

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

No.	公の施設の名称	指定管理者	施設の管理運営	事業の実施	サービスの向上	総合評価	総合評価コメント
福祉施設選定委員会所管施設 4施設 A = 3施設 B = 1施設							
1	長岡市老人憩いの家さくらの家	社会福祉法人長岡市社会福祉協議会	A	A	A	A	・老人福祉に資する施設として市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。
2	長岡市老人憩いの家日枝の里	社会福祉法人長岡市社会福祉協議会	A	A	A	A	・老人福祉に資する施設として市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。
3	長岡市老人憩いの家はすはな荘	社会福祉法人長岡市社会福祉協議会	A	A	A	A	・老人福祉に資する施設として市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。
4	長岡市高齢者センターとちお	株式会社共立メンテナンス	B	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉に資する施設として、市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。</li> <li>・事務処理の遅延がなくなるよう改善を期待する。</li> <li>・より積極的に泉質の良さ等をPRするなど、利用者確保のための事業展開に期待する。</li> </ul>

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

No.	公の施設の名称	指定管理者	施設の管理運営	事業の実施	サービスの向上	総合評価	総合評価コメント
文化施設選定委員会所管施設			7施設	AA = 6施設	A = 1施設		
1	長岡市互尊文庫	株式会社 図書館流通センター	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブル対応の職員研修を実施するなど、適切に施設管理を行っている。</li> <li>・利用者ニーズをとらえた特徴のある事業を検討し、市民サービスの向上に努めてほしい。</li> </ul>
2	長岡市斎場	富士建設工業株式会社	AA	AA	AA	AA	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対してのきめ細やかな対応ができています。</li> <li>・関連事業者や地域との良好な関係の構築に努めている。</li> <li>・引き続きサービス向上に努めてほしい。</li> </ul>
3	長岡市小国斎場	富士建設工業株式会社	AA	AA	AA	AA	同上
4	長岡市寺泊斎場	富士建設工業株式会社	AA	AA	AA	AA	同上
5	長岡市栃尾斎場	富士建設工業株式会社	AA	AA	AA	AA	同上
6	長岡市与板無憂苑斎場	富士建設工業株式会社	AA	AA	AA	AA	同上
7	長岡市川口斎場	富士建設工業株式会社	AA	AA	AA	AA	同上

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

No.	公の施設の名称	指定管理者	施設の管理運営	事業の実施	サービスの向上	総合評価	総合評価コメント
スポーツ施設選定委員会所管施設			13 施設		A = 13 施設		
1	長岡市新産体育館	株式会社新潟ビルサービス	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新しい生活様式」を取り入れた施設管理がなされている。</li> <li>・フットサルが盛んな施設ではあるが、特定の団体やスポーツだけでなく、協会等の組織や他のスポーツにも目を向けるなど、多様な方向性を検討してほしい。</li> </ul>
2	長岡市ニュータウンいこいの広場	株式会社新潟ビルサービス	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年の施設管理に加え新型コロナウイルス感染防止対策と安全な管理運営をしていた。釣場は管理棟から離れていることもあり、子どもの利用が多い時期はきめ細かく巡回するなど今後も続けていただきたい。</li> </ul>
3	ニュータウン市民釣場	株式会社新潟ビルサービス	A	A	A	A	同上
4	長岡市悠久山プール	株式会社日本水泳振興会・株式会社新潟ビルサービス 共同企業体	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者や障がい者、市内の中高生が快適に利用できるための取り組みや配慮を今後も続けていただきたい。</li> </ul>
5	長岡市ニュータウン運動公園	M C M フェニックグループ	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広大な施設で休憩可能な場所が限られることから、夏季の熱中症対策には十分配慮していただきたい。</li> </ul>
6	長岡市営希望が丘テニス場	グリーン産業・新潟ビルサービスグループ	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理が行き届いているほか、自主事業やイベント開催を積極的に行うなど、市民の健康増進に貢献している。</li> <li>・新型コロナウイルス禍で屋外施設に注目が集まっているため、今後テニス以外のスポーツでの利用や、施設の新たな有効活用等、広い視野での事業展開に期待する。</li> </ul>
7	長岡市希望が	グリーン	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年の施設管理に新型コロナウイルス</li> </ul>

No.	公の施設の名称	指定管理者	施設の管理運営	事業の実施	サービスの向上	総合評価	総合評価コメント
	丘プール	産業・新潟ビルサービスグループ					<p>ス感染防止対策を加え、利用者が安心して利用できる環境を整備していた。</p> <p>・「新しい生活様式」は今後も少しずつ変化すると思われる。そのため、情報収集と発信を欠かさず行い、利用者の安心安全を担保してほしい。</p>
8	長岡市東山ファミリーランド	長岡東山フェニックスグループ	A	A	A	A	<p>・屋外施設においては、その土地の特性に合わせた管理運営が重要である。東山の特性が何なのかを考えながら、それに合わせた施設の管理運営を行ってほしい。</p>
9	長岡市営東山テニス場	長岡東山フェニックスグループ	A	A	A	A	同上
10	長岡市営スキー場	長岡東山フェニックスグループ	A	A	A	A	<p>・1つの施設単体で考えるのではなく、東山一帯でどのような管理運営が望ましいかを検討しながら、管理運営を行ってほしい。</p>
11	長岡市八方台いこいの森	長岡東山フェニックスグループ	A	A	A	A	<p>・今後の管理運営にあたっては、施設の方向性を明確にし、東山一帯の中でどのように位置づけるかを検討してほしい。</p>
12	長岡市和島野球場	株式会社新潟ビルサービス・株式会社日本水泳振興会共同企業体	A	A	A	A	<p>・野球場としての利用だけでなく、別の使い方も検討し、B&amp;G海洋センターと同様「地域の憩いの場」となるような施設であってほしい。</p>
13	長岡市和島B&G海洋センター	株式会社新潟ビルサービス・株式会社日本水泳振興会共同企業体	A	A	A	A	<p>・「地域の憩いの場」となるような施設であってほしい。子どもを連れてプールに行くなら、地域の利用と連携する必要がある。プールの後に道の駅で食事をする、プールの後に美術館へ行く等々考えてほしい。</p>

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

No.	公の施設の名称	指定管理者	施設の管理運営	事業の実施	サービスの向上	総合評価	総合評価コメント
産業・都市基盤施設選定委員会所管施設 20施設							
AA=2施設 A=12施設 B=5施設 C=1施設							
1	長岡市エコトピア寿	新生ビルテクノ株式会社小千谷支店	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な管理運営がされている。</li> <li>・スマートフォン利用者や、リピーター客以外への情報発信方法を検討してほしい。</li> </ul>
2	長岡市和島オートキャンプ場	グリーン産業株式会社	A	A	AA	AA	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な管理運営がされている。</li> <li>・アウトドア需要増に伴う利用者獲得について、評価できる。</li> </ul>
3	長岡市うまみち森林公園	グリーン産業株式会社	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な管理運営がされている。</li> <li>・利用者からの改善要望について、可能な範囲で対応してほしい。</li> </ul>
4	長岡市栃尾産業交流センター	栃尾施設管理合同会社	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な管理運営がされている。</li> <li>・施設の照明の暗さについて、利用者から指摘が多いことが気になる。</li> </ul>
5	長岡市道の駅ルート290とちお	栃尾施設管理合同会社	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な管理運営がされている。</li> <li>・電力会社変更による光熱水費削減は評価できる。</li> </ul>
6	長岡市道院自然ふれあいの森	栃尾施設管理合同会社	A	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で中止した事業について、代替案を検討をしてほしい。</li> <li>・研修会を実施するなど、今後の職員の資質向上に期待する。</li> </ul>
7	長岡市とちおふるさと交流広場	栃尾施設管理合同会社	A	B	B	B	同上
8	長岡市杜々の森名水公園	杜々の森名水公園管理運営組合	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも参加しやすいイベントの企画は評価できる。</li> <li>・利用者からの要望への対応に努力を感じる。今後も利用者の声を反映してほしい。</li> </ul>
9	長岡市自然休養地四季の里古志	株式会社山古志観光開発公社	B	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原価率やメニューの改善が良い傾向に向かっており、今回の評価につながっていると感じる。</li> <li>・収支状況報告書作成にあたり、項目の振り分けを統一するように。</li> </ul>
10	長岡市古志高原スキー場	株式会社山古志観光開発公社	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な管理運営がされている。</li> <li>・収支状況報告書作成にあたり、前年度決算額との比較をお願いしたい。</li> </ul>

No.	公の施設の名称	指定管理者	施設の管理運営	事業の実施	サービスの向上	総合評価	総合評価コメント
11	長岡市ふるさと体験農業センター	株式会社小海工房	A	AA	AA	AA	・非常に良好な管理運営がされている。
12	長岡市営表町駐車場	アマノマネジメントサービス株式会社	A	A	A	A	・利用者につながるイベントが無い中で、収入減は致し方ない。 ・経費削減などの努力は評価できる。
13	長岡市営大手口駐車場	アマノマネジメントサービス株式会社	A	A	A	A	同上
14	長岡市営長岡駅大手口北自転車駐車場	アマノマネジメントサービス株式会社	A	A	A	A	同上
15	長岡市大手通り地下駐車場	アマノマネジメントサービス株式会社	A	A	A	A	同上
16	長岡市サンライフ長岡	株式会社新潟ビルサービス	A	A	A	A	・最終年度も良好な管理運営をお願いしたい。
17	長岡市小国商工物産館	小国町商工会	A	A	B	B	・利用者満足度調査を、予定どおり実施してほしかった。 ・令和3年度で閉鎖する施設だが、最終年度も良好な管理運営をお願いしたい。
18	長岡市もみじ園	山崎・小川共同企業体	A	A	A	A	・良好な管理運営がされている。 ・茶屋へ寄せられた意見は、再委託事業者へ伝え、改善につなげてほしい。
19	長岡市川口総合交流拠点施設	株式会社えちご川口農業振興公社	C	B	B	C	・管理運営の体制に大きな問題が伺える。 ・業務基準書等を遵守するなど、適切な管理を求める。
20	長岡市道の駅ながおか花火館	トライデントながおか株式	A	A	A	A	・良好な管理運営がされている。 ・努力の結果が、来場者数や利益還元納付金に表れており、評価できる。

No.	公の施設の 名称	指定管理 者	施設 の管理 運営	事業 の実施	サ ビス の向 上	総 合 評 価	総合評価コメント
		会社					<ul style="list-style-type: none"> <li>・リピーター獲得に向けた取り組みに 力を入れてほしい。</li> </ul>