

長岡市外国人材受入サポートセンター運営業務委託提案公募に関する質問及び回答

質問事項				回答
No.	区分	項目	質問内容	
1	実施要領	5	仕様書に費用負担の記載がない以下の項目は、委託料（提案上限額700万円（税込））に含まれるか。 ・専用ダイヤルの開設・月次回線維持費 ・広報用チラシおよび窓口用初期対応リーフレットの印刷費	委託料に含まれます。
2	実施要領	10 (1)	提案書の書式の文字の大きさは11ポイント以上とあるが、図や表に含まれる文字もサイズ指定があるか。	図や表に含まれる文字については、指定はありません。
3	仕様書	3 (1) カ	「受託者は人材紹介を行わないこととする。」とあるが、特定技能等における支援委託についても同様の認識か。	いずれの在留資格の支援においても、人材紹介は行わないという認識になります。
4	仕様書	3	(2) ホームページの運営の次が (4) 関係機関との連携となっており、(3) が欠番となっている。(3) に該当する業務内容が別途存在するのか。	誤：(4) 関係機関との連携 正：(3) 関係機関との連携 が正しい表記となります。
5	仕様書	3 (2)	「市が情報・素材を提供するものとし、受託者は掲載にかかる業務のみ行う」に関して、「素材」には、プロのライターによる原稿やカメラマンによる写真が含まれるか。受託者側で取材・執筆・撮影を行う必要はないという理解で良いか。	別事業「インターンシップマッチング支援事業業務」の受託者が取材・執筆・撮影を行うこととしているため、本委託業務においては必要ありません。
6	仕様書	3	PCおよびインターネット環境： 窓口業務で使用する、Wi-Fi等は市が提供するものか、受託者が持ち込む必要があるか。 移転に伴う作業： 令和8年11月の移転に際し、什物の移動や配線作業などの引越し実務を受託者が負担する必要があるか。	PCおよびインターネット環境：相談窓口では、市が設置する無料のフリーWi-Fi（長岡市公衆無線LANサービス）の使用が可能です。セキュリティの観点等により、ほかのWi-fiを使用したい場合は、別途持ち込むことも可能です。 移転に伴う作業：什物の移転は不要です。また、地球広場内で電話を受ける想定をしていないため、固定電話の回線は地球広場内に敷設しないことから、配線作業等窓口移転に伴う受託者の負担は発生しない認識です。
7	仕様書	5 (2)	「専任」とは本業務に100%従事（フルタイム専従）することを指すのか。それとも、他業務との兼務が可能で、本業務の担当者として配置されていれば良いか。	他業務との兼務が可能です。外国人材の雇用・就労支援において5年以上の経験がある者が本業務の担当者として配置されていれば問題ありません。