

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14 : 00~16:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	4人	7人	12人

前回の改善計画

利用者ノートで職員が情報を共有し、ミーティングに繋げていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用者ノートの活用が出来ておらず、他のツールを使用して情報共有を行うことは出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		6	5	1	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		8	3	1	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	8	2		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	5	1	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

連絡ノートやケース記録などを活用し職員同士での情報共有の確認ができている。初期支援では情報を共有しようという姿勢や緊張感があり心遣いができている。声かけなどをこまめに行いその方が打ち解けやすい雰囲気作りを心掛けている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ミーティングやカンファレンスが定期的に実施できていない。
どのようにサービスを使いたいかわかり確認ができているがどのように生活していきたいかの確認がとれていない部分が多くご利用者ご家族の不安をまだ理解していない部分が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

新規、退院後など身体状況等の書面だけでなくミーティングで共有。
ミーティングの設け方の工夫。数日設ける。グループ関係なく事前時意見を集め話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	4 人	7 人	12 人

前回の改善計画

現在ある利用者ノートの評価を実施し、3 か月ごとのモニタリングに繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果

ご利用者ノートの積極的な活用はできなかったが他の記録の参照、他の職員との申し送りで3 か月ごとのモニタリングは出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	5	5	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	5	3	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	5	3	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	5	4	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ケアマネや担当を中心に当面の目標の把握。職員の間で気づいた点は情報交換ができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ケース記録、連絡帳、業務日誌等、重複する内容となる場合が多く、記録が増えてしまい利用者ノートへの記載が少なく、ノートが活用出来ていない。

ご本人の目標の把握や社会資源の把握が出来ていない。「～したい」を目指してのサービスはまだ足りないように感じる。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

ケース記録、業務日誌の書式を変更しご利用者の笑顔を探し「～したい」を目指していけるサービスを取り組んでいく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14:00~16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	6人	5人	12人

前回の改善計画	
ライフサポートワークについての勉強会を開催し、全員が周知する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ライフサポートワークの勉強会は不足している。 全員に周知することが難しかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	6	5	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	9		1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	5	3	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7	3	1	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		7	3	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の体調変化など、なにかあればその日の職員で相談、ミーティングを行い情報共有している。全職員が連絡ノートを必ず出社時に確認している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし方の情報量が不足している。 ライフサポートワークについて理解不足である。 ご家族様へのご理解、情報提供が不足している。ご家族様の協力無しでは解決できない事案が多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ライフサポートワークの「私の暮らしまとめシート」をグループカンファレンス時に作成していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14:00~16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	3人	9人	12人

前回の改善計画

地域かかわりシートについて、誰が、どのように、どんなものかといった具体的な理解を深める。

前回の改善計画に対する取組み結果

地域かかわりシートの活用が乏しく地域での暮らしの支援、関わりが少ないご利用者様が多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	6	3	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	4	4	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	3	4	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	5	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

地域との関わりは理解している。地域との関係が分かっているご利用者様には関係が切れないように支援できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の関わりの情報が乏しく、ご利用者との関わりで社会資源と繋げたくても繋がりがづらい事もある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

ライフサポートワークの「私の暮らしまとめシート」をカンファレンス時に職員皆で作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年 8月 24日 (14:00~16:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	7人	3人	12人

前回の改善計画	
実習生や見学者の対応を全員が説明できるようにする。 独居の方を中心に関わりのある方の把握を行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
実習者などへ向けた事業所説明はできていた。 地域資源との関わりの把握はあまり出来なかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	6	4	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	6	2	3	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	5	4	2	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	2	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ニーズに合わせた支援をスタッフ間で共有でき、状況に応じて通い、訪問、宿泊のサービスが柔軟に支援できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源の活用ができていない。 ご家族のニーズとご本人の思いにギャップがある。ご家族との関わり信頼関係の構築について努力が必要。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
定期的なミーティングやカンファレンスの開催。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	7人	3人	2人	12人

前回の改善計画	
事業所の行事を通して地域の方とのつながりを深めていく。 地域の方に対して、介護の相談や認知症関連の勉強会を開催する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
非常に出来ていた。地域の方が喜ばれるイベントを多く開催し喜ばれていた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等他事業所）との会議を行っていますか？	1	2	4	5	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		3	8	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2	4	6	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	7	1	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域の方がアネックスに來訪して頂けるように定期的にイベントを行なっている。 イベントだけでなくテラスに子供たちが立ち寄ってくれる事もある。 登録以外の地域住民の方もお越しくださる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
他のサービス機関との会議などの機会が少なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
他機関との連携を増やす。イベントに参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)

7. 運営

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	5 人	2 人	12 人

前回の改善計画	認知症についての疑問や事業所の見学などについて、行事に参加して下さった地域の方の声に耳を傾ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	見学者対応は丁寧に行った。行事参加者にアンケートをとり意見を聞いた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		8	3	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		7	3	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	3	1	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	5	3	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 広報紙やテラスでの広告を行い地域住民へ事業所を知ってもらおうと関わり作りをしている。 地域の方のご意見を取り入れた行事を行えている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方からのご意見を聞く場が少なかった。地域と関わる職員が一部だった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の方が集まるようになってきたので今後も継続していく。 イベントの時にニーズを引き出せる関わりをし、情報共有して今後に繋げていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14:00~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	6 人	3 人	2 人	12 人

前回の改善計画	災害時のマニュアルを職員個々に配布し、通報装置の確認を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	災害時のマニュアルは全職員が把握し行動できる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	3	5	3	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	3	5	12
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	9	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	3	5	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ある程度参加できていた。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 伝達講習の場が少なかったため職員に知識が広がらないため職員間で意見を交換する場がない。 地域連絡会に参加していない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 事故報告書が出た場合は必ずミーティングで対応を検討する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 24 日 (14:00 ~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 12 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	5 人	4 人	12 人

前回の改善計画	
プライバシー等の資料の作成を行い、配布する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
新たな資料作成は行わなかったが人権プライバシーは職員に周知されている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	1			12
②	虐待は行われていない	10	2			12
③	プライバシーが守られている	4	8			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	5	1	3	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	6	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
人権、プライバシーは尊厳し守られている。 個人情報鍵のかかる棚に保管されている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者様が過ごされる近くのテーブルなどで記録作業が行われることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今後も継続して人権、管理体制を整える。	