

### ～コールセンターへの電話予約の流れ～

- ① オペレーターが電話に出ますので、「接種予約」とお伝えください。
- ② オペレーターがご本人確認のため「接種券番号」と「生年月日」をお聞きしますので、お伝えください。
- ③ 接種を希望する「日程（“1回目の接種日”と“15分単位の接種時間”）」と「会場」をお伝えください。（接種日程と会場は、上記でご確認ください。）
- ④ オペレーターが「予約を受け付けました」とお伝えして、予約完了となります。
- ⑤ 予約内容を忘れないように、「予約日時と会場」をしっかりとメモしてください。  
(もし忘れてしまった場合は、コールセンターにお問合せください。)

### ～コールセンターへの予約確認の流れ～

- ① オペレーターが電話に出ますので、「予約確認」とお伝えください。
- ② オペレーターがご本人確認のため「接種券番号」と「生年月日」をお聞きしますので、お伝えください。
- ③ オペレーターが「予約日時と会場」をお伝えするので、予約内容を忘れないようにしっかりとメモしてください。

### ～コールセンターへの予約キャンセルの流れ～

- ① オペレーターが電話に出ますので、「予約キャンセル」とお伝えください。
- ② オペレーターがご本人確認のため「接種券番号」と「生年月日」をお聞きしますので、お伝えください。
- ③ オペレーターが現在予約されている「日時と会場」をお伝えするので、間違いなければ該当の予約をキャンセルする旨、お伝えください。