

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月24日

事業所名 児童発達支援センター 柿が丘学園 保護者等数(児童数) 41人 (42人) 回収数 割合 65.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供も思いっきり動き回ることができて、満足そうです。</li> <li>・十分すぎる広さです。</li> <li>・動きのない場面では十分なスペースがありますが、全員が走り回ると危ないと感じるときがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面積基準を満たしています。母子参加の多い全体活動時には、狭さを感じるかもしれません。活動内容や場面に応じて工夫します。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23		1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が多く、常にかかわりが持っています。</li> <li>・先生の休日が重なると、子ども達への対応が少し薄くなるように思います。</li> <li>・退職された先生よりも入職された先生が少ないことや、実際に先生方はとても忙しく過ごされていると思います。</li> <li>・利用していない曜日もあり、判断し難いです。</li> <li>・職員の数が多く安心感があります。</li> <li>・いまでも十分ですが、先生の人数がもう1人2人いたら、お休みしやすかったり、連絡帳を書く時間がとりやすそうだなと思います。</li> <li>・適切であると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度の退職者の欠員が補充できていませんが、職員配置は、基準定数を満たしています。職員が研修、研鑽を積み、協力して支援の質の向上に努めます。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「どこで何をするか」を子供も理解できているようで、活動内容に合わせて自ら行動できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが行動や理解しやすいよう環境やかかわり方を工夫しています。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が、手を清潔に洗えるように冬場は水道からお湯が出るようにして頂きたいです。</li> <li>・コロナの流行もあり、冬場でもしっかり手洗いできるようにお湯で手洗いと良いです。</li> <li>・トイレもきれいだし、おもちゃも見やすくなっていると思います。</li> <li>・清潔・不潔の境界はゆるいと感じるが、発達支援を必要とする児童の集まりの生活の為、区別しきれない為、仕方ないと感じる。</li> <li>・きれいにして下さり、気持ちよく過ごせます。園外も落ち葉など、おそうじして下さい、きれいです。</li> <li>・いつもお部屋がきれいです。</li> <li>・いつもきれいに掃除されていて安心して利用させていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全療育室に温水器を設置していますが、出水時に少量熱いお湯が出てしまうため、お子さんだけで使うには危険なため、使用していません。せっかく設置してあるのに、機能的な問題で使えないのは、大変申し訳なく思います。</li> <li>・トイレは朝、療育室等は療育終了後に、毎日清掃、消毒を行っています。ドアノブ、手すり、玩具等は、適宜消毒しています。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらのニーズを聞きとろうとしてくださり、感謝しています。</li> <li>・よく話を聞いていただき、それに沿った支援計画が作られています。</li> <li>・適切に支援計画が作成されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画(個別支援計画)は、お子さんの入園月を基準に6か月ごとに保護者の方と職員が面談し、皆で会議を行って作成しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状を踏まえた上で無理のない目標が設定されていると思います。</li> <li>・課題など、支援者の方から見た客観的な視点がさらに具体的だとわかりやすいかと思います。</li> <li>・適切な内容が設定されていると思います。</li> </ul>	個別支援計画は、児童発達ガイドラインに沿って、「発達課題」「家族支援」「地域支援」の項目ごとに、作成しています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に配慮した個別対応ありがとうございます。</li> <li>・適切に行われていると思います。</li> </ul>	個別支援計画や支援内容について、ご希望やご意見があれば、いつでもお知らせください。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強の内容も定期的に変更されているみたいなので、興味をもって取り組んでいると思う。</li> <li>・机上活動、色々取り入れていただき、本人も頑張ってくれています。</li> <li>・活動プログラムは大体同じですが、季節によって歌が変わるので、子供は楽しんで自宅でもうたっています。</li> <li>・成長に合わせたプログラムを教えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体活動のプログラムは、意図的には基本的な流れがかわらないようにしています。歌や読み聞かせ、体操は、一定期間ごとに・お子さんの興味や様子を踏まえながら職員皆で考えて設定しています。</li> <li>・個別課題は、ひとりひとりの興味や状態を踏まえながら毎日考えながら設定しています。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	9	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ以前は、機会があったのでしょうか。</li> <li>・保育所等と併用しているため、機会がなくてももの足りなさを感じていないです。</li> <li>・今のままがよいと思います。</li> <li>・こども園と併用で通わせてもらっているのですが、交流する機会はありません。</li> <li>・在宅教育のため、交流の機会がありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体で交流保育をするよりも、個々の入園先の保育園等との交流や体験など、個別の必要性に応じた支援をしたいと考えています。</li> <li>・併用園と連携や協力することを大切に考えています。</li> </ul>	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすい説明がありました。</li> </ul>	入園時に説明させていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26					<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく項目に分けていてねらいに説明して下さっています。</li> <li>・わかりやすい説明がありました。</li> </ul>	個別支援計画の作成時には、必ず説明させていただいています。分かりにくいところがあったら、教えてください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	5			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所々の声かけはしていただいているが、具体的な関わりが理解しきれない。</li> <li>・「このような対応をしたら、本人はこういう行動をとりました」など、具体的な様子を聞かせていただくことで参考にさせてもらっています。</li> <li>・(ペアトレに関して考えると)医療機関でのOT等やオンラインでの医師等の相談会等、手段がいろいろあるなかで、家族支援として保護者が求めていることは各々かなり異なるのかなと感じ、コメントづらいです。</li> <li>・「本人がOOとやってきたら、OOと返して下さい」など具体的なアドバイスがありました。</li> <li>・ペアレントトレーニングは行われていませんが、先生方の子どもに対する接し方を見て参考にしています。</li> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定のプログラムによる家族支援は行ってはいませんが、母子通園等を通じ、保護者支援に努めています。</li> </ul>

保護者への説明責任等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとしたことでも伝えやすい環境だと思います。</li> <li>・連絡帳を通じて、1日の様子やできたことをおしえていただき毎日読むのが楽しみです。困っていることも連絡帳に書くとお返事いただけるので、共通の理解ができています。連絡帳だけでなく、直接先生と話す機会もたくさんあるので、共通の理解ができています。</li> <li>・単独時の様子も、連絡帳に細かく書いていただき、伝わっております。忙しい中、いねいに記入ありがとうございます。</li> <li>・わかりやすく様子を伝えていただけてありがたいです。ありがとうございます。</li> <li>・モニタリングや保育士の先生との話し合いの時は十分に状況を伝えあうことができますが、普段はゆっくり子どもの話が出る時が少ない(子どもが常に一緒にいる事もあり)</li> <li>・逐一、子供の成長や変化を聞き、課題に対応していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な機会に、お子さんの様子を伝えるよう努めています。</li> <li>・お会いできない保護者の方には、連絡帳等の伝達手段を大切にしたいと思っています。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時は、時間をかけてじっくり話し合うことができ、我が子の変化や今後の対応など理解を深める貴重な機会です。</li> <li>・自宅や保育園での様子(出来事)は伝えるようにしています。</li> <li>・定期的な面談はあり、その時に助言いただいています。普段はあまりなく遊びがメインになっています。</li> <li>・定期的にモニタリングを行い、子供に合った支援計画を立てていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の聞き取りの面談では、できる限り時間を設け、じっくりとお話をおうかがいしたいと考えています。</li> <li>・日常的にもできるだけ意思や情報の伝達が行うよう努めますので、遠慮なくお伝えください。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で開催が難しい状態です。</li> <li>・コロナ禍だったので、中止になった。</li> <li>・一年生おまねき会で就学された保護者の方との話し合いの場を設けていただいたことは、就学にむけて悩んでいたことを回答いただけ、とてもありがたかったです。ハンデを持った子供達の学校生活を知るとも良い機会となりました。学校を楽しんでいると聞いて、明るいイメージを持つことができました。</li> <li>・コロナ禍の為、できないのは仕方ないです。</li> <li>・おまねき会後の「座談会」良い企画でした。今後も続けていただけたらありがたいです。</li> <li>・卒園生の親御さんとの懇談会を開いていただき、勉強になりました。また、父母の会については、他の団体やオンラインを利用することもできる時代のため、選択肢が多くて良いと個人的に考えています。</li> <li>・コロナがあるので、今は仕方ないですね。</li> <li>・コロナにより実施されていないが、新1年生の母親から話を聞く会はとてもよかったです。</li> <li>・コロナ禍の前は保護者会があったようで、再開されるのを楽しみにしています。</li> <li>・父母の会や保護者会が開催されているかはわからない。保護者同士(母子通園)の交流はあるので連携はされていると思います。</li> <li>・されていると思います。</li> </ul>

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したいことがあった時、すぐにセッティングしていただきました。</li> <li>・相談したら、その日のうちに時間を</li> <li>・連絡帳でお伝えしたことも気にかけて対応して下さい、直接会った時に丁寧に教えていただき、ありがたいです。</li> <li>・話を聞いてほしい時は時間を作ってくださいます。</li> <li>・日々もそうですが、特に就学への取り組みなど丁寧に説明があったり、相談できて心強いです。</li> <li>・対応していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が全員のお子さんを支援するという気持ちで関わらせていただいています。遠慮なく、職員誰にでもご相談ください。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に対しては、視覚支援と合わせて、たくさん声かけをしています。</li> <li>・状況に応じた行動をとれる為の練習になっていると思います。</li> <li>・連絡ノートに細かく記入して下さい、いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ意思や情報の伝達が行われるよう努めています。何かあれば、遠慮なくおたずねください。</li> <li>・意見箱も設置していますので、ご利用ください。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	22	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月おたよりを拝見させていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりを定期的に配布しています。ご意見ご要望があれば、教えてください。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、長岡市の規程や指針に則り、取り扱っています。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回発生を想定した訓練が行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを策定し、必要な訓練を行っています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めて外での訓練に参加させて頂いたけど、とてもしっかりされていてびっくりしました。安心しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回、避難訓練を、さまざまな想定やねらいをもち、行っています。ご協力いただき、ありがとうございます。</li> </ul>

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく通所しています。</li> <li>・朝、家を出る時間になると、自分から靴を履いて玄関で待つようになりました。</li> <li>・毎日通うのを楽しみにしています。</li> <li>・本人にとっては、安心できる居場所です。先生方に会えるという事も本人の目的になっていると思います。</li> <li>・いつ行くか、毎日聞いてきます。安心でき、大好きな場所です。</li> <li>・週1利用ですが、当日の朝子どもに行くことを伝えると「やったー！」と喜びます。</li> <li>・1月になってから、朝に「キョウ、カキガオカかー？」ときいて、柿が丘がいいと母にお願いをします。楽しみなようです。</li> <li>・人と関わるのが苦手なので朝は緊張した様子ですが、自由時間は声を出して笑う事も増え、楽しんでます。(土曜日は行かない！という事が多いです)</li> <li>・訪問教育で先生が自宅にくる事を、すごく楽しみにしています。</li> </ul>	ひとりひとりのお子さんにとって、安心できる楽しい場となり、それぞれの成長につながるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・母子通園の時、子供を連れて利用料金を銀行に払いに行くことがとても大変でした。じっとしていない、床に寝ころぶ、走ってどこかに行ってしまう等。引き落としや電子決済等、銀行に行かなくてもよい方法はないでしょうか。</li> <li>・子供にとって何が一番良い環境か…を常に考えて対応していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・いつも本人や家族にあわせた支援をして下さり、ありがとうございます。先生方には感謝しております。今後共宜しくお願い致します。</li> <li>・保育士や職員の方、皆さんとても親身になってくださいます。</li> <li>・支援はよくしていただいているのですが、常に一緒に自由時間は全く離れる事ができず、このままでいいのかと感ずる事もあります。少しずつ…だとは思いますが。</li> <li>・在宅酸素療法が必要なため登園できず、初めて訪問教育の対応をしてくれて満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんたちが楽しく活動しながら成長し、保護者の方の不安や心配が少しでも軽くなり、前を向ける支援をしたいと思っています。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。</li> <li>・銀行窓口払い以外の利用料金支払方法については、利用料金の納付書は長岡市の会計システムにより発行しているため、現在のところ独自に変更できませんが、研究してみたいと思います。</li> <li>・お母さんと離れる不安については、個別支援計画の作成時にお話し合いさせてもらっていますが、理由や今後の見通しなどについて、いつでもご相談いただき、一緒に考えたいと思います。</li> </ul>

※ご意見の内容は、いただいた文章のまま記載しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を公表したものです