

アンケート概要

1. 目的

市内事業者に向けて、経営や後継者育成といった観点から現状と課題を把握することで、今後の長岡市における産業支援施策の検討・推進につなげていく。

2. 調査期間

2025年10月27日（月）～2026年2月20日（金）

3. 調査方法

(株)バトンズに委託し、実施。バトンズ、長岡商工会議所、市内の各商工会からアンケートを送付。

4. 調査対象（累計アンケート送付・回答数・回答率）

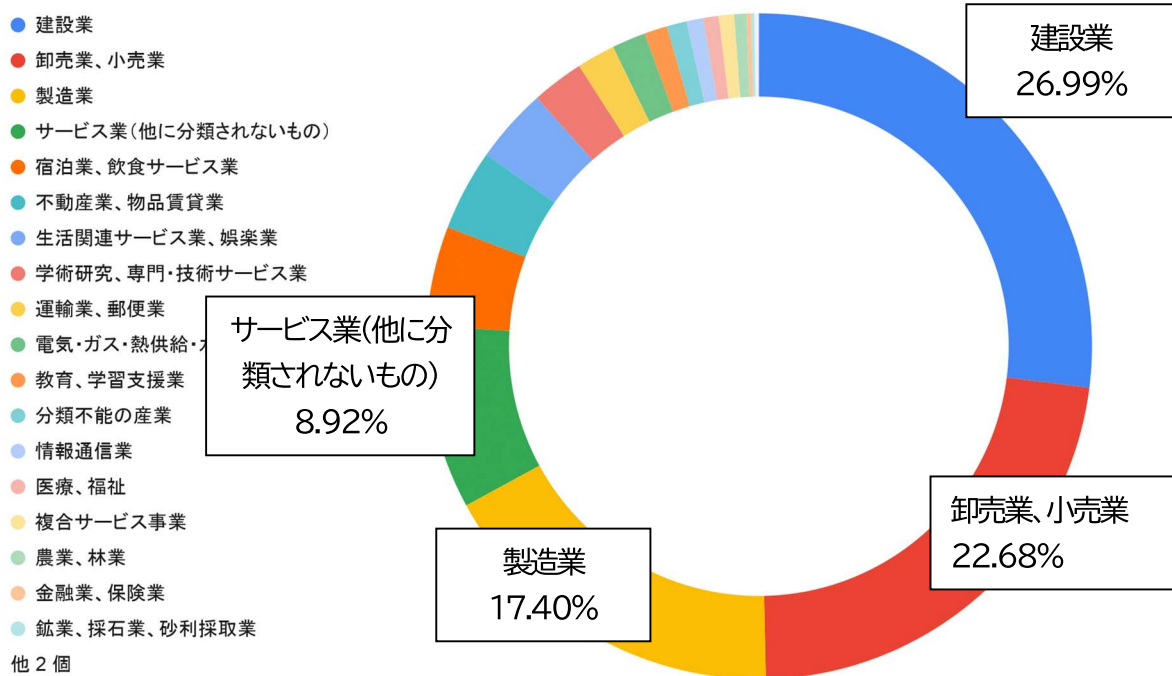
従業員50人以下の市内中小企業、および、長岡商工会議所・市内の商工会の会員を対象として実施。

送付件数	6,040 件
回答件数	1,370 件
回答率	22.68%

アンケート集計結果

<問1>から<問3>については、事業者情報に関する設問のため省略。

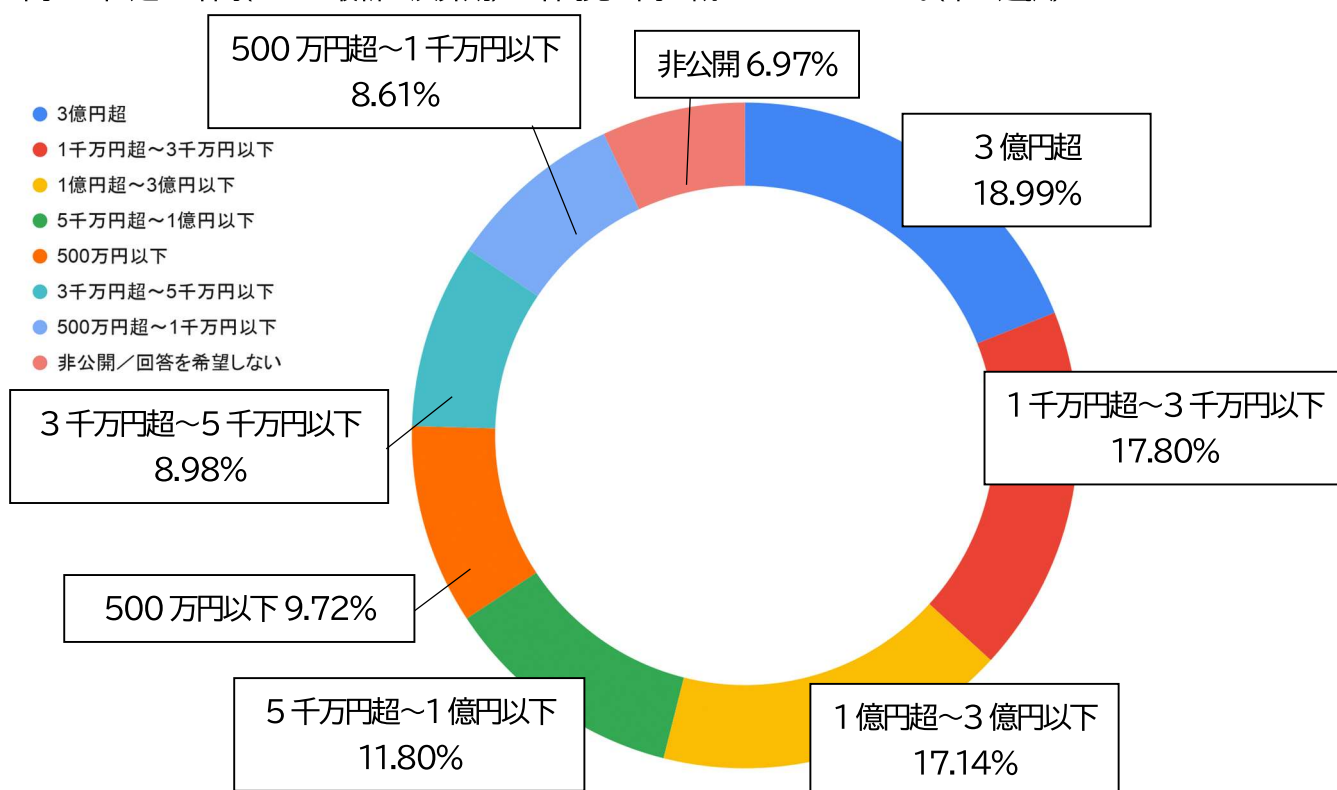
<問4>貴社の業種をお選びください。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
建設業	363	26.99%
卸売業、小売業	305	22.68%
製造業	234	17.40%
サービス業(他に分類されないもの)	120	8.92%
宿泊業、飲食サービス業	65	4.83%
不動産業、物品賃貸業	53	3.94%
生活関連サービス業、娯楽業	49	3.64%
学術研究、専門・技術サービス業	34	2.53%
運輸業、郵便業	25	1.86%
電気・ガス・熱供給・水道業	22	1.64%
教育、学習支援業	15	1.12%

分類不能の産業	13	0.97%
情報通信業	11	0.82%
医療、福祉	10	0.74%
複合サービス事業	10	0.74%
農業、林業	8	0.59%
金融業、保険業	3	0.22%
鉱業、採石業、砂利採取業	2	0.15%
公務(他に分類されるものを除く)	2	0.15%
漁業	1	0.07%
合計	1,345	100.00%

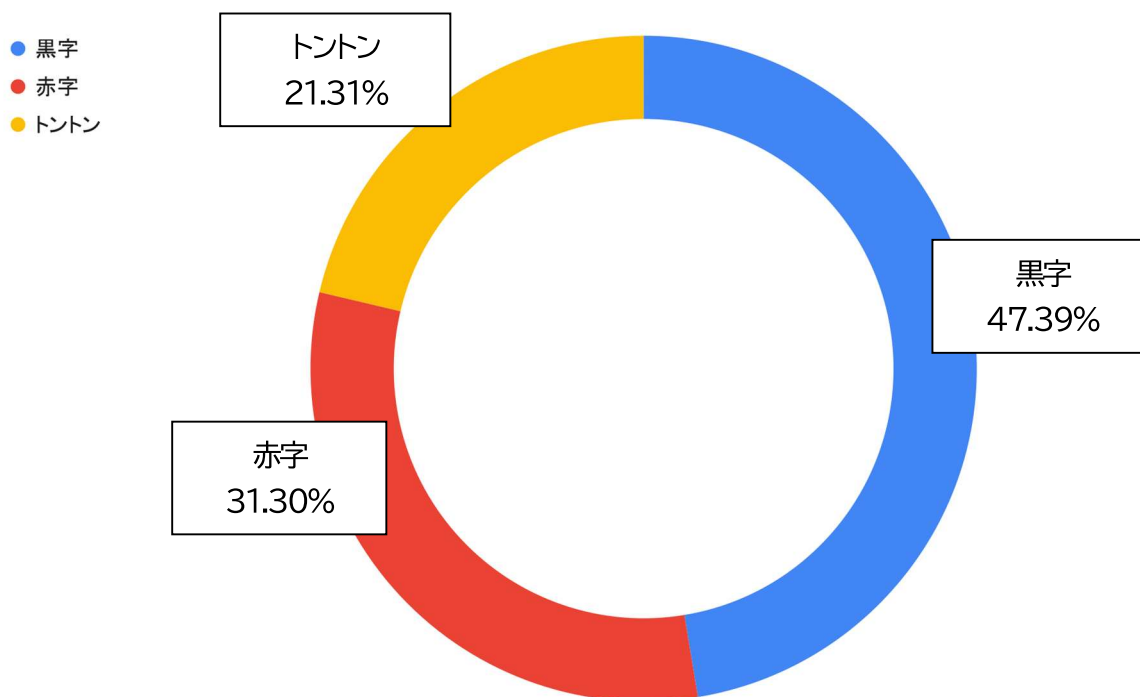
<問 5> 直近1年間(または最新の決算期)の年間売上高は概ねいくらでしたか。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
3億円超	256	18.99%
1千万円超~3千万円以下	240	17.80%

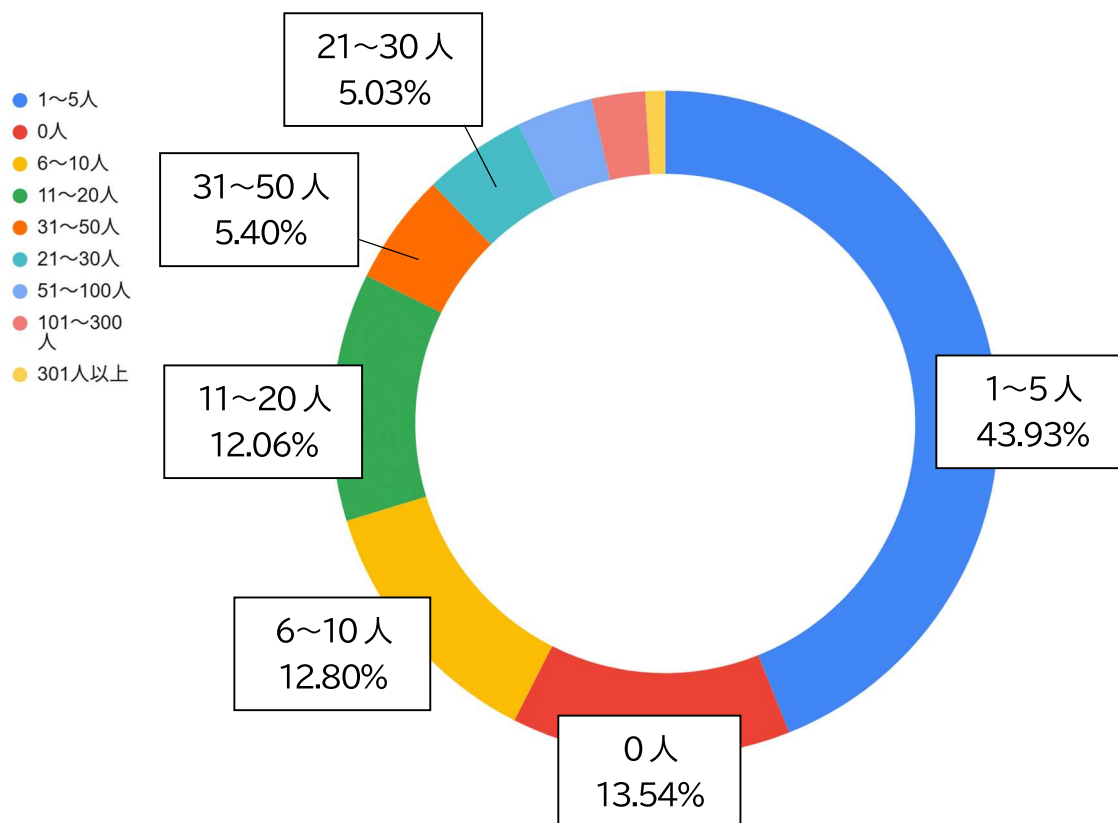
1億円超～3億円以下	231	17.14%
5千万円超～1億円以下	159	11.80%
500万円以下	131	9.72%
3千万円超～5千万円以下	121	8.98%
500万円超～1千万円以下	116	8.61%
非公開/回答を希望しない	94	6.97%
合計	1,348	100.00%

<問6> 貴社の直近の経常利益は黒字でしたか、赤字でしたか(単一選択)



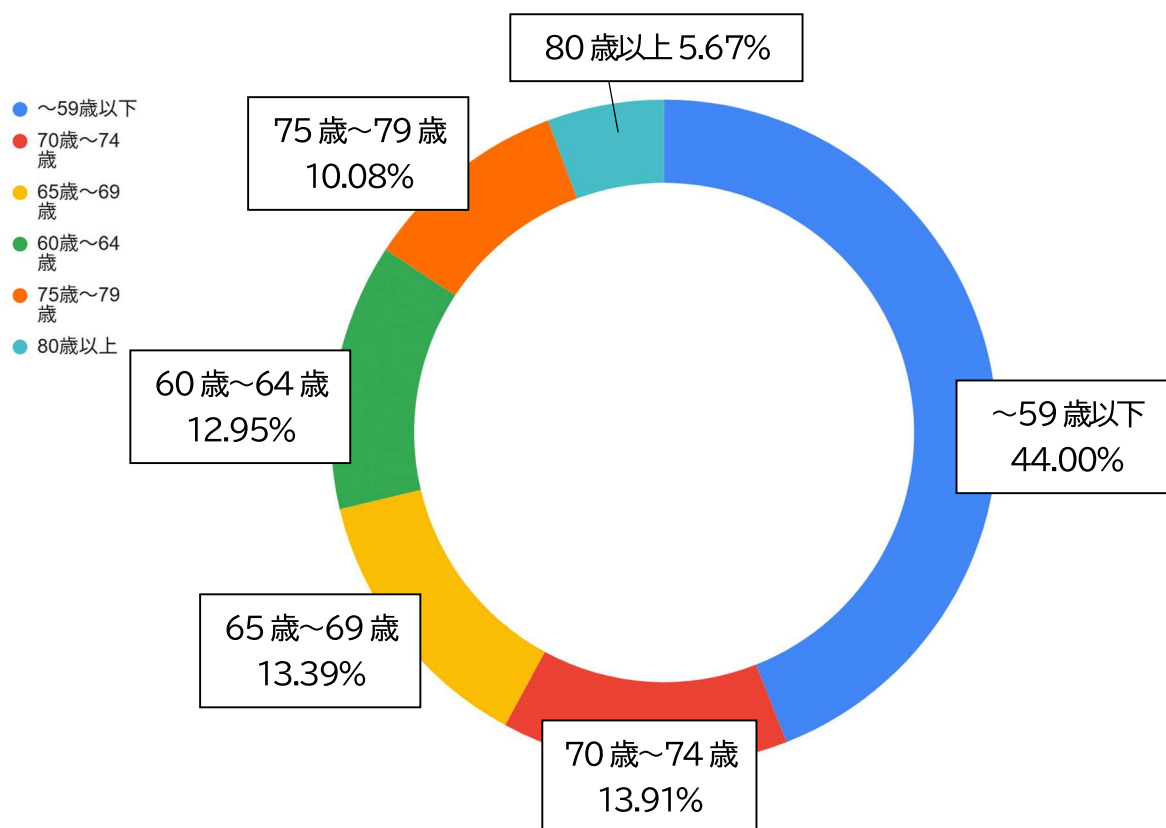
回答	回答数(件)	回答率
黒字	636	47.39%
赤字	420	31.30%
トントン	286	21.31%
合計	1,342	100.00%

<問 7> 貴社の従業員数をお聞かせください。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
1~5人	594	43.93%
0人	183	13.54%
6~10人	173	12.80%
11~20人	163	12.06%
31~50人	73	5.40%
21~30人	68	5.03%
51~100人	50	3.70%
101~300人	35	2.59%
301人以上	13	0.96%
合計	1,352	100.00%

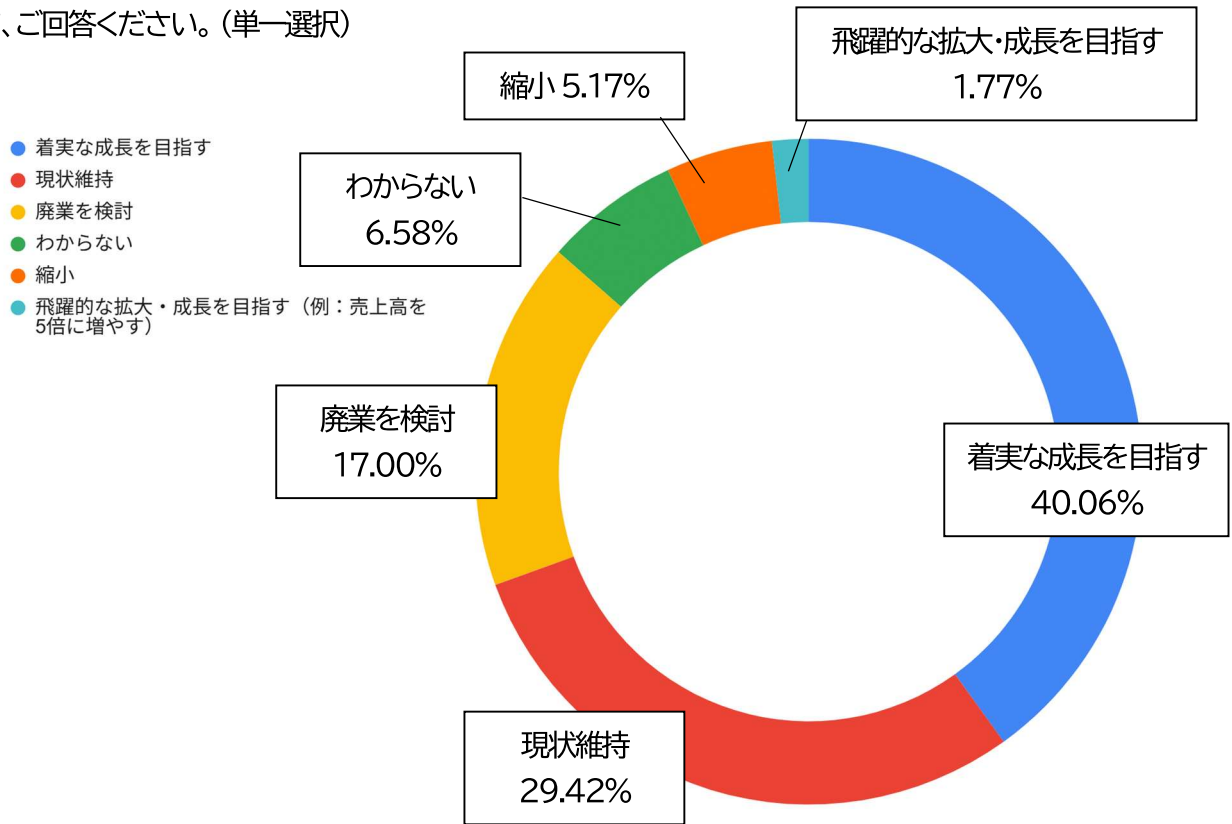
<問8>現在の経営者の年齢をお聞かせください。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
～59歳以下	598	44.00%
70歳～74歳	189	13.91%
65歳～69歳	182	13.39%
60歳～64歳	176	12.95%
75歳～79歳	137	10.08%
80歳以上	77	5.67%
合計	1,359	100.00%

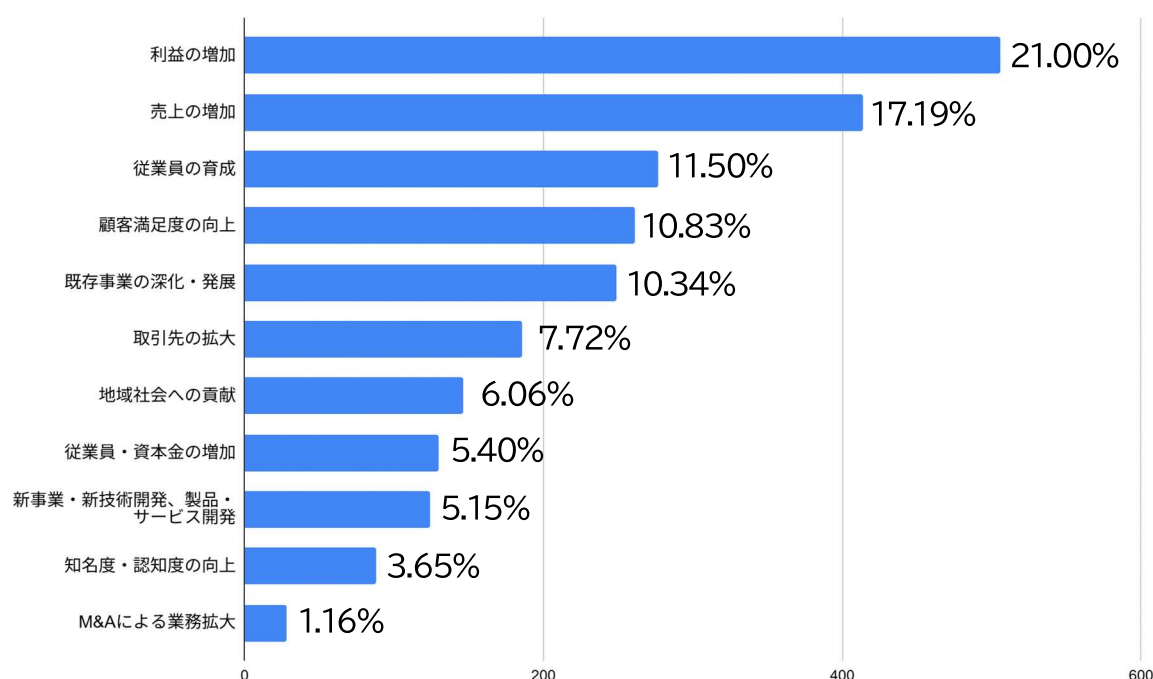
■経営全般について

<問9>概ね10年先の長期展望について、お伺いします。貴社の企業規模:目標とする企業規模について、ご回答ください。(単一選択)



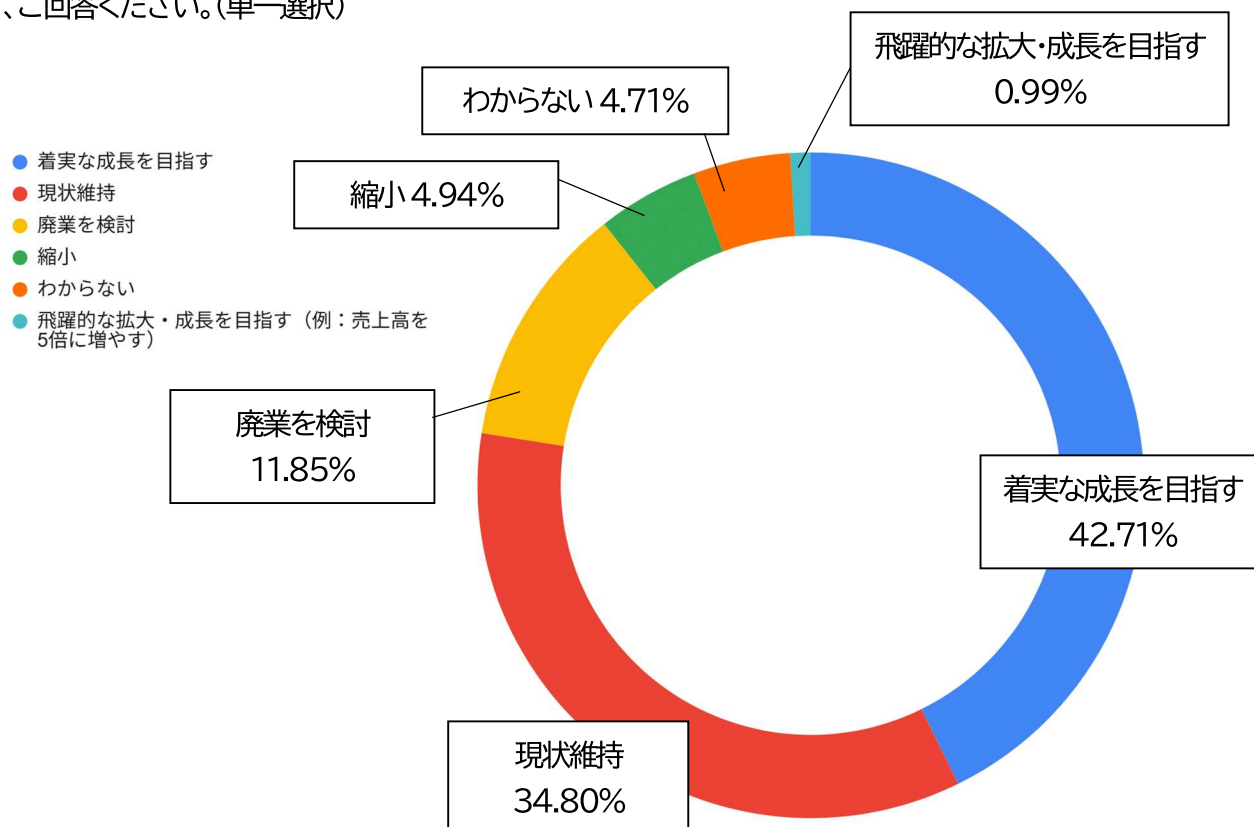
回答	回答数(件)	回答率
着実な成長を目指す	542	40.06%
現状維持	398	29.42%
廃業を検討	230	17.00%
わからない	89	6.58%
縮小	70	5.17%
飛躍的な拡大・成長を目指す(例:売上高を5倍に増やす)	24	1.77%
合計	1,353	100.00%

<問 10> (問 9 で「飛躍的な拡大・成長を目指す」、「着実な成長を目指す」または「現状維持」を選択した方だけ回答してください)貴社の成長の要素:貴社が考える成長の要素について、最も重視するものを3つまでご回答ください。(複数選択)



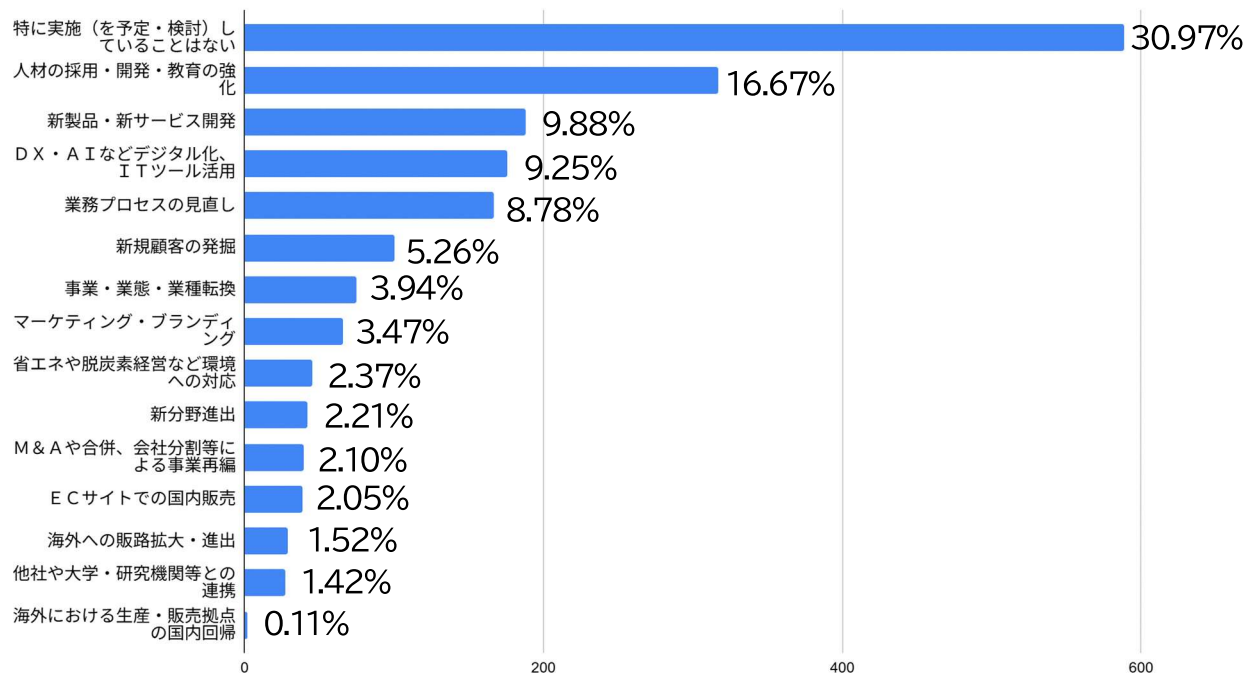
回答	回答数(件)	回答率
利益の増加	506	21.00%
売上の増加	414	17.19%
従業員の育成	277	11.50%
顧客満足度の向上	261	10.83%
既存事業の深化・発展	249	10.34%
取引先の拡大	186	7.72%
地域社会への貢献	146	6.06%
従業員・資本金の増加	130	5.40%
新事業・新技術開発、製品・サービス開発	124	5.15%
知名度・認知度の向上	88	3.65%
M&Aによる業務拡大	28	1.16%
合計	2,409	100.00%

<問 11> 今後3～5年先の中期展望について、お伺いします。貴社の事業方針:貴社事業の展望について、ご回答ください。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
着実な成長を目指す	562	42.71%
現状維持	458	34.80%
廃業を検討	156	11.85%
縮小	65	4.94%
わからない	62	4.71%
飛躍的な拡大・成長を目指す (例:売上高を5倍に増やす)	13	0.99%
合計	1,316	100.00%

<問 12>直近で新たに取り組んでいる、もしくは強化している取り組みについて選択してください。(複数選択)

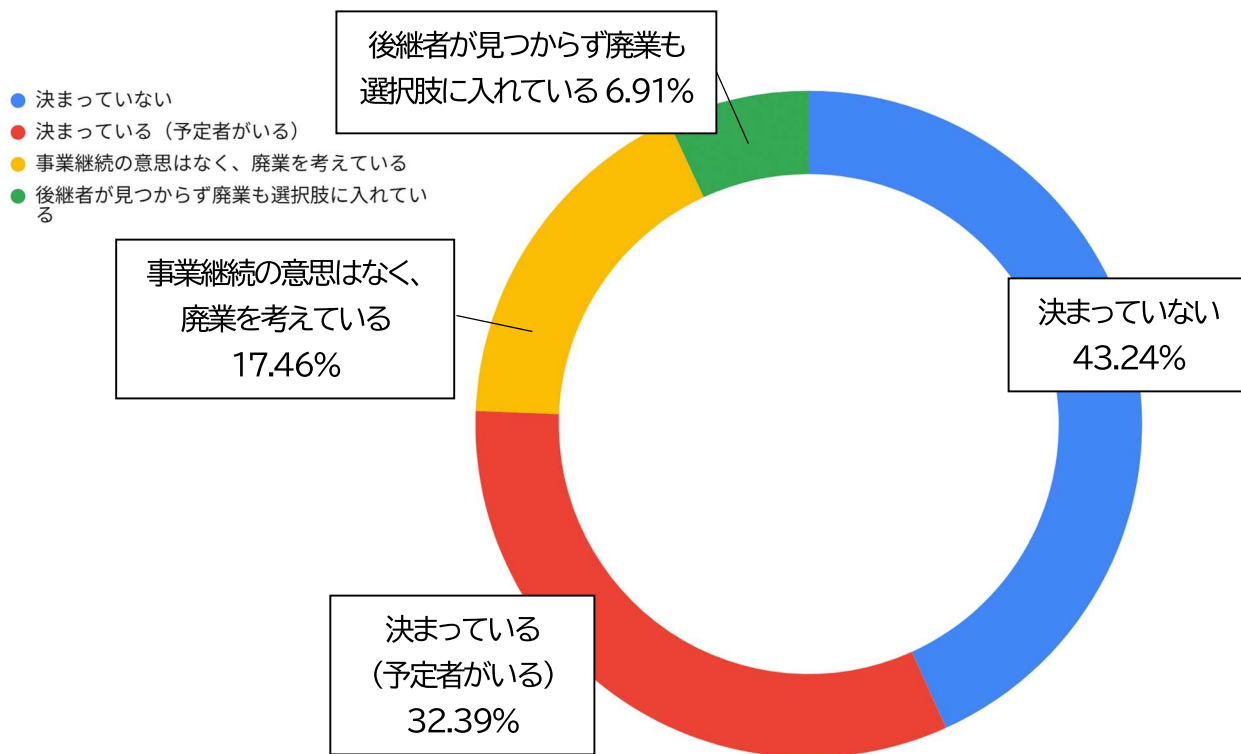


回答	回答数(件)	回答率
特に実施(を予定・検討)していることはない	589	30.97%
人材の採用・開発・教育の強化	317	16.67%
新製品・新サービス開発	188	9.88%
DX・AIなどデジタル化、ITツール活用	176	9.25%
業務プロセスの見直し	167	8.78%
新規顧客の発掘	100	5.26%
事業・業態・業種転換	75	3.94%
マーケティング・ブランディング	66	3.47%
省エネや脱炭素経営など環境への対応	45	2.37%
新分野進出	42	2.21%
M&Aや合併、会社分割等による事業再編	40	2.10%

ECサイトでの国内販売	39	2.05%
海外への販路拡大・進出	29	1.52%
他社や大学・研究機関等との連携	27	1.42%
海外における生産・販売拠点の国内回帰	2	0.11%
合計	1,902	100.00%

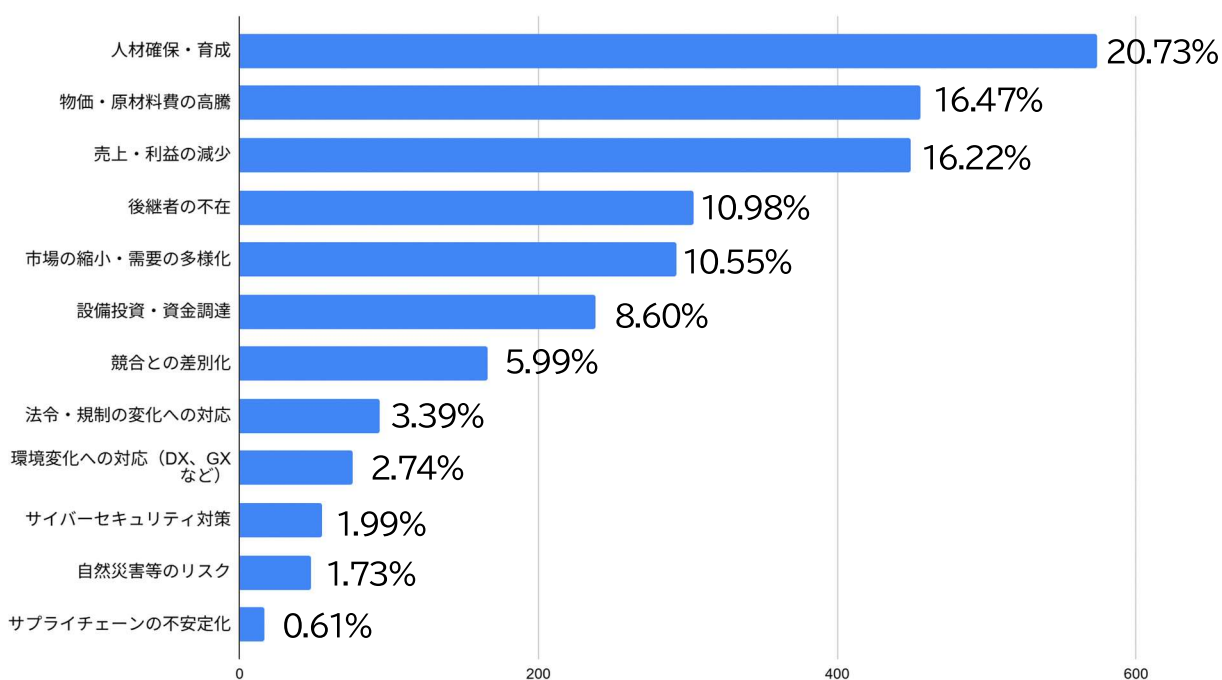
■後継者について

<問 13> 貴社では後継者が決まっていますか。(予定者がいる場合も含む／単一選択)



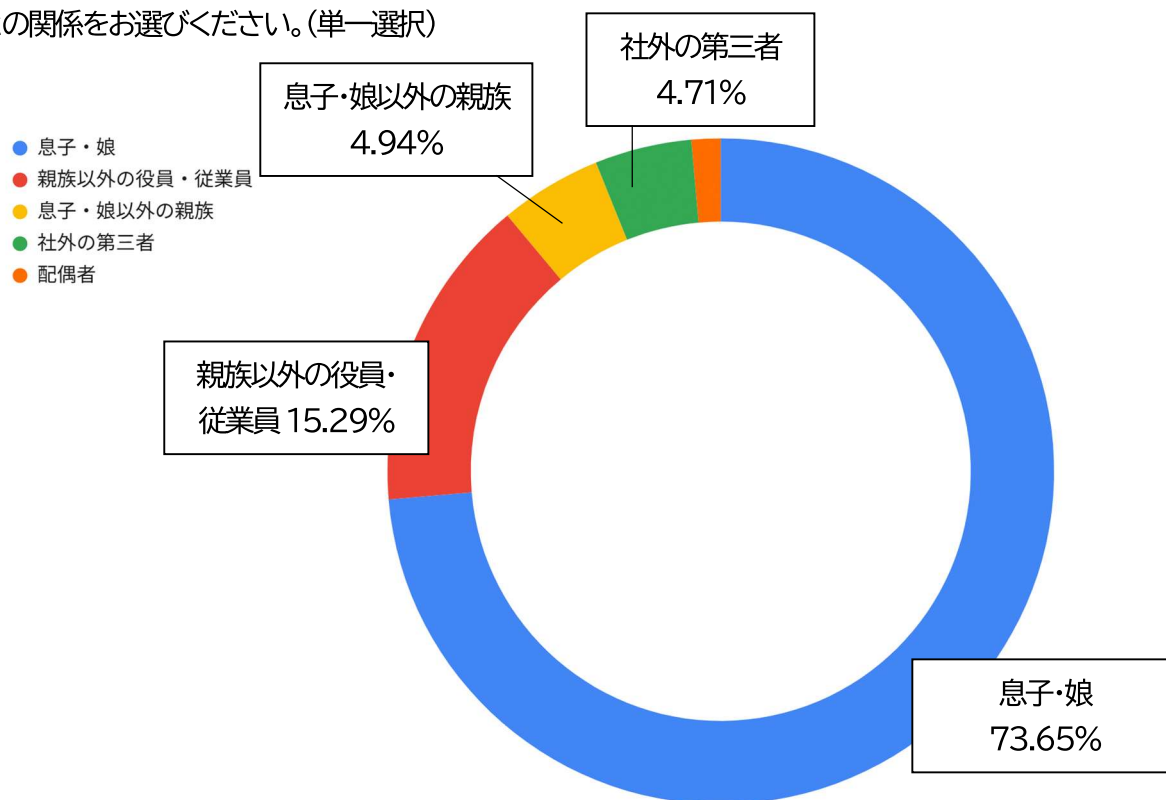
回答	回答数(件)	回答率
決まっていない	582	43.24%
決まっている(予定者がいる)	436	32.39%
事業継続の意思はなく、廃業を考えている	235	17.46%
後継者が見つからず廃業も選択肢に入れている	93	6.91%
合計	1,346	100.00%

<問 14> 事業継続に向けて課題に感じていることはありますか。(複数選択)



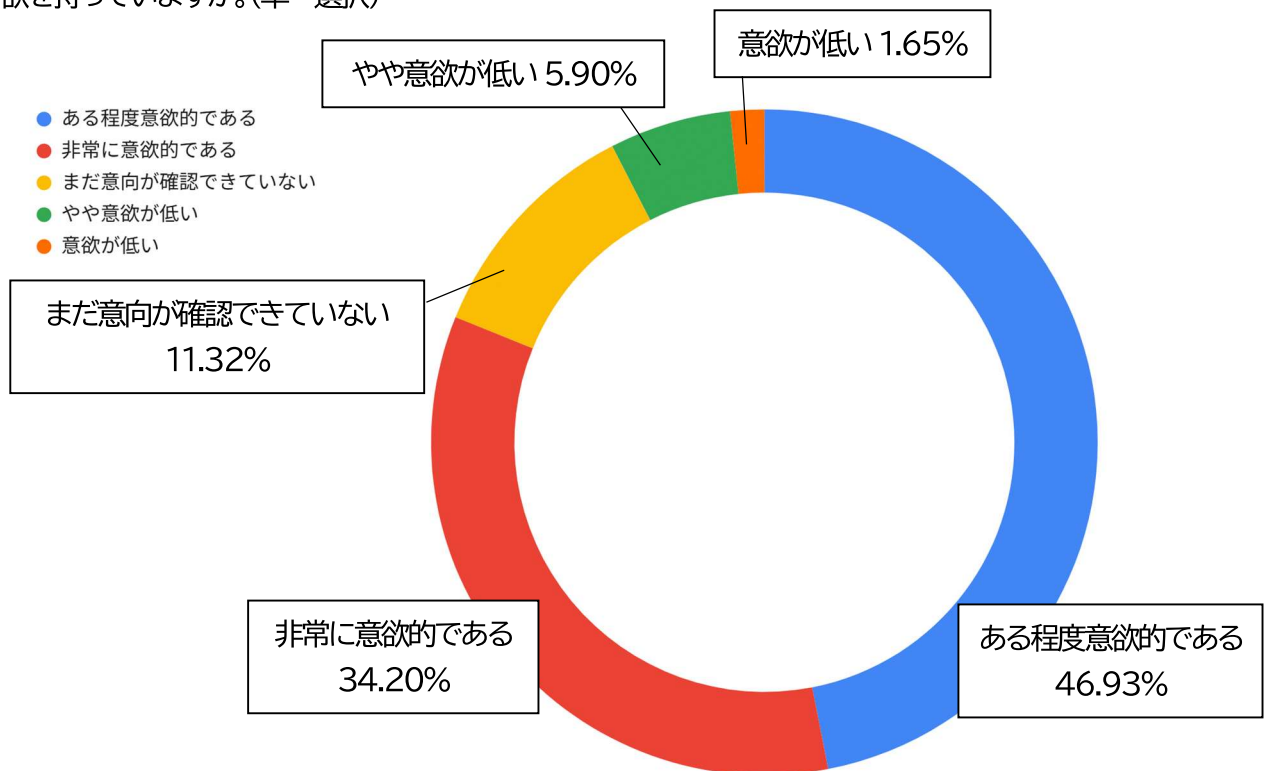
回答	回答数(件)	回答率
人材確保・育成	574	20.73%
物価・原材料費の高騰	456	16.47%
売上・利益の減少	449	16.22%
後継者の不在	304	10.98%
市場の縮小・需要の多様化	292	10.55%
設備投資・資金調達	238	8.60%
競合との差別化	166	5.99%
法令・規制の変化への対応	94	3.39%
環境変化への対応(DX、GX など)	76	2.74%
サイバーセキュリティ対策	55	1.99%
自然災害等のリスク	48	1.73%
サプライチェーンの不安定化	17	0.61%
合計	2,769	100.00%

<問 15> (問 13 で「決まっている」と回答された方へ)後継者が決まっている方にお伺いします。後継者との関係をお選びください。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
息子・娘	313	73.65%
親族以外の役員・従業員	65	15.29%
息子・娘以外の親族	21	4.94%
社外の第三者	20	4.71%
配偶者	6	1.41%
合計	425	100.00%

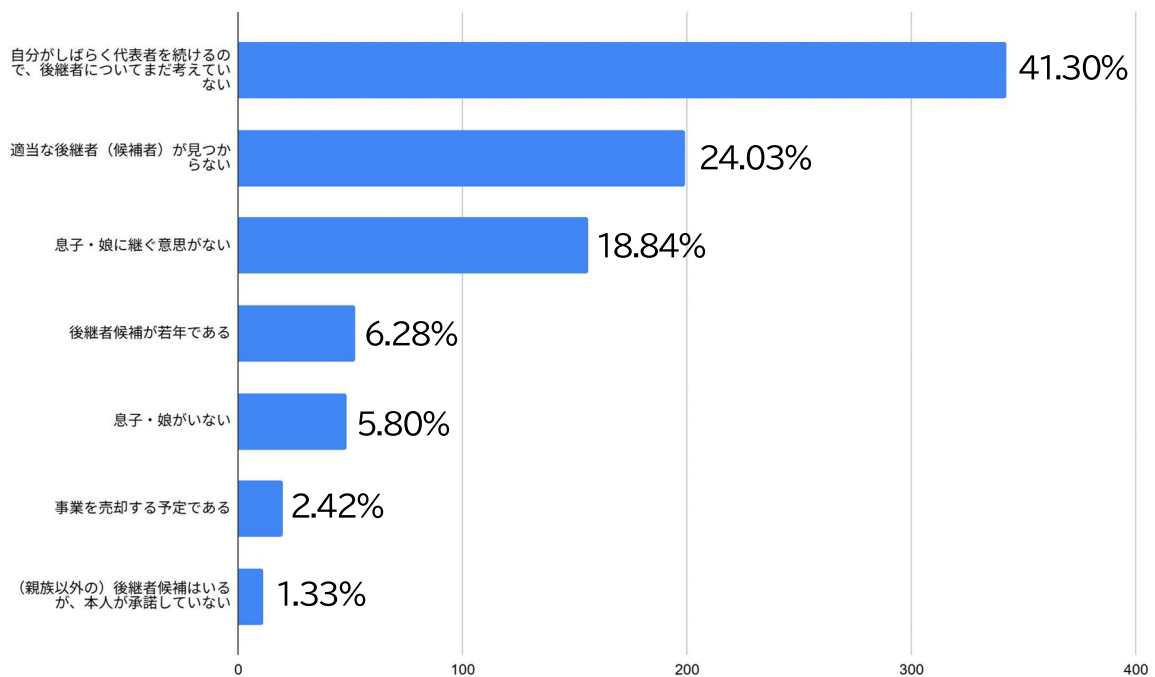
<問 16> (問 13 で「決まっている」と回答された方へ)後継者の方は、事業承継に対してどの程度の意欲を持っていますか。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
ある程度意欲的である	199	46.93%
非常に意欲的である	145	34.20%
まだ意向が確認できていない	48	11.32%
やや意欲が低い	25	5.90%
意欲が低い	7	1.65%
合計	424	100.00%

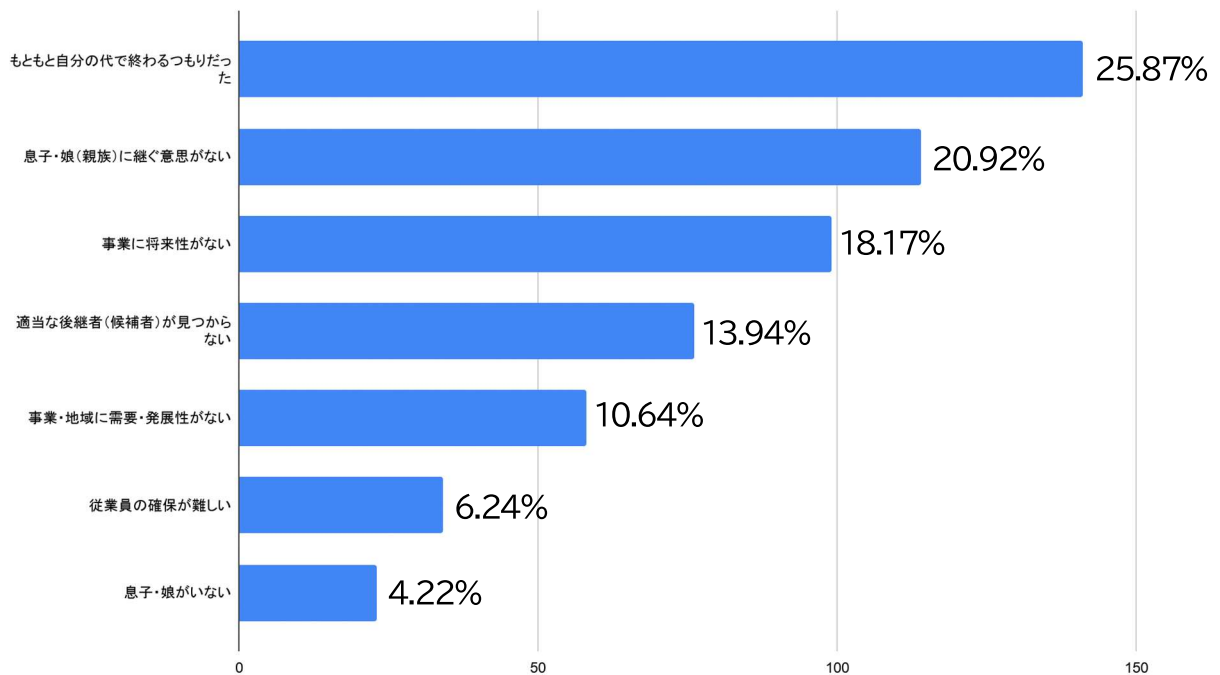
<問17> (問13で「決まっていない」と回答された方へ)

後継者が決まっていない理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択)



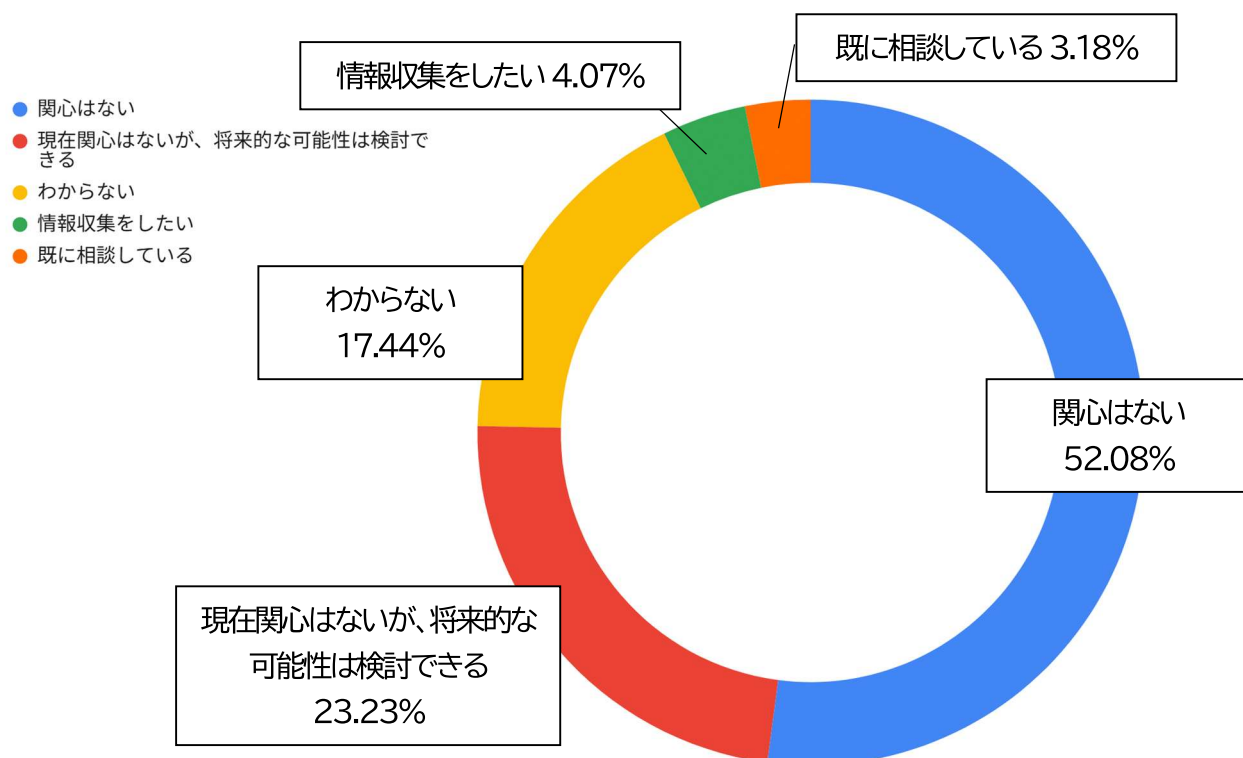
回答	回答数(件)	回答率
自分がしばらく代表者を続けるので、後継者についてまだ考えていない	342	41.30%
適当な後継者(候補者)が見つからない	199	24.03%
息子・娘に継ぐ意思がない	156	18.84%
後継者候補が若年である	52	6.28%
息子・娘がいない	48	5.80%
事業を売却する予定である	20	2.42%
(親族以外の)後継者候補はいるが、本人が承諾していない	11	1.33%
合計	828	100.00%

<問 18> (問 13 で「後継者が見つからず廃業も選択肢に入れている」「事業継続の意思はなく、廃業を考えている」と回答された方へ)事業の廃業を考えている理由として当てはまるものをお選びください。
(複数選択)



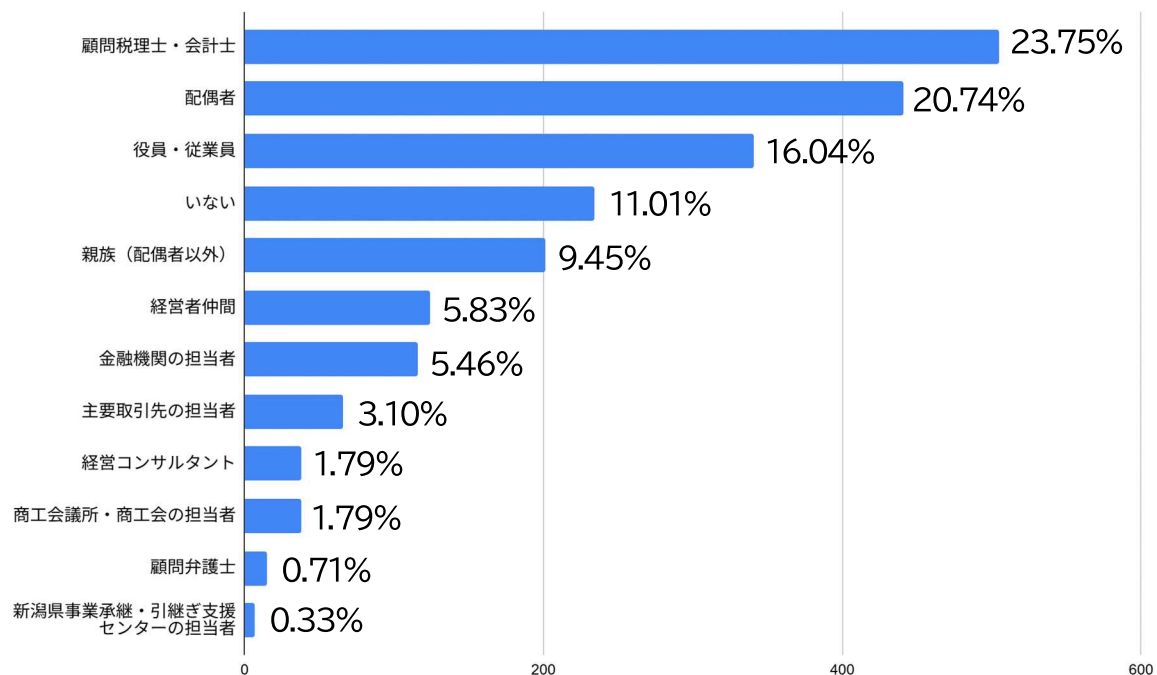
回答	回答数(件)	回答率
もともと自分の代で終わるつもりだった	141	25.87%
息子・娘(親族)に継ぐ意思がない	114	20.92%
事業に将来性がない	99	18.17%
適当な後継者(候補者)が見つからない	76	13.94%
事業・地域に需要・発展性がない	58	10.64%
従業員の確保が難しい	34	6.24%
息子・娘がいない	23	4.22%
合計	545	100.00%

<問 19> 事業の譲渡・売却・統合(M&A)を検討していますか。(単一選択)



回答	回答数(件)	回答率
関心はない	639	52.08%
現在関心はないが、将来的な可能性は検討できる	285	23.23%
わからない	214	17.44%
情報収集をしたい	50	4.07%
既に相談している	39	3.18%
合計	1,227	100.00%

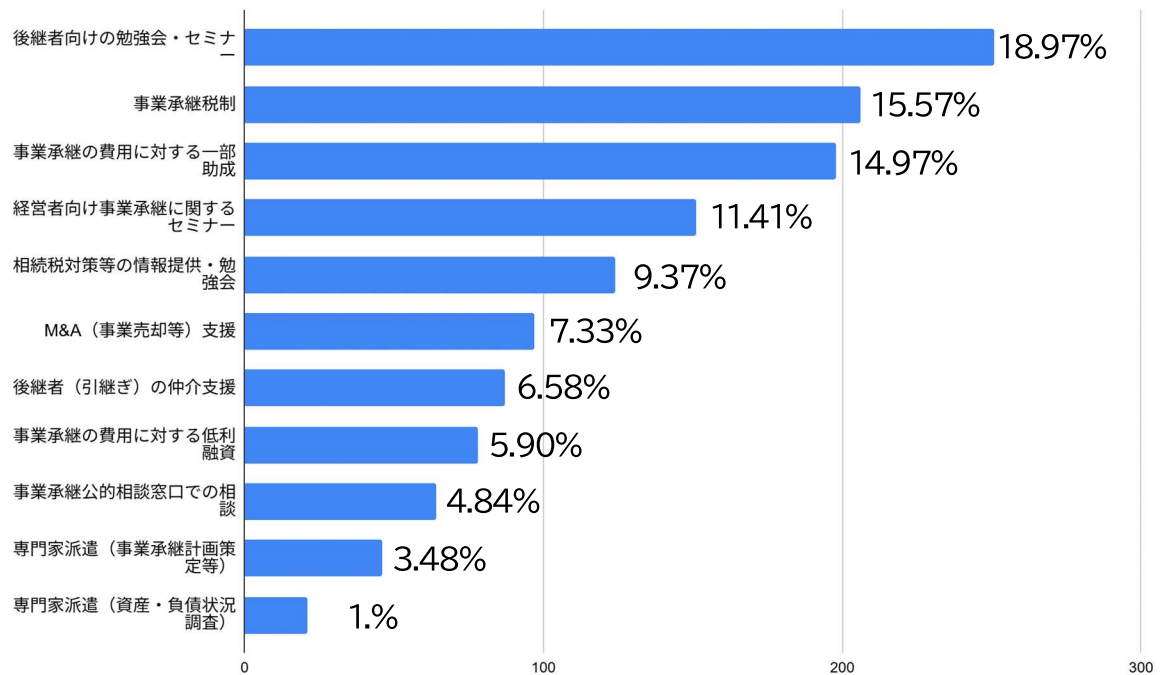
<問 20> 貴社の事業承継に関する重要な意思決定において、経営者以外に意見を交わしたり相談したりするキーパーソンはいますか。(複数回答可)



回答	回答数(件)	回答率
顧問税理士・会計士	505	23.75%
配偶者	441	20.74%
役員・従業員	341	16.04%
いない	234	11.01%
親族(配偶者以外)	201	9.45%
経営者仲間	124	5.83%
金融機関の担当者	116	5.46%
主要取引先の担当者	66	3.10%
経営コンサルタント	38	1.79%
商工会議所・商工会の担当者	38	1.79%
顧問弁護士	15	0.71%

新潟県事業承継・引継ぎ支援センターの担当者	7	0.33%
合計	2,126	100.00%

<問 21> 利用したい事業承継に関する支援策は何ですか。(複数選択)



回答	回答数(件)	回答率
後継者向けの勉強会・セミナー	251	18.97%
事業承継税制	206	15.57%
事業承継の費用に対する一部助成	198	14.97%
経営者向け事業承継に関するセミナー	151	11.41%
相続税対策等の情報提供・勉強会	124	9.37%
M&A(事業売却等)支援	97	7.33%
後継者(引継ぎ)の仲介支援	87	6.58%
事業承継の費用に対する低利融資	78	5.90%
事業承継公的相談窓口での相談	64	4.84%

専門家派遣(事業承継計画策定等)	46	3.48%
専門家派遣(資産・負債状況調査)	21	1.59%
合計	1,323	100.00%

アンケート設問一覧

設問No	設問内容
1	事業所名
2	回答者名
3	回答者の電話番号
4	<p>貴社の業種をお選びください。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>農業、林業 <input type="checkbox"/>漁業 <input type="checkbox"/>鉱業、採石業、砂利採取業 <input type="checkbox"/>建設業 <input type="checkbox"/>製造業</p> <p><input type="checkbox"/>電気・ガス・熱供給・水道業 <input type="checkbox"/>情報通信業 <input type="checkbox"/>運輸業、郵便業</p> <p><input type="checkbox"/>卸売業、小売業 <input type="checkbox"/>金融業、保険業 <input type="checkbox"/>不動産業、物品賃貸業</p> <p><input type="checkbox"/>学術研究、専門・技術サービス業 <input type="checkbox"/>宿泊業、飲食サービス業</p> <p><input type="checkbox"/>生活関連サービス業、娯楽業 <input type="checkbox"/>教育、学習支援業 <input type="checkbox"/>医療、福祉</p> <p><input type="checkbox"/>複合サービス事業 <input type="checkbox"/>サービス業(他に分類されないもの)</p> <p><input type="checkbox"/>公務(他に分類されるものを除く) <input type="checkbox"/>分類不能の産業</p>
5	<p>直近1年間(または最新の決算期)の年間売上高は概ねいくらでしたか。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>500万円以下 <input type="checkbox"/>500万円超～1千万円以下 <input type="checkbox"/>1千万円超～3千万円以下</p> <p><input type="checkbox"/>3千万円超～5千万円以下 <input type="checkbox"/>5千万円超～1億円以下 <input type="checkbox"/>1億円超～3億円以下</p> <p><input type="checkbox"/>3億円超 <input type="checkbox"/>非公開/回答を希望しない</p>
6	<p>貴社の直近の経常利益は黒字でしたか、赤字でしたか。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>黒字 <input type="checkbox"/>赤字 <input type="checkbox"/>トントン</p>
7	<p>貴社の従業員数をお聞かせください。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>0人 <input type="checkbox"/>1～5人 <input type="checkbox"/>6～10人 <input type="checkbox"/>11～20人 <input type="checkbox"/>21～30人 <input type="checkbox"/>31～50人</p> <p><input type="checkbox"/>51～100人 <input type="checkbox"/>101～300人 <input type="checkbox"/>301人以上</p>
8	<p>現在の経営者の年齢をお聞かせください。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>～59歳以下 <input type="checkbox"/>60歳～64歳 <input type="checkbox"/>65歳～69歳 <input type="checkbox"/>70歳～74歳</p> <p><input type="checkbox"/>75歳～79歳 <input type="checkbox"/>80歳以上</p>

■経営全般について

9	<p>概ね10年先の長期展望について、お伺いします。</p> <p>貴社の企業規模:目標とする企業規模について、ご回答ください。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 飛躍的な拡大・成長を目指す(例:売上高を5倍に増やす)</p> <p><input type="checkbox"/> 着実な成長を目指す <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃業を検討 <input type="checkbox"/> わからない</p>
10	<p><u>(問9で「飛躍的な拡大・成長を目指す」、「着実な成長を目指す」または「現状維持」を選択した方だけ回答してください)</u></p> <p>貴社の成長の要素:貴社が考える成長の要素について、最も重視するものを3つまでご回答ください。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 売上増加 <input type="checkbox"/> 利益増加 <input type="checkbox"/> 新事業・新技術開発、製品・サービス開発</p> <p><input type="checkbox"/> 既存事業の深化・発展 <input type="checkbox"/> 取引先の拡大 <input type="checkbox"/> 従業員・資本金の増加</p> <p><input type="checkbox"/> 顧客満足度の向上 <input type="checkbox"/> 従業員の育成 <input type="checkbox"/> 知名度・認知度の向上</p> <p><input type="checkbox"/> 地域社会への貢献 <input type="checkbox"/> M&Aによる業務拡大</p>
11	<p>今後3~5年先の中期展望について、お伺いします。</p> <p>貴社の事業方針:貴社事業の展望について、ご回答ください。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 飛躍的な拡大・成長を目指す(例:売上高を5倍に増やす)</p> <p><input type="checkbox"/> 着実な成長を目指す <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃業を検討 <input type="checkbox"/> わからない</p>
12	<p>直近で新たに取り組んでいる、もしくは強化している取り組みについて選択してください。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 新製品・新サービス開発 <input type="checkbox"/> 事業・業態・業種転換(例:既存の事業を縮小・廃止し、新たな事業にシフトする) <input type="checkbox"/> 新分野進出(例:既存の製品・サービスを新しい市場に展開)</p> <p><input type="checkbox"/> DX・AIなどデジタル化、ITツール活用 <input type="checkbox"/> 業務プロセスの見直し <input type="checkbox"/> M&Aや合併、会社分割等による事業再編 <input type="checkbox"/> マーケティング・ブランディング <input type="checkbox"/> ECサイトでの国内販売 <input type="checkbox"/> 新規顧客の発掘(展示会・ビジネスマッチング) <input type="checkbox"/> 海外への販路拡大・進出(越境EC含む) <input type="checkbox"/> 海外における生産・販売拠点の国内回帰 <input type="checkbox"/> 他社や大学・研究機関等との連携 <input type="checkbox"/> 人材の採用・開発・教育の強化 <input type="checkbox"/> 省エネや脱炭素経営など環境への対応</p> <p><input type="checkbox"/> 特に実施(を予定・検討)していることはない</p>

■後継者について

<p>13</p>	<p>貴社では後継者が決まっていますか。(予定者がいる場合も含む/単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>決まっている(予定者がいる) <input type="checkbox"/>決まっていない <input type="checkbox"/>後継者が見つからず 廃業も選択肢に入れている <input type="checkbox"/>事業継続の意思はなく、廃業を考えている</p>
<p>14</p>	<p>事業継続に向けて課題に感じていることはありますか。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/>後継者の不在 <input type="checkbox"/>人材確保・育成 <input type="checkbox"/>売上・利益の減少 <input type="checkbox"/>設備投資・資金調達</p> <p><input type="checkbox"/>物価・原材料費の高騰 <input type="checkbox"/>市場の縮小・需要の多様化 <input type="checkbox"/>競合との差別化</p> <p><input type="checkbox"/>法令・規制の変化への対応 <input type="checkbox"/>自然災害等のリスク <input type="checkbox"/>サイバーセキュリティ対策</p> <p><input type="checkbox"/>サプライチェーンの不安定化 <input type="checkbox"/>環境変化への対応(DX、GX など)</p> <p><input type="checkbox"/>その他()</p>
<p>15</p>	<p><u>(問13で「決まっている」と回答された方へ)</u></p> <p>後継者が決まっている方にお伺いします。後継者との関係をお選びください。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>配偶者 <input type="checkbox"/>息子・娘 <input type="checkbox"/>息子・娘以外の親族 <input type="checkbox"/>親族以外の役員・従業員</p> <p><input type="checkbox"/>社外の第三者</p>
<p>16</p>	<p><u>(問13で「決まっている」と回答された方へ)</u></p> <p>後継者の方は、事業承継に対してどの程度の意欲を持っていますか。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/>非常に意欲的である <input type="checkbox"/>ある程度意欲的である <input type="checkbox"/>やや意欲が低い</p> <p><input type="checkbox"/>意欲が低い <input type="checkbox"/>まだ意向が確認できていない</p>
<p>17</p>	<p><u>(問13で「決まっていない」と回答された方へ)</u></p> <p>後継者が決まっていない理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/>適当な後継者(候補者)が見つからない <input type="checkbox"/>息子・娘がいらない</p> <p><input type="checkbox"/>息子・娘に継ぐ意思がない <input type="checkbox"/>後継者候補が若年である</p> <p><input type="checkbox"/>親族以外の後継者候補はいるが、本人が承諾していない</p> <p><input type="checkbox"/>自分がしばらく代表者を続けるので、後継者についてまだ考えていない</p> <p><input type="checkbox"/>事業を売却する予定である <input type="checkbox"/>その他(自由記述)</p>

18	<p>(問13で「後継者が見つからず廃業も選択肢に入れている」「事業継続の意思はなく、廃業を考えている」と回答された方へ)</p> <p>事業の廃業を考えている理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 息子・娘(親族)に継ぐ意思がない <input type="checkbox"/> 適当な後継者(候補者)が見つからない</p> <p><input type="checkbox"/> 事業に将来性がない <input type="checkbox"/> もともと自分の代で終わるつもりだった</p> <p><input type="checkbox"/> 事業・地域に需要・発展性がない <input type="checkbox"/> 従業員の確保が難しい <input type="checkbox"/> 息子・娘がいない</p> <p><input type="checkbox"/> その他()</p>
19	<p>事業の譲渡・売却・統合(M&A)を検討していますか。(単一選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 既に相談している <input type="checkbox"/> 情報収集をしたい <input type="checkbox"/> 現在関心はないが、将来的な可能性は検討できる <input type="checkbox"/> 関心はない <input type="checkbox"/> わからない</p>
20	<p>貴社の事業承継に関する重要な意思決定において、経営者以外に意見を交わしたり相談したりするキーパーソンはいますか。(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 親族(配偶者以外) <input type="checkbox"/> 役員・従業員 <input type="checkbox"/> 主要取引先の担当者</p> <p><input type="checkbox"/> 顧問税理士・会計士 <input type="checkbox"/> 顧問弁護士 <input type="checkbox"/> 経営コンサルタント <input type="checkbox"/> 経営者仲間</p> <p><input type="checkbox"/> 金融機関の担当者 <input type="checkbox"/> 商工会議所・商工会の担当者 <input type="checkbox"/> 新潟県事業承継・引継ぎ支援センターの担当者 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> いない</p>
21	<p>利用したい事業承継に関する支援策は何ですか。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 後継者向けの勉強会・セミナー <input type="checkbox"/> 事業承継税制 <input type="checkbox"/> 事業承継の費用に対する一部助成</p> <p><input type="checkbox"/> 経営者向け事業承継に関するセミナー <input type="checkbox"/> 後継者(引継ぎ)の仲介支援 <input type="checkbox"/> 相続税対策等の情報提供・勉強会 <input type="checkbox"/> 事業承継公的相談窓口での相談 <input type="checkbox"/> 事業承継の費用に対する低利融資 <input type="checkbox"/> M&A(事業売却等)支援 <input type="checkbox"/> 専門家派遣(事業承継計画策定等) <input type="checkbox"/> 専門家派遣(資産・負債状況調査)</p>