

MAMORIOに関するよくある質問

この度は子どもの見守りネットワークづくり実証実験にご協力いただきありがとうございます。
これまでにいただいた質問について共有させていただきますので、参考にしてください。

アプリについて

○「アプリ内課金あり」と書いてありますが、課金されますか？

「動くアンテナ」としてアカウント登録せずにお使いいただく分には、課金されません。
なお、課金は、財布や鞆でタグを使う際のオプションサービスである「あんしんプラン」という、盗難・紛失保険サービスに対するもので、利用しなければ課金されません。

インストールについて

○インストールをしていたら、「位置情報へのアクセス」「写真フォルダへのアクセス」の承諾を求められました。承諾する必要がありますか。

どちらも承諾してくださるようお願いします。

なお、「写真フォルダへのアクセス」については、「動くアンテナ」としてアカウント登録せずにお使いいただく分には、アクセスされません。

○インストールをしていたら、「GPSをオンにしてください」と表示されました。

すでにオンになっているのですが、何度もオンにするよう要求されます。

位置情報の検出方法がGPSを使わない「バッテリー節約」になっている可能性があります。

図の操作を行い、GPSを使う「高精度」や「端末のみ」を選んでください。



※スマートフォンの機種により、設定画面等が異なります。

○インストールが完了したようですが、アカウント登録は必要ですか。

また、ほかにすることはありますか。

インストールが完了すると右の画面が表示されますが、アカウント登録は必要ありません。

裏面の操作により「搜索協力モード」をオンにし、子どもの見守りにご協力くださいますようお願いいたします。



検索協力モードについて

○検索協力モードのオン／オフを切り替えるには、どのように操作すればよいですか。

アプリを起動し「検索協力モードで使用する」の文字をタップするとオンになります。
よろしければ、一日一回アプリを起動し、検索協力モードであることを確認してください。
また、Androidは「←」を、iPhoneは「TOPに戻る」の文字をタップするとオフになります。
なお、特定の終了操作をしない限り、アプリの画面を閉じてホーム画面にしても検索協力モードは継続しています。

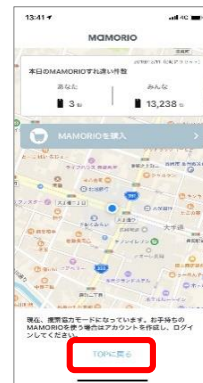


【検索協力モード画面】

Android



iPhone



バッテリー消費について

○バッテリーの消費が多いように感じるのですが、抑えることはできますか。

- ①常に「検索協力モード」にしておくのではなく、児童が登下校する時間帯だけ、または近所を散歩するときだけオンにすると、バッテリーの消費が抑えられます。
- ②アカウント登録を行った上で、次の操作により「省電力モード」に設定することにより、バッテリーの消費が抑えることができます。



パケット使用量について

○「検索協力モード」では、どれくらいのデータ通信容量を消費しますか。

検知する件数にもよりますが、おおよそ1か月あたり数MB程度と消費容量はそれほど多くありません。

【お問い合わせ】

長岡市イノベーション推進課 TEL 39-2364 E-mail innovation@city.nagaoka.lg.jp