

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

1. 初期支援(はじめのかかわり)

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4名	7名	4名	0名	15名

前回の改善計画
・新規利用開始前の事前訪問の同行は継続できるよう、ご利用者の訪問時間の調節を行い動向できるよう努める。難しい場合は事前訪問後にミーティング等で情報共有してシートを作成し、情報共有できるようにする。
前回の改善計画に対する取組結果
・新規利用開始前の事前訪問のケアマネと介護職員が同行できるように訪問時間の調節を行う。調整が難しい場合は事前訪問後にミーティング等で情報共有してシートを作成し、情報共有できるようにした。 ・情報共有はできていたが訪問する職員が限定されてしまい今後予想される必要な援助等が共有されにくい状況があった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6名	4名	5名	0名	15名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6名	9名	0名	0名	15名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	8名	7名	0名	0名	15名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか?	7名	6名	2名	0名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・事前情報の共有だけでなく、曜日の検討や不安解消ができるような席を確保することで慣れてない時期の気遣いができた。また、わからないことは都度確認し、訪問だけでなく通いで来られた際の配慮やその方の性格に合わせた声掛けを行うことができた。 ・ご利用者の様子を踏まえ変化がある際にはミーティング時に管理者などからの情報を共有したり相談・検討することが出来た。アプローチとして、職員が意識し声掛けなどで緊張をほぐすこと、や環境面に配慮できていた。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ご家族と会う機会が少ない方や情報を聞いてもご家族が求めているためにご家族と情報共有やご本人、ご家族が置かれている状況について把握できない方もいた。 ・ご家族にお会いした際にご利用時の様子は積極的に伝えているが、以前の暮らし等はあまり情報収集ができていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・新規利用開始前の事前訪問の同行を行い、ADLや毎日の過ごし方、以前の暮らしなどを情報収集シタレットにまとめる。 ・ご家族と会う機会が少ない方は電話などを活用し、利用時の様子を伝えたり、在宅生活を継続していくための不安や負担に思っていることを2週間以内に確認する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	2名	8名	5名	0名	15名

前回の改善計画
・ご利用者の趣味や嗜好、生活歴をまとめるシートを作成している。それを担当職員がシートに記入し係が確認を行い各職員が確認できるようにする。それを基に情報を活かした支援に繋げていく。 ・自ら発信できないご利用者については担当職員が中心となり、ご家族に確認していく。
前回の改善計画に対する取組結果
・若い時の趣味や仕事の話はできるが「今はもうできない」「やりたくない」となかなか活動に活かせないこともあった。 ・係が中心にご利用者の「～したい」をまとめてそれを意識した支援を継続できている。 ・アセスメントを行い、その方の暮らしや今どのような想いがあるのかに触れることができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	3名	6名	6名	0名	15名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5名	7名	3名	0名	15名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?	6名	3名	6名	0名	15名
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4名	6名	5名	0名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・全スタッフがご本人との関わりの中でケアプランを意識しながら気付いたことを昼礼や声出しができる。 ・「～したい」や「やりたいこと」についてはタブレットにて周知することが出来、取り組みやすい環境を作れた。 ・その方の持っている力を活かせるように地上のケアの中で取り入れることが出来た。 ・職員が行っているご飯の盛り付けや洗い物、掃除などを一緒に手伝っていただく場面を設けられた。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・あげられた情報について確認は行えているが共有ができ切っておらず職員間で差がある。 ・実際行った内容について、日々の支援内容の検討が中心になってしまい振り返りが少なかった。 ・「～したい」を事業所内だけで完結してしまい、ご家族への協力や報告が少ない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・ご本人の活動やその時の様子をタブレットに残し、職員間で共有を行う。職員間でご本人の持っている力を潰さず活かせる支援へと繋げていくためにミーティング時にできることややりたいことの情報を共有し実践内容や結果の検証を行う。 ・やりたいこと、したいことを連絡帳を活用しご家族にお伝えし、ご家族からもご本人の想いを聞き取る機会を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

3. 日常生活の支援

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	2名	11名	1名	1名	15名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・声にならない声(本当に求めているもの)を言語化した際に昼礼やミーティングで振り返り、今後活かす。 ・当初のプラン内容を状況や変化によって変えていく際は、即時変更しそれを周知徹底するよう努める。 ・以前の暮らしを本人やご家族だけではなく、ご近所や近い方から伺う。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none"> ・個人個人のかかわりの中でその方の思いやその時の状況を記録として残し、昼礼時やミーティングで振り返りができた。 ・ご利用者への理解を深めるためご利用者の発言や様子について発見、確認した場合の情報共有する動きは見られた。 ・ご近所、近い人などご本人についての情報をうかがう機会を少しだが持つ事ができた。 ・ターミナルの方についてケアは昼礼などで話していたので言語化できていた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	3名	3名	8名	1名	15名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	9名	6名	0名	0名	15名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4名	8名	3名	0名	15名
④ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか？	8名	7名	0名	0名	15名
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6名	7名	2名	0名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者との話の中や身体的変化、タブレット等からの情報によって気づいたことは伝えている。 ・ご利用者の変化について観察、共有しその都度必要と思われる支援、対応できていた。 ・ミーティングを活用し、日々の変化や疑問に思ったことを発言することで共有することができた。 ・訪問時など決まった支援を行うのではなく本人の気持ちに寄り添いながら対応を心がけている。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の状態の把握や変化についての注視してしまうことが多く、以前の暮らしを暮らしの把握の意識が十分でなかった。 ・担当職員が、タブレットに以前の暮らしをまとめているが、担当のご利用者以外の情報を把握しきれなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人のニーズに合わせた支援ができるよう、以前の暮らしをアセスメントツールを使い情報収集する。その上でご本人の言葉や思い、やりたいことをミーティング時に情報共有し対応について検討する。 ・状態変化や不安要素がある方に対しその方に合わせたケアができるよう、昼礼やミーティングで振り返りを行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

4. 地域での暮らしの支援

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	2名	8名	5名	0名	15名

前回の改善計画
・家族歴の中に、きょうだい、子ども、孫などの年齢や居住地、仕事等を追加する。病歴については発症年齢、病名病院名に経過を一覧にすることで全体像を掴めるようにする。 ・日々の中で家族や社会資源の関わりが見えた時は記録に残していき必要な支援に繋げていく。 ・ご家族とご利用者の関わる機会を設けることができるよう、企画する。(敬老会などにご家族も参加)
前回の改善計画に対する取組結果
・ご本人の情報について収集を行ったが、ご本人やご家族からの協力を得られないことがあるため収集することが出来ない方もいた。 ・家族や社会資源とのかかわりが見えた時にはタブレットに残して把握できている。 ・敬老会等の行事に家族の参加を企画したが感染症等の都合で呼べていなかったが、行事の写真をご家族へ渡し、かかわりを持つきっかけを作ることができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2名	6名	7名	0名	15名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか？	3名	10名	2名	0名	15名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	4名	5名	6名	0名	15名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	3名	8名	4名	0名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・生活スタイルやご本人、ご家族の関係等本人とのコミュニケーションから情報を把握することができている。 ・ご本人の変化についてご家族に情報共有を行うことができた。 ・必要な地域資源の提供を検討し、提案・提供されている。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・介護サービスが入ることで、地域とのかかわりが離れていっているケースもあった。 ・ご家族と連絡を取っているが、ご本人やご家族の意向などで地域の方への情報発信ができずに交流する機会が少ない。 ・民生委員や地域の資源について把握できなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・行事等にご家族も参加していただく。(主に敬老会) ・介護保険外のサービスについて関原地域にどのようなサービスがあるのか6月末頃までに調べる。7月中に情報をまとめ共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

5. 多機能性のある柔軟な支援

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	4名	5名	6名	0名	15名

前回の改善計画
・もっと地域での活動に参加し、ご利用者も一緒に参加できるよう働きかけを行う。 ・マイナス変化時(体調不良等)は積極的に延長追加などされているが、プラス変化時(活動量の増加、体調の改善)にも援助に変化できるよう随時検討する。
前回の改善計画に対する取組結果
・公園清掃や花いっぱい運動等の地域での活動へご利用者と参加ができた。また、テラスを開放し地域の方とご利用者が交流する機会を作ることができた。 ・体調・気候に応じて訪問回数を増やすことができています。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	5名	6名	4名	0名	15名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5名	9名	1名	0名	15名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気付き、ミーティング等で共有する事ができていますか？	7名	8名	0名	0名	15名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	8名	6名	1名	0名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その方に合わせた声掛けや環境づくりが出来ている。 ・ご本人とご家族が納得のいくサービスの提供が行えるようご家族とお会いした際に想いを確認した。 ・ご利用者の状況や希望を確認し職員間で共有しながら臨機応変の実施している。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人とご家族のニーズのズレが生じた場合は、話し合いの機会を持ちすり合わせを行えたが、不安や負担が大きいと両者が納得のいく適切なサービスに結びつかない時もあった。 ・プラス変化について共有されても、現在の状態の把握や変化についての注視してしまうことが多く、その時で終えることもあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・日々の楽しんでいる様子や活動を連絡帳や写真の配布などでご家族に伝えることでご本人の持っている力をご家族にも知っていただく。 ・活動量の増加、体調の改善などでプラスの変化があった場合は記録に残す。毎月のミーティング時に確認し、実践内容や結果の検証を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

6. 連携・協働

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	5名	7名	3名	0名	15名

前回の改善計画
・看板や回覧板を活用し、介護に興味のある方やボランティアなど気軽に事業所に来れるように働き掛けをする。 ・地域の方を事業所に呼び込めるよう、民生委員と協力したり地域の集まりなどの機会を活用する。 ・テラスへ訪れやすい環境を作り、テラスについての情報提供をしていく。
前回の改善計画に対する取組結果
・看板の設置や広報を作成し回覧板で、働きかけを行っているが、気軽に来れるまでにはいたっていない。 ・広報作成、回覧に回し、地域へ発信している。テラス活用計画や地域の方へ声をかけ、集まる機会を設けていて来所される方あり。 環境整備は係りの方々を中心に整えている。 ・テラスをきれいに整えいつでも使える様開放している。地域への声掛けしたり、実際に来所してもらっている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	7名	4名	3名	1名	15名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	6名	3名	3名	3名	15名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	6名	5名	1名	3名	15名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	7名	2名	4名	2名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・テラスの開放で地域の方がお茶に参加されている。 ・地域のお祭りや敬老会に参加している。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・テラスも開放しており地域住民の利用も少しずつ増えているが、呼びかけによるものが多く定期的や自然に来ることがなかった。 ・職員が地域に出向いての活動の機会が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・小学校等とも交流し、春休みや夏休みにテラスで過ごせるように情報提供する。 ・今年度参加した地域の活動に職員を振り分け(5月末までに)、管理者と一緒に参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年12月10日
7. 運営	名前	15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	4名	6名	5名	0名	15名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートなどを用いて、ご利用者、ご家族が何を求められているか知ることが出来るようにする。 ・運営推進会議に職員も参加し、地域課題について検討していく。
前回の改善計画に対する取組結果
<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査は行えてたが、具体的な意見が少ない。 ・全ご利用者ではないが、ご利用者にアセスメントとしてやりたいことをうかがい、日々のケアに活かすことができた。 ・運営推進会議に出席できたが、地域課題について検討まではいたっていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができているですか？	5名	6名	3名	1名	15名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	8名	5名	2名	0名	15名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	7名	6名	2名	0名	15名
④ 地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか？	4名	8名	2名	1名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・テラスの開放時に地域向けのアンケートを行っている。 ・地域の草取りやコミセン、オレンジカフェにご利用者と参加できた。 ・事業所のあり方や意見などがある際は、職員間で話し合いの場が持っている。 ・敬老会など、地域の行事に声をかけてもらい参加できている。 	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域とのかわりについて職員間で把握できていない。 ・地域交流は出来ているも共同した取り組みはできていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議に書記として介護職員が参加する。 ・テラス利用した方に「どんな活動があれば参加したいか」「生活の中で困りごとはなるか」等、職員でアンケート内容を検討し実施する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

8. 質を向上するための取組み

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	2名	9名	3名	1名	15名

前回の改善計画
・現在必要とされているリスクマネジメントの園内研修を行い職員に意識づける。 ・地域の研修や地域で行われている防災訓練についてみんなに知らせ、各職員に参加の意向を伺い参加を促す。
・担当を決めてミーティングで研修を行えている。 ・リスクマネジメントの意識はあると思う。 ・防災訓練について地域の方から見学していただき、意見を得ることができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか？	5名	5名	3名	2名	15名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか？	4名	4名	3名	4名	15名
③ 地域連絡会に参加していますか？	3名	5名	1名	6名	15名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか？	7名	2名	5名	1名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・スキルアップ研修にベテラン職員だけでなく若手も参加できている。 ・研修内容を共有し昼礼時等で周知することができていた。 ・意識をしてあらかじめ予測し、未然に事故防止に努めている。 ・地域の福祉懇談会などに参加できている。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・参加できなかった職員は資料の確認のみになってしまうこともあった。 ・時間とともにヒヤリハットの内容が薄れてしまっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・リスクマネジメントの研修を定期的に行う。 ・外部の研修に参加した場合は昼礼で報告する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日

9. 人権・プライバシー

名前 15名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	3名	7名	5名	0名	15名

前回の改善計画
・個人情報の保管方法、対策について職員に意見を募り改善方法を考える。 ・日頃の業務の中で慣れが生じないように接遇研修も含め意識していく。
前回の改善計画に対する取組結果
・ミーティングで話し合い実行した。 ・ご利用者ごとに合わせた対応をし目線、声のトーン姿勢など工夫した。 ・タブレットは使わない時に戻す等している。タブレットの紛失疑いや鍵の対策を考え意識した。 ・言葉遣いがきつくなってしまうこともあり、接遇について改善が必要と思われることがある。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	12名	3名	0名	0名	15名
② 虐待は行われていない	12名	3名	0名	0名	15名
③ プライバシーが守られている	7名	6名	2名	0名	15名
③ 必要な方に成年後見制度を活用している	8名	6名	0名	1名	15名
④ 適正な個人情報の管理ができている	7名	7名	1名	0名	15名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・訪問時や通いに来られた際に内出血等皮膚状態に変化があった場合には記録に残す等の情報共有ができている。 ・必要な方に成年後見制度が実際に活用されている。 ・拘束虐待は行われていない。スピーチロックに気を付けている。 ・家族からの虐待と思われるケースについて、包括支援センターと協力し解決に向けて動いている。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティングなどご利用者が過ごしていただける環境内で情報共有時、申し送りなどをしづらいつ感じることがあった。 ・タブレットがログインされたままになり、アクセス可能な状態で置かれていることがあった。(ログインされている状態の為記録がだれでも読める状態だった) ・忙しい時は言葉遣いがきつくなってしまう場面もあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・訪問バッグや鍵、タブレット等の取り扱いについて3カ月に1回は見直しを行う。 ・プライバシーに触れる部分に関しては場所を変えたり小声で話したりと工夫し、言葉遣いに関しても日々の昼礼やミーティング時に確認していく。	