

事業所名 柿が丘学園

公表日 令和8年 3月31日

利用児童数 33

回答数

19

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・めいっぱい体を動かしたり、おもちゃで座って遊ぶスペースが広いと思います。	お子さんが、選択して過ごせるスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3			・細かいところまで見ていただいています。 ・障害の程度、子どもの特性等によって臨機応変に職員数を変えられるといいなと考えます。 ・時々職員不在で利用児が高い所に登って危ない場面を何回か見かけた。	・職員配置は、法定基準定数以上の配置ですが、職員の支援の中の動きによって死角となる事があり、今後とも十分気を付けていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3			・おもちゃが子どもが勝手に出し入れするため清潔とはいえない。時々ほこりがたまっていく。	・おもちゃは定期的に清掃していますが、行き届かないところがあり、気を付けて行きたいと思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・思っていた支援よりもとても細かく子どもの事を見てくれていて感謝しています。ありがとうございます。 ・親身になってお話を聞いてくださりありがたいです。	・それぞれのお子さんにとって必要な支援の方法を考えさせていただきたいです。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		・支援プログラムはインターネットのホームページに掲載し公表しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	19					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				・個別支援計画の目標に沿った支援内容になるよう努めています。ご不明な点、ご意見ご要望等ありましたら、遠慮なくお聞きください。

	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2				<ul style="list-style-type: none"> ・全体活動のプログラム等は、意図的に基本的な流れが一定になるようにしています。 ・個別目標に沿った活動となるよう努めています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と併せて利用させていただいています。 ・あまりないと思うが、それでも問題はないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の入園先や併用先の保育園・こども園・幼稚園等との交流や連携などを大切にしたいと考えています。その上で、全体的な交流の必要性も検討したいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15		2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・特定のプログラムによるペアレントトレーニングは、行っていませんが、今後検討したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子を細かく伝えてくださり、またこちらもお話ししやすいです。 ・歯の生え変わりや健康面での相談など状況を伝えあうことができ安心して通園できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子、また健康面などお伝えし、情報共有していきたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・助言というより、こちらの話を受け止めて共感してくれる側面が強いように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の保護者の皆さんとの伝えあいを大切に思っています。伝えたいことや聞きたいことがあれば、遠慮なく教えてください。必要があれば相談場面を設定します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会(柿ママ会)に対して、説明周知、会合時の預かりなどの協力をさせていただいています。 ・保護者座談会を年2回実施しております。ぜひご参加ください。 ・土曜日を家族同士、家族間の交流の機会と位置づけています。 ・ごきょうだいに関する相談はいただくことがありますが、ごきょうだいへの直接的な支援は行っていません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			2	・毎月のおたより以外にもほけんだよりがとてもわかりやすくて助かりました。	毎月のおたより、定期的なほけんだよりを実施していきます。また、速やかに発信できるようICTの活用を検討しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		・個人情報については、長岡市の規程や指針に則り、取り扱っています。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					・各種マニュアルを策定して対応しています。保護者の皆さんには、入園時の重要事項説明時に説明させていただいています。マニュアルの配布はしていませんが、ご希望の方がいらっしゃればお見せしますので、お聞かせください	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					・パターン化しておらず、様々な災害を想定した訓練がされています。	・年間計画に基づいて毎月実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19						
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・幸い事故などはまだありませんがいつも細かく様子を教えてくださいるので多分そうだと思います。	・事故発生時はもちろん、軽微な怪我等も丁寧にお伝えしていきたいと思います。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18		1		・お気に入りのおもちゃがあったり楽しかった場所(プールなど)を覚えているようです。 ・毎回楽しみにしています。	・ひとりひとりのお子さんにとって、安心安全な場となり、楽しく過ごしながら成長できるよう努力します。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・いつもありがとうございます。特に沢山雪が降った時も、普段と変わらない療育が受けられた環境にとても感謝しております。 ・母子ともに大変お世話になっております。 ・自分も他の子ども、子どもをどの先生もかわいがってくれているのが伝わります。いつもありがとうございます。	・可能な限り、療育を保障していきたいと努めています。 ・ひとりひとりのお子さんに向き合い、精一杯関わらせていただきたいと思います。 ・お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。	