

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月31日

事業所名 児童発達支援センター 柿が丘学園 保護者等数(児童数)40人 (40人) 回収数 22 割合 55.0 %

|             |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 1             |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちが安心して伸び伸び遊べていると思います。</li> <li>・十分に広く、子どもが楽しんでいます。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面積基準を満たしています。活動内容や場面に応じて活動しやすいよう調整や工夫を行います。</li> </ul>   |
|             | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 19 | 1             |     | 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンで付きそっていただけるくらい先生方の人数に余裕があり、安心です。</li> <li>・何を聞いても適確に教えて下さり本当に助かります</li> <li>・安心して相談させてもらっています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置は、最低基準の定数を満たしています。職員が研修、研鑽を積み、協力して適切な支援になるよう努めます。</li> </ul>   |
|             | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 22 |               |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールにトイレがあるので、遊んでいる途中で、本人の様子を見て誘導しやすいです。</li> <li>・本人が安心して過ごしていると思います。</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが行動や理解しやすいよう環境やかかわり方を工夫しています。</li> <li>・建物が老朽化していますので、建具や備品の故障や不具合に気づかれたら、遠慮なく教えてください。できる限り対応します。</li> </ul> |
|             | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 22 |               |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもキレイになっていて気持ちよく過ごせると思います。</li> <li>・いつもきれいにされていると感じています。</li> <li>・本人が安心して過ごしていると思います。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレは朝、療育室等は療育終了後に、毎日清掃、消毒を行っています。</li> <li>・感染症対策として、ドアノブ、手すり、玩具等は、適宜消毒しています。</li> </ul>                         |
|             | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 20 | 1             |     | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい項目ごとに本人の現状を踏まえた上で支援方法を細かくまとめて下さっていると思います</li> <li>・丁寧に話を聞いていただいて作成されています。</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画(個別支援計画)を、お子さんの入園月を基準に6か月ごとに保護者の方と職員が面談し、皆で会議を行って作成しています。</li> </ul>                                     |
|             | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 20 | 1             |     | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に作成してもらっていると感じています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画は、「発達課題」「家族支援」「地域支援」の項目別に、児童発達ガイドラインに沿って作成しています。</li> </ul>  |

|          |    |  |    |   |   |   |   |   |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 21 |   |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1つの目標に対しても様々な角度からやり方を考えて本人に関わってくださっています。</li> <li>・活動内容が計画に沿っていると感じています。</li> </ul>   | 個別支援計画や支援内容について、ご希望やご意見があれば、いつでもお知らせください。                                     |
|          | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 17 | 1 |   | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん課題を用意して下さるおかげで興味が広がっていきます</li> <li>・課題の内容も少しずつ変化していると感じています。</li> </ul>   | ・子どもさんの状況を把握し、活動や課題の設定や提供を日々考えています。   |
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 9  | 2 | 3 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍であるので難しいと思います。</li> </ul>   | ・入園先の保育園等への移行をスムーズにするための個別の必要性に応じた交流や体験を支援したいと考えています。ただ、コロナ禍の影響で限定されることもあります。 |
|          | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 22 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明してもらいました</li> </ul>   | ・入園時に説明させていただいています。   |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 21 |   |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1つ1つの項目ごとにわかりやすくまとめて表現して下さり、説明してもらっています</li> <li>・都度、説明してもらいました。</li> </ul>   | 支援計画の作成時には、必ず説明させていただいています。分かりにくいところがあったら、教えてください。                            |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 14 |   | 1 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・時に母子利用させていただく機会に先生方の対応を見せてもらい、アドバイスをいただきながら参考にさせてもらっています。</li> <li>・できているのかわからない…。(親が)</li> <li>・日々、してもらっていると感じています。</li> </ul> | ・特定のプログラムによる家族支援は行ってはいませんが、母子通園等を通じ、保護者支援に努めています。                             |

|            |    |   |    |   |   |   |  |  |
|------------|----|---|----|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明責任等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 22 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・単独利用時にも連絡帳に細かく様子を記入して下さり、ありがとうございます。</li> <li>・とても細かく丁寧に説明していただいています。</li> <li>・利用の度に丁寧に様子を伝えて頂いてありがとうございます。送りの時に気になることをお伝えすると、迎えの時間にお知らせしてもらえて、安心しています</li> <li>・親身になり一緒に悩んで頂く方が周りにいることがとてもありがたいです。</li> <li>・デジタル体重計の導入はいかがでしょうか。</li> <li>・子供についての悩みを相談させてもらっている。</li> <li>・その都度、お話をさせてもらっています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な機会に、お子さんの様子を伝えるよう努めています。</li> <li>・お会いできない保護者の方には、連絡帳等の伝達手段を大切にしたいと思っています。</li> </ul>   |  |
|            | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 21 |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・3か月ごとにモニタリングをして下さり、機会を作っていただいているおかげで親も我が子の様子を再確認できる気がします。</li> <li>・面談でも、それ以外のときでも助言いただいていると思っています。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談は、いつでも対応させていただきます。</li> <li>・遠慮なくご相談ください。</li> </ul>   |  |
|            | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 6  | 5 | 3 | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、コロナウイルスの件もあり、開催難しかったです。</li> <li>・新型コロナウイルスの影響で集まれなかった。</li> <li>・コロナが流行しているので、仕方ないと思います。</li> <li>・コロナのため中止</li> <li>・コロナ禍のためむずかしいところもあると思います。</li> <li>・コロナの影響により保護者会などは中止に。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主的な保護者会(柿ママ会)に対して、入園時の説明周知、情報の仲介などの協力をさせていただいています。今年度は、コロナ禍で保護者会の活動も大変でしたね。</li> </ul>      |
|            | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別にお話しさせていただく際は、時間をかけて聞いて下さり、お話しせられていただけで気持ちが楽になります。</li> <li>・コロナ禍の中で仕事(母の)や併用の保育園の行事に合わせて変更(利用日)をお願いしたが、十分な対応をとって頂き感謝しています。</li> <li>・相談したことが、すぐに共有されていると感じています。</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が全員のお子さんを支援するという気持ちで関わらせていただいています。遠慮なく、職員誰にでもご相談ください。</li> </ul>                         |
|            | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 21 | 1 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションが難しい我が子に根気強く毎日手をそえて関わって下さったおかげで少しずつ要求できるようになりました。</li> <li>・小さなことも伝えて下さり、成長していると感じ、自信につながります。</li> <li>・子ども単独なため、話せていないときもあります。</li> <li>・先生方からよくお声かけいただいています。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ意思や情報の伝達が行われやすいよう努めています。何かあれば、遠慮なくおたずねください。</li> <li>・意見箱も設置していますので、ご利用ください。</li> </ul> |

|         |    |  |    |   |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか     | 18 | 1 | 3 | ・おたよりをよく拝見しています。  | おたよりを定期的に配布しています。ご意見ご要望があれば、教えてください。   |
|         | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 20 |   | 2 | ・十分にいただいています。   | 個人情報については、長岡市の規程や指針に則り、取り扱っています。   |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 19 | 1 | 2 | ・訓練の日があり、保護者も一緒に参加しました。   | 各種マニュアルを策定し、必要な訓練を行っています。  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 20 |   | 2 | ・行われています。   | 月に1回、避難訓練を、さまざまな想定やねらいをもち、行っています。ご協力いただき、ありがとうございます。                                 |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 20 | 2 |   | ・学園で過ごしている本人の様子を見れば、楽しんでいるのが伝わってきます<br>・楽しそうに通園しているので、うれしいです。<br>・大好きな場所です。友達、先生に会えるのをいつも楽しみにしています<br>・毎日ホールを楽しそうに走っています。よかったと感じています。                         | ひとりひとりのお子さんにとって、安心できる楽しい場となり、それぞれの成長につながるよう努力します。                                    |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 21 | 1 |   | ・常に本人のペースや意志を1番に考え対応下さり、大満足です。<br>・子供の細かな支援と親の適切な対応の支援とメンタルケアまで何から何まで助けて頂きとてもありがたいです。先生方がとても一生懸命なので、とても助かっています。ありがとうございます。<br>・すばらしい対応をしてくださいます。<br>・満足しています。 | お子さんたちが楽しく活動しながら成長し、保護者の方の不安や心配が少しでも軽くなり、前を向ける支援をしたいと思っています。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を公表したものです