

令和8年10月22日

報道機関各位

長岡市地方創生推進部
政策企画課長

登録制メール配信サービス提供事業者への不正アクセスによる
個人情報漏えいの可能性について

本市が配信している市外在住者向けメールマガジン配信事業で利用しているサービス提供事業者が、同社サーバーへの不正アクセスを確認し、登録されている情報が漏えいした可能性がある旨を公表したので、お知らせします。

1 概要

10月21日（水）午後5時49分、市が配信している市外在住者向けメールマガジン「Gekkan ながおか」の配信サービス「ブラストメール」の提供事業者（株式会社ラクスライトクラウド）のサーバーに対する不正アクセスにより、登録情報が外部に流出した可能性があることが判明したと、市のメールマガジン配信事業受託事業者から報告を受けました。

2 漏えいの可能性がある個人情報

登録者のメールアドレス、生まれた年、性別、居住都道府県（2,628件※）

※令和8年10月15日配信時の登録件数

3 現時点での状況

提供事業者によると、情報漏えいの影響範囲は現在調査中ではありますが、一部のサービス利用者については配信に関する情報（配信先のリスト）の漏えいが確認されているとしています。

また、メール配信サービスについては、提供事業者がサービスを一時停止しており、同社が原因及び影響範囲の調査等を行っています。

本市では、ホームページにおいて、不審なメールや電話等への注意喚起を行っています。

4 その他

本件の不正アクセスの詳細はサービス提供事業者（株式会社ラクスライトクラウド）のホームページをご確認ください。

【お知らせページ】 https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

（ 問い合わせ：政策企画課 中村
電話0258-39-2204 ）