

～コールセンターへの電話予約の流れ～

- ① オペレーターが電話に出ますので「接種予約」とお伝えください。
- ② オペレーターがご本人確認のため「接種券番号」と「生年月日（西暦）」をお聞きしますので、お伝えください。
- ③ 接種を希望する「日程（“1 回目の接種日”と“15 分単位の接種時間”）」と「会場」をお伝えください。（接種日程と会場は、上記でご確認ください）
- ④ オペレーターが「予約を受け付けました」とお伝えして、予約完了となります。
- ⑤ 予約内容を忘れないように、「予約日時と会場」をしっかりとメモしてください。（もし忘れてしまった場合は、コールセンターにお問い合わせください。）