

## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

### ペレットストーブ設置に関するアンケート 実施概要

- |              |  |
|--------------|--|
| (1) 調査時期     | 平成27年1月30日～2月20日   |
| (2) 調査対象     | 「平成24～26年度長岡市省エネルギー・新エネルギー設備等導入事業補助金」を活用してペレットストーブを設置した方 |
| (3) 調査方法     | 調査票の郵送配布・郵送回収  |
| (4) 発送数      | 60件  |
| (5) 回収数（回収率） | 47件（回収率78.3%）  |

## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

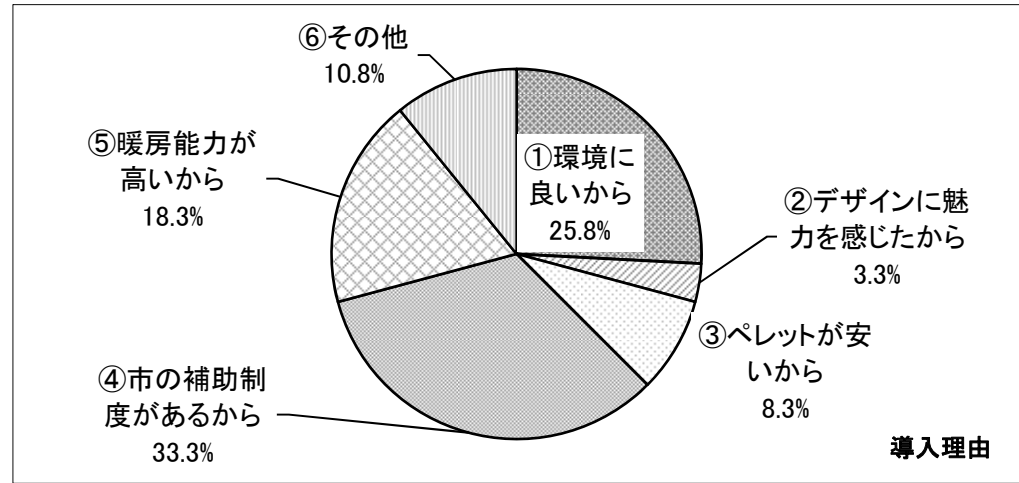
設問1.ペレットストーブを導入しようと思った理由を教えてください。

|                | 合計  | 割合(%) |
|----------------|-----|-------|
| ①環境に良いから       | 31  | 25.8  |
| ②デザインに魅力を感じたから | 4   | 3.3   |
| ③ペレットが安いから     | 10  | 8.3   |
| ④市の補助制度があるから   | 40  | 33.3  |
| ⑤暖房能力が高いから     | 22  | 18.3  |
| ⑥その他           | 13  | 10.8  |
| 合計             | 120 | 100.0 |

※複数回答あり

▽その他の具体的な内容

- ・家の結露が少ない
- ・癒される
- ・灯油より安いと聞いた
- ・オール電化住宅なので子供に火の暖かさ・怖さを教えたいと思ったため
- ・ペレットを長岡市内で製造していると聞いて
- ・灯油を扱いたくない
- ・灯油ストーブが壊れ、電器店より勧められた
- ・灰を畑や花壇に使えるから
- ・エアコンではコストがかかる
- ・父に勧められたから
- ・店に勧められたから
- ・薪ストーブより手軽に扱えると考えたから



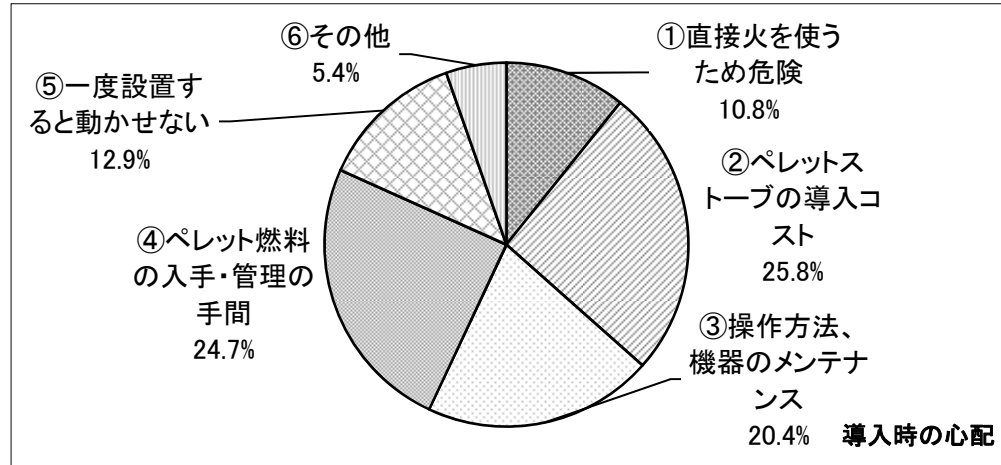
## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

設問2.ペレットストーブを導入する時に、心配したことがありますか。

|                  | 合計 | 割合(%) |
|------------------|----|-------|
| ①直接火を使うため危険      | 10 | 10.8  |
| ②ペレットストーブの導入コスト  | 24 | 25.8  |
| ③操作方法、機器のメンテナンス  | 19 | 20.4  |
| ④ペレット燃料の入手・管理の手間 | 23 | 24.7  |
| ⑤一度設置すると動かさない    | 12 | 12.9  |
| ⑥その他             | 5  | 5.4   |
| 合計               | 93 | 100.0 |

※複数回答あり

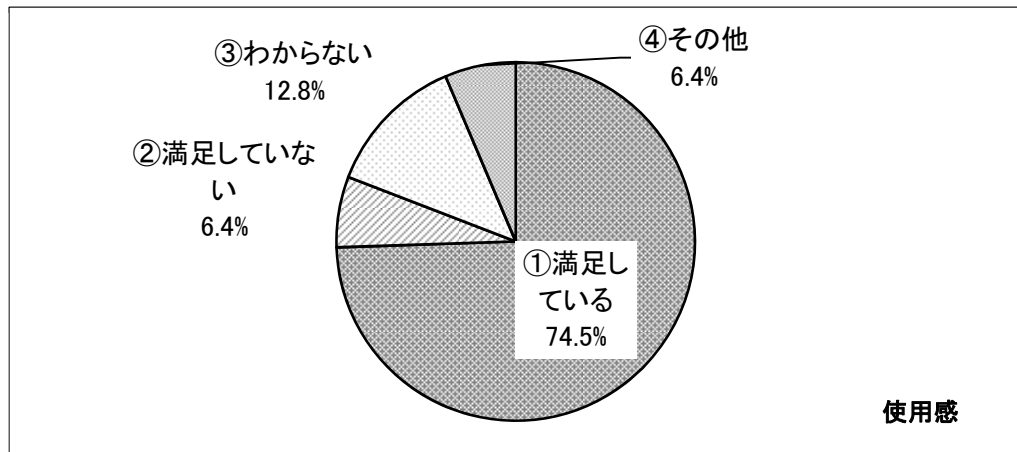
- ▽その他の具体的な内容
- ・地震が起きた時の安全性・消火の時間
  - ・火は見ているでも暖くなるから
  - ・ペレットの価格



設問3.ペレットストーブを使用してみて、どのように感じますか。

|          | 合計 | 割合(%) |
|----------|----|-------|
| ①満足している  | 35 | 74.5  |
| ②満足していない | 3  | 6.4   |
| ③わからない   | 6  | 12.8  |
| ④その他     | 3  | 6.4   |
| 合計       | 47 | 100.0 |

- ▽その他の具体的な内容
- ・清掃の手間
  - ・設置場所・効率



## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

### ◆ 具体的にどんなところが良かったですか。または、悪かったですか。

- ・メンテナンスが比較的楽である。空気がよごれない。ペレット燃料在庫の保管場所に気をを使う。
- ・毎日掃除をするのが大変。
- ・非常に暖かい。火が見えるので癒される。燃えカス処理、掃除が手間。タイマー機能が付いているが、海外製のため使い勝手が悪い。
- ・結露がなくなり助かっています。
- ・少し灰が部屋に舞ってしまいテーブルが汚れることがある。暖房能力が思ったより低い。ペレットを多く使用すれば良いかもしれないが灯油よりコストが上がってしまう。(部屋が吹き抜けのためかもしれないが普通部屋なら良いかも?) 予想より(カタログ表示能力)より暖房能力を体感したら弱かった。
- ・思ったより乾燥する。加湿器を買いました。
- ・通常の暖房機器とは違う暖かさと炎の見える点が良い。
- ・灰の片付け等あるが満足している。
- ・火は温かみがある。部屋が広いため少しあたたまりにくいところがある。毎日の灰の掃除が大変。ペレットが値上がりしたのがとても残念。当初だんだん安くなると聞いてストーブ購入したので。
- ・炎に癒される。灰の処理が面倒くさいが楽しみもある。
- ・使用後の灰の始末が毎日わずらわしい。灰の処理で部屋が汚れるので掃除に気をを使う。ペレットがもう少し安く手に入らないか。
- ・毎日掃除面倒くさい。
- ・石油ファンヒーターに比べ室内の空気が汚れる心配が無く、「やわらかい」あたたかさを感じることができる。
- ・寒い。燃料代がかかる。掃除が大変。良かったのは見た目だけ。
- ・外に多少のにおいが出る。ペレットの価格がまだ高い。補助が必要。
- ・煙突掃除の手間が楽な事。ずっといいなと思っていた。家では玄関の登り口に置いてある。廊下からの移動がいつも寒く感じていたが通り路が暖かく部屋からの移動範囲が広くなりました。
- ・暖房能力が高く、結露が少ない。洗濯物が乾きやすい。ビジュアル。灯油を買っていない。ちょっと自慢できるところ。
- ・炎が見えるのが良い。一日中付けておくときは良いが出掛ける時、消したり付けたりが面倒です。
- ・風が気になる(高い所から風が出る)燃料費が高い。ガスの方が手間いらず燃料費も同程度なので今ではガスの方を使う方が多い。
- ・灯油ストーブを使っていたが結露がひどかった。ペレットストーブは結露がないので助かっている。
- ・まだ慣れていないが思ったほどあたたかくない様に感じる。手入れも割と大変に感じる。
- ・良い点…暖かい。悪い点…今60代だが80歳になっても使いこなせるか疑問。
- ・今までは灯油をポリ容器で買いに行き、18ℓを持つのが大変だったがペレットは軽くて扱いやすくてよい。使用する時には灰を掃除してから着火するのでひと手間かかるが灯油くさくないし、部屋の空気がクリーンな気がする。炎が見えて暖かそうだし、雰囲気が良い。
- ・思ったより静かで、炎が見えるので、見た目も良く満足している。玄関と廊下の暖房として設置したので全体を暖めるとい訳にはいかないが、階段、2階がやんわりと暖まるので良かった。

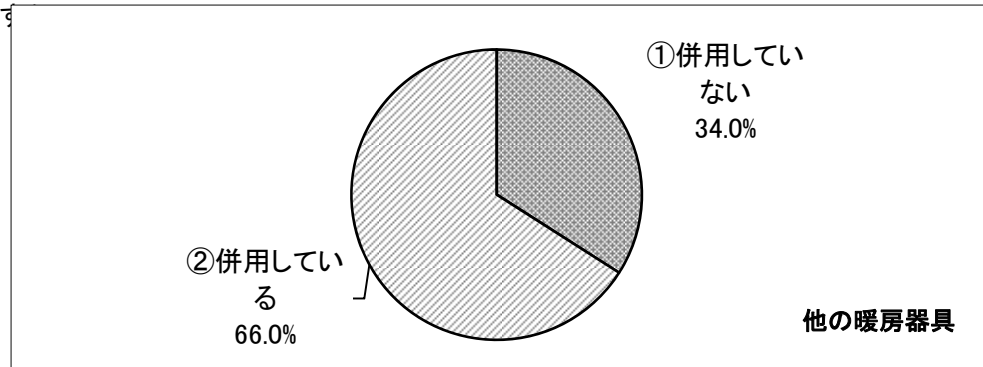
## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

- ・部屋が暖まるまで時間がかかりますが、とてもあたたかいです。思ってた以上にペレットが減っていきます。
- ・取り付けが簡単である。燃料の補給が女性でも(高齢者も)できる。室内が汚れない。灰の処理が簡単。体に優しいふんわりとしたあたたかさが良い。
- ・今後ペレットの価格が上がらないか心配です。
- ・木質燃料だから温暖化対策にもなる。換気が石油より少ない。一日中使用時はペレットストーブ、短時間の時は石油と併用している。上手に使用すれば燃料費は同等位になるかも。
- ・燃料費が安い。
- ・ファンヒーターに比べ暖かい。(30帖の広さで使用している)スイッチ一発ONという訳にいかない。日常的に掃除が必要という点が面倒。ペレットの調達が大変。1日の使用量が多くある程度大量にストックしておかなければならない。
- ・石油関係の暖房器は、におうので好きではない。エアコンはあまり暖かくないのでペレットストーブにしてよかったです。暖かくなり喜んでいる次第です。
- ・部屋全体がやわらかく暖まる。炎が見えて安らぐ。ペレットのより着火が悪いものがあった。停電時の対応。
- ・毎回掃除するので手間がかかる。以外とペレットの減りが早い。
- ・満足しているが、使用している場所の効率が悪く、ペレットの良さを引き出せていない気がする。
- ・温風が出てくるまで時間がかかるけどついたらちゃんと部屋が暖くなるから良い。毎朝の手入れが結構大変。ペレットのもちが悪いような気がする。10キロが一日でなくなる。出掛ける時火を消してまた帰ってきたらつけるのが面倒くさい(特に少し家を空ける時)。部屋が乾燥する。
- ・暖房能力が高い。大変満足している。しかし毎朝の灰の掃除が少し面倒と思う。
- ・一応満足はしていますが、ペレットストーブ自体のファンの音が少しうるさく感じます。もう少し静かになると尚良好です。
- ・洗濯物がよく乾く。
- ・今までのように灯油を多く使わなくなった。(環境、特に地球のことを考えて灯油を使い続けるのに不安があった)ペレットストーブは灯油に比べて暖かさがあり、炎が見えて心が落ち着きます。空気感もやわらかく心地よいです。
- ・灰が多すぎる。掃除が大変。すぐに暖まらない。

## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

設問4.ペレットストーブを使用されている部屋で、他の暖房機を併用していますか

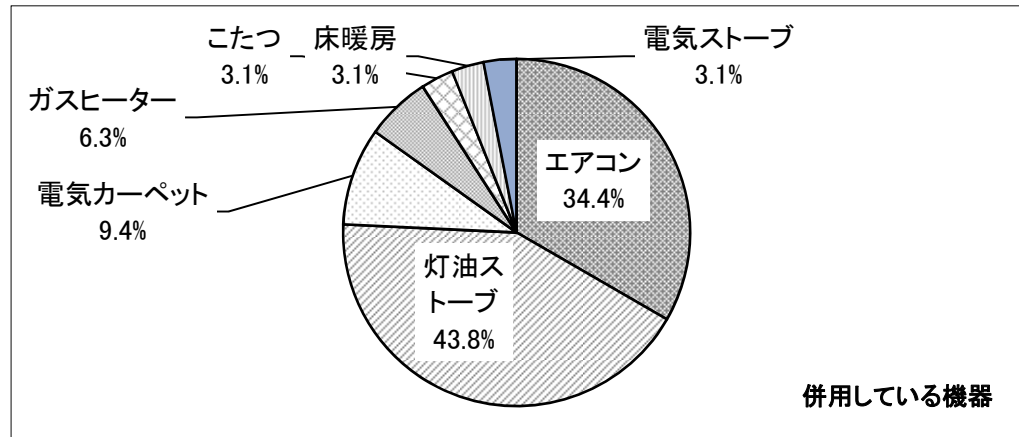
|          | 合計 | 割合(%) |
|----------|----|-------|
| ①併用していない | 16 | 34.0  |
| ②併用している  | 31 | 66.0  |
| 合計       | 47 | 100.0 |



併用している機器の割合

|         | 合計 | 割合(%) |
|---------|----|-------|
| エアコン    | 11 | 34.4  |
| 灯油ストーブ  | 14 | 43.8  |
| 電気カーペット | 3  | 9.4   |
| ガスヒーター  | 2  | 6.3   |
| こたつ     | 1  | 3.1   |
| 床暖房     | 1  | 3.1   |
| 電気ストーブ  | 1  | 3.1   |
| 合計      | 32 | 100.0 |

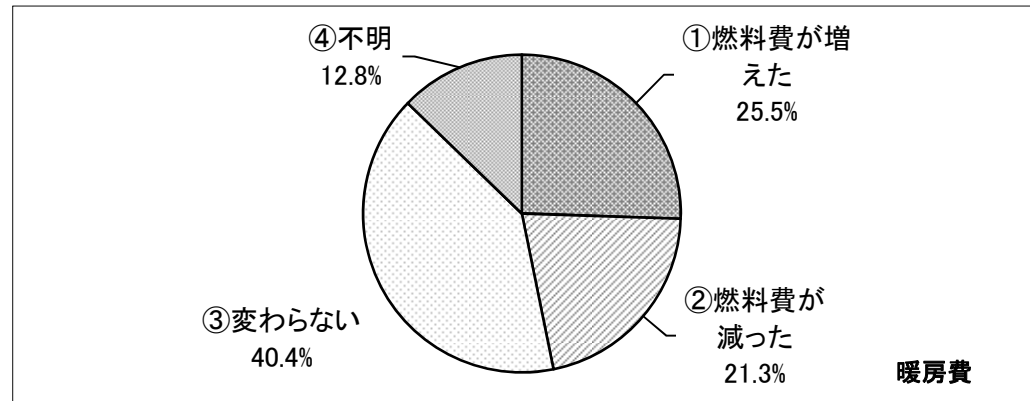
※複数回答あり



## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

設問5.暖房費について、ペレットストーブ使用前と比較してどのように変化したと感じますか。

|          | 合計 | 割合(%) |
|----------|----|-------|
| ①燃料費が増えた | 12 | 25.5  |
| ②燃料費が減った | 10 | 21.3  |
| ③変わらない   | 19 | 40.4  |
| ④不明      | 6  | 12.8  |
| 合計       | 47 | 87.2  |



設問6.1日のペレットの使用量はどれくらいですか。また、1シーズンのペレットの総使用量がわかったら教えてください。

- ・ 1日の使用量(回答者の平均) : 10.1 kg
- ・ 1シーズンの総使用量(回答者の平均) : 953.2 kg

設問7.ペレットの購入価格はいくらですか。

- ・ 10kgあたり 税込額(回答者の平均) : 約602円

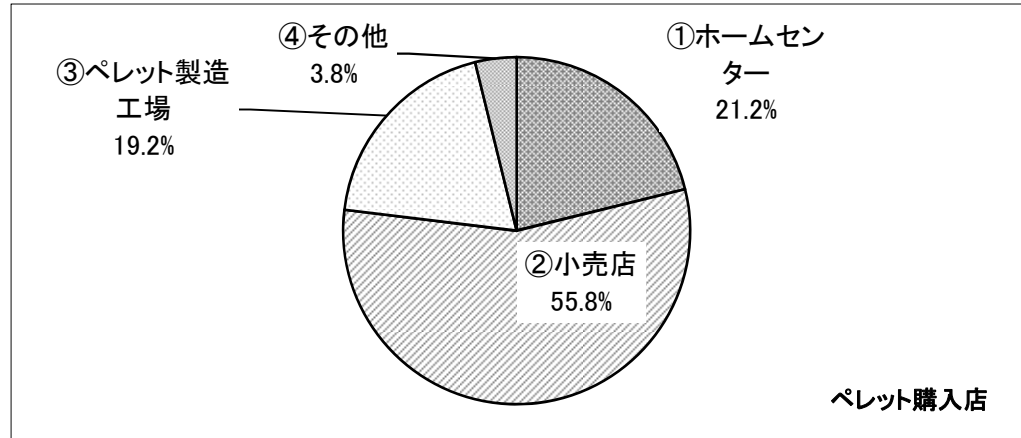
## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

設問8.主にペレットをどこで購入していますか。

|           | 合計 | 割合(%) |
|-----------|----|-------|
| ①ホームセンター  | 11 | 21.2  |
| ②小売店      | 29 | 55.8  |
| ③ペレット製造工場 | 10 | 19.2  |
| ④その他      | 2  | 3.8   |
| 合計        | 52 | 100.0 |

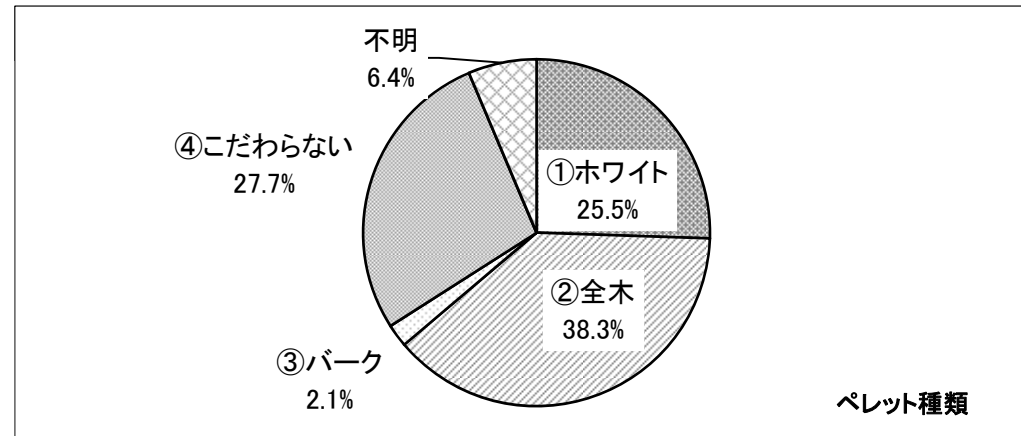
※複数回答あり

▽その他の具体的な内容  
・森林組合



設問9.使用しているペレットの種類とサイズについて教えてください。

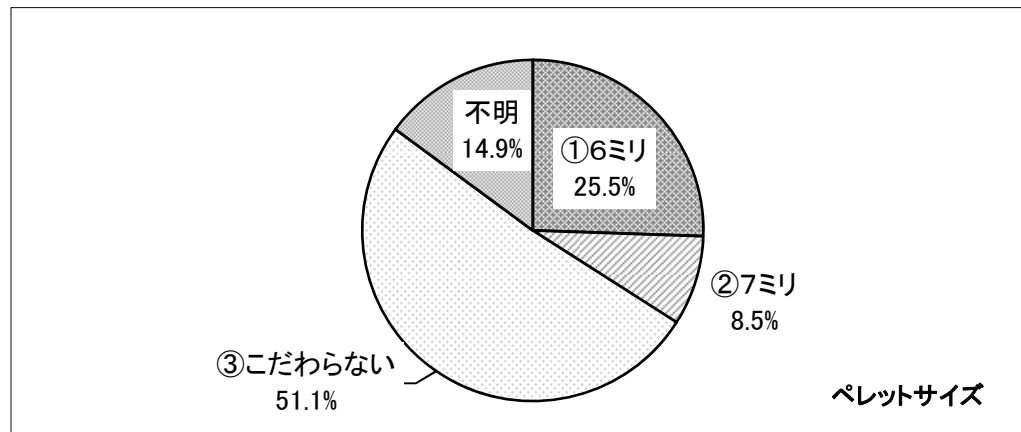
| 種類      | 合計 | 割合(%) |
|---------|----|-------|
| ①ホワイト   | 12 | 25.5  |
| ②全木     | 18 | 38.3  |
| ③バーク    | 1  | 2.1   |
| ④こだわらない | 13 | 27.7  |
| 不明      | 3  | 6.4   |
| 合計      | 47 | 93.6  |





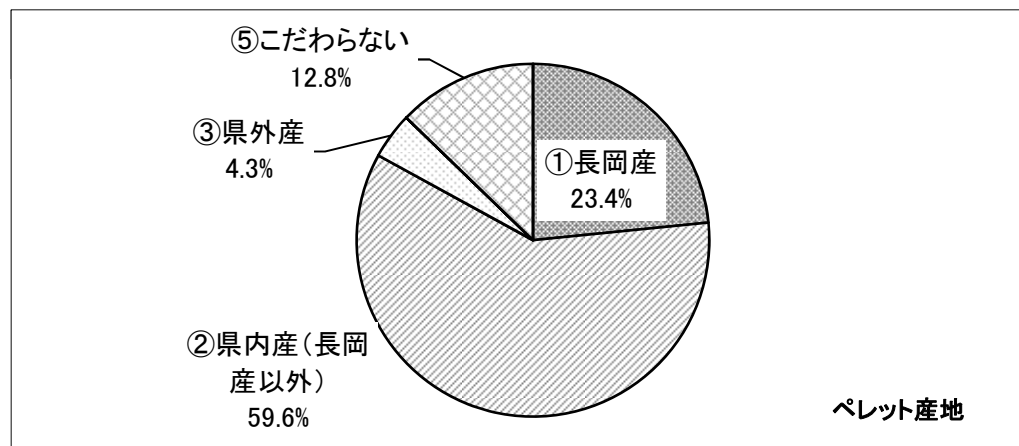
## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

| サイズ     | 合計 | 割合(%) |
|---------|----|-------|
| ①6ミリ    | 12 | 25.5  |
| ②7ミリ    | 4  | 8.5   |
| ③こだわらない | 24 | 51.1  |
| 不明      | 7  | 14.9  |
| 合計      | 47 | 100.0 |



設問10.主に使用しているペレットの産地はどちらですか。

| 種類          | 合計 | 割合(%) |
|-------------|----|-------|
| ①長岡産        | 11 | 23.4  |
| ②県内産(長岡産以外) | 28 | 59.6  |
| ③県外産        | 2  | 4.3   |
| ④外国産        | 0  | 0.0   |
| ⑤こだわらない     | 6  | 12.8  |
| 合計          | 47 | 100.0 |



## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

設問11.これからペレットストーブを導入しようとする方へのアドバイス等がございましたらご記入ください。

- ・燃料の保管場所を確保したほうが良い。
- ・①ペレット設置の場所を暖気の流れや風の方向、防火と排気の出す場所等を業者と良く相談した方が良い。②使用后(シーズン終了)のストーブの清掃を自分でやるか業者様にしてもらうか必ずする。特に排気管のスス。排気管がススで詰まると煙突火災が起きやすい注意必要。③部屋の床の暖はペレットストーブだけでは温まらないので床暖の装置(温水式・電気式)が必要。
- ・ペレットストーブの良さを感じてほしいとともに使用することで環境への関わりを多くの方から理解してほしい。
- ・ペレット燃料をホームセンター等ですぐ入手できるようになったので、ストックヤードの問題がなくなった。気軽に導入しても問題ないと思う。おすすめです。
- ・灰の処理が面倒(清掃)。着火に時間がかかる。使用ペレットはホワイトの方が灰も少なく清掃もらく。現在はホワイトのみ。
- ・灰の処理時細かい煙が発生し部屋が汚れます。掃除機で吸い取りなが灰の処理をしなければならない。
- ・ストーブ全体がまだまだ高い。
- ・多少日々のメンテナンスは手間はかかるが、室内の空気の汚れ等を考えるとメリットはあると思う。まだ、使って初めての冬だが「よい燃料さがし」をしたり楽しいです。
- ・やめた方がいい。迷わず薪ストーブを進める。金を捨てるようなもの。長岡の気候風土には合わないかも。
- ・ペレットの保管場所(多量)とそのことの手間が必要。
- ・薪ストーブにするかペレットにするか迷いましたが長い目で見るとペレットの方がコストの面でも、場所にも工事でも良いと思います。
- ・部屋の広さや使っている暖房器具の大きさによってランニングコストが変わってきます。コストUPの場合もあります。コストの面だけでなく、他のエコな部分に魅力を感じているのであれば買って正解だと思えます。アウトドアが好き、キャンプが好きと言う方にはおすすめです。
- ・ストーブのすぐ前に居ると風が出てくるので前に居るのがつらいかもしれない。
- ・ガスのファンヒーターをおすすめ。管理(掃除)に手間がかかる(灰の除去)。燃料費が以外とかかること。温度を一定にするサーモシステムがない。
- ・ペレットの入手先を複数確保すること。
- ・ペレット確保に県内製造所が少なく、近く(市内)にない。価格も様々で安いものは十日町市まで行かないとダメ。
- ・使用する際の掃除が面倒くさいと思う時もありますが、ペレットが軽くて扱いやすいし火のぬくもりが心地よくて満足しています。
- ・灰出しなどの手間が面倒だという人には向かないと思う。
- ・自分達の生活スタイルにあっているか考えて導入した方がいいと思う。わが家は朝は使用していない。数時間で留守になってしまうので。
- ・安心・安全。ペレットが普及して地元産の間伐材の有効活用や山の環境改善が進んだらいいと思う。自家の暖房を通じて地域の課題解決につながってゆくことはすばらしい。
- ・毎日の掃除が大変です。まめにつけたり消したりができません。家の中の高湿度が少し改善されました。
- ・日常の中で火と関わりながら過ごす時が持てることはメンテナンスも含めてとても良い時間です。補助金の後押しがあり導入できたことに感謝しています。
- ・建物の構造上薪ストーブの導入ができず、ペレットストーブを入れました。1ランク能力の大きいものを入れましたが弱で使用することが多く普通の大きさのもので充分だったように思います。一定温度に達した時、サーモが利いて燃焼が弱くなるようなものであればいいと思います。
- ・大きいから置く場所をよく考えた方が良い。掃除をこまめにやらなくてはダメだから朝忙しい人などには大変です。

## ペレットストーブ設置に関するアンケート調査の結果について

- ・煙がほとんど出ないので近所に迷惑がかからない。直接火が見えて心地が良い。暖房能力が高い。
- ・ペレットが安くなると使い勝手が良くなる、現段階では高値です。今後も補助制度があると思うので注視してみてもどうか。
- ・これからの地球環境のことを思えば、灯油やガスに頼っている時代は終わりにしなければなりません。地元で利用できる(再利用)もので冬はペレットストーブをおすすめします。多くの方が使うことでペレットストーブやペレットも製造・生産が増えて循環していきエネルギーのことを(主に暖房ですがしかし大切なこと)意識を持って考えていくことができると思います。