定ってなに？

保育



お子さんが寝た後でも質問できる！

保育の疑問に 24 時間回答

## 保育 AI チャットボット

年間約 5,000 件寄せられる保育認定や入園手続きなどの問い合わせに、AI が 24 時間 365 日対応。市ホームページや市公式 LINE から利用でき、知りたい情報をいつでも手軽に確認できます。  
 園保育課 ☎ 39・2377

手続き



手続きがもっと簡単・便利になるサービスが広がっています

証明書はコンビニで

マイナンバーカードがあれば、全国のコンビニエンスストアなどで、住民票の写しなどの証明書を取得できます。窓口よりも手数料が 50 円お得です(一部の証明書を除く)。  
 時間：6：30～23：00 ※令和 8 年 3・4 月の実績

証明書交付の約 4 割\*



▲詳しくはこちら

市公式 LINE

チャット形式で目的の手続きへ案内します。引っ越しの手続きや証明書の郵送請求もオンラインでできます。

友だち登録約 10 万人



▲登録はこちら

より良い判断を、さまざまな分野で

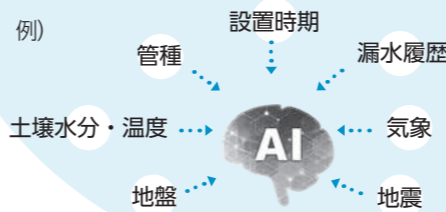
インフラ



## 水道管の老朽化を予測 AI 水道管路劣化診断

水道管の設置時期や漏水履歴、土質などのデータを基に、AI が劣化リスクを診断。管路の状態を見える化することで効率的な更新を進め、安全な水道水の供給につなげます。  
 園水道局工務課 ☎ 94・6180

環境データを基に AI が余寿命を予測



管路の劣化状況を見える化



教育



## 子どもの特性に合った支援を提案 教育支援ソフト

児童生徒の実態に応じた個別の指導計画の作成をサポートし、その目標に沿った教材を 3 万点以上の中から提案します。市内 65 の小・中学校に導入し、一人ひとりに合った学びの充実や特別支援教育の質の向上に役立てます。  
 園学校教育課 ☎ 39・2249

優先的に更新

産業



## 大学の技術と企業の課題をつなぐ マッチング AI

企業と市内 4 大学 1 高専の連携を支援する「産学協創センター」で運用を開始。企業が自社の課題を相談すると、専門員の知見に加え、AI が関連性の高い技術や研究を提示し、課題解決や新たな連携を後押しします。  
 園産業イノベーション課 ☎ 39・2402

マッチング AI を開発

(株)スタイルアーツ たくる 取締役 COO 樋口 剛琉 さん



挑戦する企業の力になりたいという思いで開発しました。大学・高専との出会いから新たな発想が生まれ、次の一歩を踏み出すきっかけになればうれしいです。

相談は無料！

開館時間：平日 10:00～16:00  
 場所：ミライ工長岡 5 階イノベーションサロン  
 園産学協創センター  
 ☎080-9181-5132

▶詳しくはこちら



PICK UP AI とデジタルの活用で、市職員の仕事の進め方も変わっています

市職員の AI 利用率

約 8 割

※令和 8 年 4 月時点

資料作成や情報収集などに AI を活用し、業務を効率化。相談や現場の対応など、市民と向き合う業務に集中できるよう取り組んでいます。入力した情報が AI の学習に使われない安全な環境で利用しています。

全国自治体 DX 推進度ランキング 2025\*

県内 1 位

全国 53 位 / 1,741 市区町村  
 ※総務省の調査を基に時事通信社が独自集計したランキング