

スマート窓口サービスの導入対象範囲

導入拠点	設置箇所	対象窓口数	令和5年度導入想定業務
アオーレ長岡 1階総合窓口	住所変更・戸籍届出 窓口	4	・ 住民異動（転入・転出・転居）（1 手続） ・ 住民異動に伴う印鑑登録、証明書発行、他課ワン ストップ手続等（7 手続）
	市役所なんでも窓口	2	・ 住民異動に伴う就学関係手続（3 手続）
	福祉窓口	5	・ 精神障害者に関する手続き（9 手続） ・ 子どもが生まれた時の手続き（12 手続）
	健康保険・年金窓口	5	・ 国保の加入脱退に関する手続き（2 手続）
	市営住宅窓口	1	・ 入居申込み、退去、入居親族の異動、連帯保証人 の変更等（18 手続）
和島支所	地域振興・ 市民生活課窓口	1	・ 上記のうち、一部の業務
与板支所	〃	1	〃
寺泊支所	〃	1	〃

※上記のほか、アオーレ長岡にて手続き待ちの市民が事前入力するためのタブレット端末を6台導入