

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年10月26日

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	8名	1名	0名	9名/9名

前回の改善計画	<p>・職員側から積極的にコミュニケーションを図り、利用者・家族の本当の困りごとや不安を聞き出せるよう関係作りにも努める。</p>
前回の改善計画に対する取組結果	<p>・本人、家族へ積極的に声かけをしたことで、よい関係作りができ、信頼してもらうことができた。また、表情や態度等から心配ごとや困りごとなどを推測し、都度、職員全員で共有、対応することができた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3名	6名	0名	0名	9名/9名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2名	7名	0名	0名	9名/9名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2名	7名	0名	0名	9名/9名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか?	2名	6名	1名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・初回ご利用者の情報についてタブレット、ミーティング等で共有を図っている。支援に入る前に情報を改めて確認し、気になる点については確認を行っていた。 ・ご利用者、ご家族とのコミュニケーションを密に取れるように意識し、不安に思うことなどを確認した。また、遠方に住まれる家族との情報共有のために広報誌の送付、メールの活用を行った。 ・初回利用時にも過ごしやすいうようにご本人の好みに合わせた環境や雰囲気を提供できるように努めた。</p>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・非常勤職員の出勤日数が少ない場合、情報共有がうまく行えていないことがあった。出勤日の間が空くことで情報確認も多く行う必要がある。そこで情報共有の優先度がうまく定められておらず、伝える事案が伝わり切れなかったと考えられる。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・支援開始時には、全職員が自宅を同行訪問し、自宅の環境、生活の様子等を目で見て、それぞれの情報を共有し、その後の支援に繋げる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月26日
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	7名	1名	0名	9名/9名

前回の改善計画	<p>・それぞれプラン更新の際は、事業所ミーティングで必ず本人の目標「～したい」を職員間で共有し、その目標に向けた支援を統一して取り組む。</p>
前回の改善計画に対する取組結果	<p>・ご利用者の支援内容を検討する際、それぞれの目標をもとに意見を出し合うことができていた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1名	7名	1名	0名	9名/9名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1名	6名	2名	0名	9名/9名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?	0名	8名	0名	1名	9名/9名
④ 実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0名	8名	1名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・日頃の関わりより意識的に希望や思いを聞けるように努め、得た情報を職員間で共有を行った。 ・共有した思いなどを自分が関わるときに出来ることを意識し実施している。またその結果、うまくいかなかった場合は職員に確認を行うようにしている。 ・職員間での実践をミーティングで共有することでご本人の思いなどを再確認できるよう努めた。</p>	
できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・ご本人の思いを把握できていない部分もある。ご本人やご家族とのコミュニケーションが足りない部分があったので、今後は意識的に確認を行えるようにする。 ・他職員の発言で気づくこともあったので、視野を広げられるように情報共有を行いたい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・本人の態度や言葉、家族の話などから得た情報は、タブレット内だけではなく屋礼やミーティングでもしっかり共有する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年10月26日

3. 日常生活の支援

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	0名	8名	1名	0名	9名/9名

前回の改善計画	<p>・担当を中心に「暮らしの情報シート」の情報をまとめ、日々の関わりの中で得られた本人らしさ等について、ミーティング等利用し、共有していく。</p>
前回の改善計画に対する取組結果	<p>・ミーティングでご利用者の情報共有を図ることはできたが、「暮らしの情報シート」の積極的な作成につながらなかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1名	2名	4名	2名	9名/9名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6名	3名	0名	0名	9名/9名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1名	8名	0名	0名	9名/9名
④ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか?	4名	5名	0名	0名	9名/9名
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3名	6名	0名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
<p>・ご本人の体調や気持ちの変化を日々観察し、昼礼・ミーティング・タブレットを通じて共有を図っている。 ・初回利用時を含め、利用者の生活歴や状況を意識して関わり、バイタル測定や会話を通じて本人の思いを把握し、個々に合わせた支援を行っている。</p>	
できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
<p>・以前の暮らしについての情報を10個以上把握できていないご利用者もいる。 ・把握できないのは支援を優先し、情報を聞き取るコミュニケーション不足が考えられる。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・タブレットを使用し、積極的な「暮らしの情報シート」の作成を行い、ご利用者の生活歴を把握する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月26日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	2名	7名	0名	0名	9名/9名

前回の改善計画	<p>・本人、家族より事前に許可をいただき、それぞれ利用者の民生委員や関わりのある地域の方と、日々の生活上必要な支援について連絡相談を行う。</p>
前回の改善計画に対する取組結果	<p>・包括支援センターを通じて、地域の情報を共有している。また、運営推進会議に職員が参加することで地域との繋がりを作っている。地域の方からの情報を支援に活かし、普段より関わりを持つように心がけた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0名	9名	0名	0名	9名/9名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか？	0名	9名	0名	0名	9名/9名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0名	8名	1名	0名	9名/9名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0名	8名	1名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・運営推進会議や地域交流を通じて、ご本人の生活状況や支援の必要性をご家族、地域、関係者と共有している。 ・記録を確認し、生活スタイルを把握するように努めている。 ・訪問時の挨拶や交流を通じて地域との繋がりを保ち、支援に活かしている。</p>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・事業所として関わりのない時間帯(19時以降)の過ごし方が見えないため、夜間の様子を把握できていない。 ・ご利用者も多様化し、若年性認知症の方など状態に合った社会資源の把握ができていない。 ・地域との繋がりも一部に過ぎないため、各地域の関係者との繋がりが持てていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・普段から、家族、地域の関係者や近所の方々等とのコミュニケーションを心がけ、得られた情報をもとに支援に繋げる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年10月26日

5. 多機能性のある柔軟な支援

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	7名	0名	0名	9名/9名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・どんなことが地域の資源として各利用者の生活を共に支えていくことができるのか、日々の関わりの中から導き出せるように意識し、ミーティングなどで共有を行う。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で地域資源の活用を検討し、しっかり食事を摂ることができるようになったり、受診を再開できたケースがあった。 ・成年後見制度の活用で一人暮らしが継続できているケースがある。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3名	5名	1名	0名	9名/9名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4名	5名	0名	0名	9名/9名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか?	5名	4名	0名	0名	9名/9名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4名	5名	0名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人や家族のニーズ、状態変化に応じて柔軟にサービスを調整し、必要に応じて泊りや訪問、外部の業者を活用し支援の幅を広げている。 ・日々の情報共有の場より、体調不良の早期発見、受診対応に繋ぐことができています。 ・社会資源の活用につなげることで生活の幅が広げられたケースもあった。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア等の地域資源を使うことを検討しなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・生活の多様化に合わせ、活動や行事への参加、ボランティア等の活用を検討する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月26日
6. 連携・協働	メンバー	9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	3名	2名	2名	9名/9名

前回の改善計画	・各機関や地域の方々の理解と協力を得ながら、地域住民と関わる機会を増やせるように検討していく。
前回の改善計画に対する取組結果	・地域の保育園へ出向き、保育園児と交流することができた。また、園児向けに認知症高齢者を支えるための講座を開き、啓発活動を行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5名	2名	0名	2名	9名/9名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2名	2名	4名	1名	9名/9名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1名	4名	4名	0名	9名/9名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1名	3名	1名	4名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・運営推進会議、タブレット、電話で各関係事業者と連携を図り、情報共有を行うことができた。民児協、保育園など世代の幅を広げた地域との交流も行うことができて、積極的なつながりを持つことができた。</p>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・様々な会議や行事が行われているが、すべてに携わることができていなく、参加の機会が少なかった職員もいた。 ・ご利用者関係の方以外のセンターへの訪問はなかった。 ・会議や活動の時間帯に対し、職員の参加調整を行うことが難しかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・地域の保育園との交流を継続し、事業所への園児の訪問、利用者との交流を企画する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年10月26日

7. 運営

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	7名	1名	0名	9名/9名

前回の改善計画
・地域に事業所の活動や特色を知ってもらおうと共に、町内に向けて、困りごとや不安等、気軽に相談できるチラシの作成、回覧をする。
前回の改善計画に対する取組結果
・事業所の取り組みについて広報誌を作成し、回覧板で回すことが出来た。また、玄関先の看板の作成や地域啓発活動を通じてサポートセンターの周知に取り組んだ。直接的な相談につながっていないため、入りやすい環境づくりを検討していく。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができているか?	0名	7名	1名	1名	9名/9名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1名	8名	0名	0名	9名/9名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1名	8名	0名	0名	9名/9名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか?	0名	8名	1名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族からの意見や運営推進会議での助言などを共有し、支援についての修正点などを話し合いながら改善に取り組めた。事業所としての啓発活動は「三和だより」を作成、回覧することができた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所の在り方としての意見を積極的に発言することが出来なかった。ミーティング内でご利用者の支援についてだけでなく、そういった視点に特化した会議内容が少なかった。ため、話せる場を検討する。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域に必要とされる事業所にしていくための活動や試みなど、ミーティングで職員一人一人が意見を出し合う場を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月26日
------------------	-----	------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	9名
-----------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	7名	0名	0名	9名/9名

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 日々の支援に直結する具体的な取組み・スキルアップができるような事業所内研修を企画する。 各職員がそれぞれ業務目標を設定し、関連する外部研修に参加する。
前回の改善計画に対する取組結果	<ul style="list-style-type: none"> ミーティング内でスキルアップにつながるような内容のテーマを研修として取り入れた。 外部研修に関して参加調整が難しい時間帯もあった。今後も希望職員が参加できるように調整をしていく。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	3名	6名	0名	0名	9名/9名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか?	1名	6名	1名	1名	9名/9名
③ 地域連絡会に参加していますか?	1名	6名	1名	1名	9名/9名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか?	0名	9名	0名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 毎月のミーティング内で研修を行った。地域啓発活動の民児協ミニ講座では講師の立場で話す機会も持てたため経験値につながった。 日々のヒヤリハットなどの確認を行いながら、リスクマネジメントの視点を継続的に持つことが出来た。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ミーティング内での研修が主だったが、外部研修に参加できる職員が限られてしまった。 取得したい資格はあるが、積極的に動くことが出来なかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 職員それぞれ職種、経験年数などふまえ、日頃から興味のある外部研修に参加し、スキルアップに繋げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年10月26日

9. 人権・プライバシー

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5名	4名	0名	0名	9名/9名

前回の改善計画
・引き続き「不適切ケア」についての認識を高め、ミーティングで見直しが必要なケアについて取り上げ、期間を決めて一つの事柄毎に意識して取り組む。
前回の改善計画に対する取組結果
・日々のケアについて声掛け、プライバシーの配慮など忘れがちになってしまうことを意識して取り組み、不適切ケアをなくせるように努めた。具体的な期間設定が出来ていなかったなので意識を統一できるように今後は取り組みたい。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束していない	8名	1名	0名	0名	9名/9名
②	虐待は行われていない	8名	1名	0名	0名	9名/9名
③	プライバシーが守られている	5名	3名	1名	0名	9名/9名
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7名	2名	0名	0名	9名/9名
④	適正な個人情報の管理ができている	6名	2名	1名	0名	9名/9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・介護職員として虐待・拘束は行わないケアを提供してきた。ご利用者のプライバシー保護に努めるように、声掛け、伝え方、情報共有の会話の言葉選びなどを考えながら取り組んだ。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・環境としてご利用者の近くで情報共有することもある。声が大きく、ご利用者につながる話も配慮ができないこともあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・日頃、気になっている「不適切ケア」について、しっかり意識して取り組めるよう月毎にケアの内容を決めて評価する。	