

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月28日

事業所名 児童発達支援センター 柿が丘学 保護者等数(児童数)46人 (46人) 回収数 19 割合 41.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		1		・人数が多い日は、ホールや療育室が手狭に感じる。 ・様々な遊具、おもちゃが出ていても、思いきり動けるスペースが十分あると思います。	・面積基準を十分満たしていますが、利用人数や活動場面によっては、手狭に感じられるかもしれません。活動や場面に応じて調整や工夫をします
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		1	・配置数→母子での利用がないため、適切か分からない。 ・保育士さん不足を感じます。	・職員配置は、最低基準の定数を満たしていますが、さらに人員確保や育成に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3			・玄関→療育室までの間にホールがあり…荷物、上着の片付けが遊ぶ事に優先され、スムーズにできない…。 ・木造部分が(古いのか)トゲが良くさります。	・環境やかかわりの工夫を行い、お子さんの行動や理解のしやすさにつなげていきたいと思えます。 ・お気づきの建具や備品に故障や不具合があれば、遠慮なく教えてください。速やかに修繕等を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				・いつもキレイにして下さり、ありがとうございます。	トイレは朝、療育室等は療育終了後に、毎日清掃、消毒を行っています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・現状できる事に1つずつ何かを加えて少しずつできることを増やしていけるような目標を設定してくださっています。 ・細かく相談の場をもうけて頂き、本当に助かっています。	今年度、個別支援計画の作成時期を個々の入園月を基準に見直しました。今後もより適切な計画になるよう見直していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・手先遊びやホールでの活動など、個人に会ったものだと思う。</li> <li>・本人の興味ある事をふまえた上で色々用意して下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんの状況を常に把握し、活動を見直し、課題を設定するよう日々考えています。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流はないけど、いまのままがよいです。</li> <li>・学園全体としてそのような機会を作るのは難しいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体の交流活動ではなく、個々の必要性に応じた交流体験を支援したいと考えています。例えば、今後の入園先の保育園等への移行をスムーズにするための交流や体験への支援などです。</li> </ul>
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい項目ごとに1つ1つについて文章化していただき、説明してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6か月ごとに作成した支援計画を、必ず説明しています。分かりにくいところがあったら、教えてください。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の声かけや接し方を見て、参考にさせてもらっています。親子登園させてもらい、ありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・標準化された特定のプログラムによる家族支援は行ってはいませんが、母子通園等の機会を通じ、保護者の方に気づきや学びがあるよう努めています。さらに研究、努力したいと思います。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の目から見ての子どもの普段の様子を報告し、その状況をふまえて園でも本人のペースに合わせて接してもらっています。</li> <li>・先生方が一生懸命問題について一緒に考えてくださるので、とても心強く感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な機会に、お子さんの様子を伝えるよう努めています。相談いただいた事柄については、その後の経過も確認し、解決や安心に向けていけるように努めます。</li> <li>・お会いできない保護者の方には、連絡帳をお互いの伝達の大切なツールとして使っています</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時、ゆっくりと時間をかけてお話を聞いて下さっています。</li> <li>・日々、悩みや迷うことばかりですが、的確なアドバイスを下さるのでとても助かっています。</li> <li>・親身になって相談にのってくれるので、ありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や相談は常時対応させていただいています。いつでもご相談ください。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・柿ママ会…貴重な息ぬきの場、そして様々な情報を他の保護者から聞ける場です。</li> <li>・参加できていないので、わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主的な保護者会(柿ママ会)に対して、入園時の説明周知、情報や会費の仲介などの協力をさせていただいています。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的な細かい要望にも対応して下さり、安心して利用させてもらっています。</li> <li>・相談にも迅速に対応下さり、とてもありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員がひとりひとりのお子さん全員を支援する思いで関わらせていただいています。職員誰にでもご相談ください。</li> <li>・意見箱も設置していますので、ご利用ください</li> </ul>	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		2	・行事(遠足や運動会など)や日々の学園での様子などの写真を購入できるようになるとうれいす。 ・行事(遠足や運動会など)や日々の学園での様子などの写真を購入できるようになるとうれいす。	行事写真の掲示や販売は行っていません。おたより等に掲載したものや個々の写真で欲しいものがあれば、お伝えください。できるだけお応えできるよう考えます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			1	急なトラブルにとても敏感だと思いうので、こまめに訓練して下さい、安心です。	各種マニュアルを策定し、必要な訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				・訓練時、子どもを1カ所に集めるのは大変ですが、先生方落ち着いて対応して下さいしています。	毎月の避難訓練にご協力いただき、ありがとうございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	・併用している保育園では体験できない遊びがあるのでありがたいです。子ども本人も満足そうにしています。 ・本人の様子を見ていれば(言葉にはできませんが)居心地良い場所なんだろうなあと感じています。 ・楽しみにしている日もあれば、機嫌の悪い日もある。 ・大好きな場所、大好きな先生、大好きなお友達がいて、とてもうれしく思っています。	ひとりひとりのお子さんにとって、楽しく安心できる場となり、それぞれの成長につながるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				・よくしてもらっています。ありがたいです。 ・全体活動の集合～唄・リトミックまでの時間が長い。挨拶はコンパクトになって欲しい。 ・いつも丁寧に様子を伝えていただきまして、ありがとうございます。 ・先生方がとても一生懸命対応して頂いているので本当に助かっています。子供の療育に私たちの心のケアまでして下さい感謝でいっぱいです。本当にありがとうございます。	満足は難しいかもしれませんが、保護者の方の不安や心配が少しでも軽くなり、前を向ける支援をしたいと思います。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を公表したものです