

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	1人	2人	11人(11)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・感染が減少したら、従来通りの基本的な感染予防をしながら利用開始までの間に今まで以上に情報を収集し、全員で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・コロナ感染がなかなか終息しないが事業所全員で感染予防に努めながら新規利用者の情報収集におこなうことができた。・新規利用者が少ないのでなかなかできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		10	1		11(11)
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		10	1		11(11)
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		10	1		11(11)
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	4	1	11(11)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・本人やご家族に不安を与えないように心掛けた。・申し送りや新規利用者メモなどを活用して職員間の情報共有につとめた。・新規利用者様が通いで来所した時に安心してもらう為に工夫をした。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・家族にお会いできていない利用者様が何名かいらっしゃる。・まだ利用回数がすくない利用者様には十分に対応できていない。・問い合わせ後、直ぐに利用になる利用者様が多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・どんな状況でも利用者様の情報を集めて職員間で共有する。・利用開始したら各職員が積極的に情報を集めて(新規利用者情報ノート活用)、安心して利用できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	5人	1人	11人(11)

前回の改善計画
・人員配置状況を常に把握し、情報収集ができるようにスムーズなオペレーションがおこなえるようにする。(急な人員減の場合は他事業所からの応援も検討する。)

前回の改善計画に対する取組み結果
・人員不足の際、他事業所からの応援は難しいため、人材派遣会社を使い補充をおこなった。
・ようやく人員が確保できたので利用者様の目標を職員同士共有して満足度を上げるよう努める。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		5	6		11(11)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	6		11(11)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	8		11(11)
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		1	8	2	11(11)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ケアプランを確認し短期・長期目標を把握する様に努めている。
・全体会議のカンファレンスを通して各利用者様の目標を確認している。
・人員が不足しているときに、積極的に手を上げ人員不足解消に努めた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご家族に沿ったサービス提供になりやすく、ご本人の「～したい」が把握できていない。
・人員不足(コロナ欠勤)もあり、現場作業に追われて、利用者様への接する時間がなかった。
・利用者様の目標を全員分把握していない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・全体会議(カンファレンス)でケアプランの短期・長期目標を全員で共有する。(毎回数名の利用者様)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	5人	4人	11人(11)

前回の改善計画
・業務時間で14時前後に時間の余裕があるので10分間の情報ファイルの回覧を徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・人員不足で他の業務に携わっていることが多かった。 ・時間に関係なく情報収集に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	9	1	11(11)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	9			11(11)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	5	1	11(11)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		10	1		11(11)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		9	2		11(11)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・申し送り簿、ミーティングなどで情報を共有している。 ・利用者様の体調の変化には見逃さず、即対応している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・全利用者様の生活環境、暮らし方など10個以上把握できていない。 ・

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・全体会議(カンファレンス)でケアプランの情報を全員で共有する。(毎回数名の利用者様)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	1人	10人	11人(11)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の感染が終息した際には地域住民向けのながおか元気体操を再開する。運営推進会議に毎回1人の常勤職員を参加させる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染が終息しない為、自域住民向けの体操教室は開催できなかった。 人員不足の為、運営推進会議に参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	9		11(11)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	2	6	11(11)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1	6	4	11(11)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	2	8	11(11)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 全体会議で利用者様の自宅での様子、家族情報、地域情報など共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響で地域交流が全て滞っている。 感染予防の為、人事交流が中止や不参加の状態が続き閉鎖的になっている。 民生委員、町内会長など地域資源の情報が分らない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 昨年に引き続き、コロナ禍の感染が終息した際には地域住民向けのながおか元気体操を再開する。 地域資源の勉強会を全体会議内でおこなう。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	人	10人	11人(11)

前回の改善計画
・地域資源を知ってもらう為の勉強会や体験を来期してもらう。

前回の改善計画に対する取組み結果
・勉強会や体験ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	2	7	11(11)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	7	1	1	11(11)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	7	1	1	11(11)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	8	1	1	11(11)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・最低限の地域資源を活用している。(訪問理容、地域ボランティア)
・利用者様、ご家族様の状況に応じて臨機応変に対応している。(通い、泊り、訪問、送迎)
・利用者様、ご家族様などの変化は全体会議、申し送り簿を活用し職員全体で共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・勉強会をしてもらっていない。
・民生委員、町内会長など地域資源の情報が分らない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・地域資源の勉強会を全体会議内で定期的におこなう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

6. 連携・協働

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	人	10人	11人(11)

前回の改善計画

- ・各種関係機関にコロナ終息の際は積極的に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・参加できる会議・イベント(セミナー)はZOOM会議で参加している。
- ・コロナ禍で会議・イベント(セミナー)が中止含め開催が減っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		2		9	11(11)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1		10	11(11)
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1		10	11(11)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	10	11(11)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・なし

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・管理者、CM以外の職員は外部の会議に参加する機会がない。
- ・コロナ禍でもあり直接会場への参加はしたくない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・感染予防の為、オンライン開催の会議、イベント(セミナー)には参加するが、直接の会場参加はおこなわない。
- ・各種関係機関にはオンライン開催の要望を提案する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

7. 運営

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	11人	11人(11)

前回の改善計画	・当面は感染予防の為おこなえないがコロナ禍が終わったら事業所イベントを復活させ地域との協働を進めていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ感染が終息せず、できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		3	5	3	11(11)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		6	2	3	11(11)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	3	6	11(11)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1		10	11(11)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・気づいた点があれば、その都度提案や意見を上げるよう努めている。 ・利用者様、ご家族様の要望、意見は即反映している。 ・近隣住民からの苦情は聞いたことがないので運営は上手くいっていると感じる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍で地域と協働した取り組みは感染予防の為おこなっていない。また、それが地域の要望であり為になるから。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・昨年に引き続き、コロナ禍が終わったら事業所イベントを復活させ地域との協働を進めていきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	人	10人	11人(11)

前回の改善計画
・地域連絡会(新潟県、長岡市主催の会議、セミナー)が開催したら積極的に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・特に参加できる地域連絡会が開催されなかった。(管理者、CM以外)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	5	2	3	11(11)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	3	6	11(11)
③	地域連絡会に参加していますか		1		10	11(11)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5		5	11(11)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・オンライン研修には参加できた。
・個人の資格取得研修を受講しているが事業所が支援してくれている。
・ヒヤリハット、事故報告を活用しリスクマネージメントに取り組んでいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍で地域連絡会もなく参加できていない。
・地域連絡会がオンライン開催でないとコロナ感染の危険があるので参加したくない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・事業所からの研修指示だけではなく、各職員が自発的に受けたい研修を実施し支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成4年10月13日(8:45~10:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 常勤7名中7名、非常勤4名中4名、計11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	人	8人	11人(11)

前回の改善計画	・人権・プライバシーに関する外部研修(オンライン)も活用してレベル向上に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・該当する外部研修がなく参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	7	4			11(11)
② 虐待は行われていない	9	2			11(11)
③ プライバシーが守られている	3	7	1		11(11)
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	1		2	8	11(11)
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	2	8		1	11(11)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待はおこなわれていない。 ・プライバシーは守られている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見人制度を活用している利用者様の登録はない。(開設以来) ・利用者様のケアを他の利用者様に分からない様に対応する配慮が欠けているときがある。 (トイレ介助時のパット在庫が切れている場合、急いで倉庫(カフェ)に取りに行き、むき出しのパットを持ってトイレに向かう自分を利用者様に見られている。)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・来期に身体拘束・虐待防止委員会の設立	