

事業概要 【除雪稼働管理システム構築事業】

実施地域	新潟県長岡市	事業費	77,003千円
実施主体	新潟県長岡市	人口	261,585人
事業概要	<p>長岡市では、冬期交通の確保のため、最大日当り400台以上の除雪車が稼働することになる。これらの効率的な稼働記録および運行情報の管理が課題となっている。本事業は、除雪車に通信機能付き稼働記録装置を搭載し、除雪稼働管理システムにて稼働記録と運行情報を一元管理することで、市民からの要望や災害級の降雪時に最適な除雪を行える体制を構築できるようになり、より良い市民サービスの提供を行うものである。</p>		
具体サービス	<p>【除雪作業効率化に伴う除雪満足度向上サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運行情報を即時把握することで、市民からの要望に迅速かつ正確に対応できる。 • 稼働記録処理を効率化することで、削減した時間を市民対応時間に転化することができる。 • 雪災害時、作業の進捗状況を把握することで、市内外への応援体制の構築や迅速な情報提供を行うことができる。 • 将来的に稼働ルートの見直しによる効率化に活用することで、より効果的な除雪サービスを提供できる。 	<p>運行情報</p>  <p>除雪本部で即時把握</p> <p>要望への正確で迅速な対応 作業体制の適切な構築 災害時の迅速な情報提供</p>	
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①除雪稼働管理システムによる事務処理割合</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①稼働記録処理に係る時間の削減に伴う市民対応時間の増加割合</p>	