

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30年10月30日 (13:00~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	5人	5人	15人

前回の改善計画
初回面談にケアに直接する。職員を同行しいった職員を個別担当に任命し一貫したケアを実施していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
初回面談や担当者会議、個別担当が参加できていなかった。情報共有においてもミーティングで行っていたがADL, や既往歴にとどまり、ご本人様の思いを深く探れていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	3	2	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	6	5	1	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	6	6	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	5	9	1	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティングにおいてADL や既往歴、サービスニーズを共有していた。送迎時や訪問サービス時に、ご自宅での様子やご家族様のニーズを確認し情報共有出来ていた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
書面のみ情報共有でしかご本人様の状況をつかめていない。担当者会議に限定職員になっていて全員が参加できていない。業務優先になっていてご利用者様と迎えあえていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
個別担当を明確化し初回訪問、担当者会議に参加する。ご利用者様、ご家族様とケアマネが仲介し職員がニーズやご本人の思いを聞き取りケアプランに反映させる。聞き取った内容を個別担当職員から周知する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	6人	5人	15人

前回の改善計画
ケアマネ、個別担当を中心としてご利用者様、ご家族様とこまめな面談を行い、真の思いに沿ったケアプランを実施していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
ケアプランに基づき、QOLの向上を目に見えるモニタリングシート使用し現状をご本人と共有し目標達成を共感できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	6	5	2	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	5	7	1	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	4	8	1	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	2	9	2	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
個別担当職員が中心となって目標に対しての進捗を確認出来ていてモニタリングシートに記載していた。常にご利用者様にどうなりたいかを確認し本人の思いを聞き取りしていた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員によっては関りが少ないご利用者様がいらっしゃる目標が把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
個別担当職員が中心となってご利用者様と関わり状況を確認し、すべての職員が関わり本人の目標を共有する。モニタリングシートを確認し現状を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	6人	4人	15人

前回の改善計画	職員教育を行い職員のスキルを確認し主任中心に確認していく、ご本人様の思いを感じ取れケアに取り組んでいく
前回の改善計画に対する取組み結果	ケースの内容の読み込みが浅く、アセスメントの内容においても以前の暮らし方など情報が少ないことが多くあった。日常生活において QOL の向上に努め排泄機能

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	8	5	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	11	3	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	6	8	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	13	1	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	13	2	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ADLの向上のためリハビリを行い日常生活動作の改善し排泄機能に応じた会場をおこなった。体調の異変を探る為、日ごろ表情観察やバイタル測定を行い、サービス内容や頻度を変更した。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご利用前の暮らし方等、アセスメントが出来ていない。情報が不足している。 ご利用者様の心の内を探れていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご利用者様の生活歴などアセスメントをおこないご家族様により深く聞き取りを行う。 個別担当がご利用者様との関わる時間を増やし個別担当が窓口になり職員が深く携わるようにする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	6人	7人	15人

前回の改善計画	地域の民生委員と情報共有し心配者の状況を確認し協力関係を作る
前回の改善計画に対する取組み結果	民生委員様や町内会長様が運営推進会議に参加して頂き、地域の心配な方へのアプローチ等検討し意見交換が始められた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	6	6	3	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	5	8	2	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	8	5	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	7	6	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人様とご家族様状況をミーティングで把握しご家庭での様子をお聞きしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご利用者様がおすみの地域の活動には参加できていなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご利用者様のおすみの地域の町内会、民生委員と連携を取り、訪問サービスを駆使して参加する。 レク計画に地域の行事を組み込む。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	10人	1人	4人	15人

前回の改善計画
ご利用者様の変化に合わせて適正なサービスを提案し他の資源を有効に活用する。

前回の改善計画に対する取組み結果
通所、宿泊、訪問サービスをご本人様やご家族様の要望に応じて行った。薬局や貸与事業、給食サービスと連携し在宅支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	5	4	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0	6	5	4	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	10	3	1	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	8	5	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
柔軟に通所、宿泊、訪問サービスをご家族様、ご本人様の要望に応じて変更していた。
ミーティング時にご利用者様へ変化、気付いたところを共有し対策を考えた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
既存の施設や事業所と連携しているが新設の施設やまだ知られていない施設への情報が少なく有効に利用出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
他の事業所の情報を集めて色々な施設と連携を取っていく。
引き続き柔軟なサービスを展開し在宅支援を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	4人	2人	5人	15人

前回の改善計画
年間計画を確認し地域の避難訓練やクリーン作戦に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域のゴミ集めや草刈り、避難訓練に参加する事が出来た。夏まつりにおいては演劇など出し物を行い地域の方と交流が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4	4	2	5	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	1	5	7	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	2	5	8	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	3	8	4	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
町内会や地域の方との関わる機会が増えている、イベントにおいても相互に参加しており、地域の一員である認識が高まってきている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
包括支援センターや医療機関との連携がケアマネのみの関りとなっており職員との話し合う機会がなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
入院者、退院者の担当者会議に職員の意見を反映するため、参加させる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	5人	9人	15人

前回の改善計画
意見箱の活用方法の見直しする

前回の改善計画に対する取組み結果
玄関に意見箱を設置し運営推進会議に自治会の町内会長、民生委員様に参加して意見や苦情を聞き取りを行っていた。
災害時の緊急受入施設として長岡市様と協定を結んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	3	6	6	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	7	5	3	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	5	3	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	3	6	6	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
月例会議や個別面談で職員の意見や事業所あり方など共有していた
苦情報告の共有し対策を職員間で共有していた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員においては地域の意見や情報が周知で来ていない面も時折あった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ミーティングにおいて職員に地域の方からの意見が分かるように周知伝達を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	6人	7人	15人

前回の改善計画
リスク委員会の評価方法の見直しする

前回の改善計画に対する取組み結果
リスク委員会は定期的に事故対策評価を行っていた。研修においても実施し認知症ケアや虐待防止について研修会を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0	5	6	4	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	6	3	6	15
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	3	10	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	7	4	4	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
苑内研修を行い、認知症ケアや虐待防止について地域の全体で開催していた。
会社の取り組み押して初任者実務研修を行う事が出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の連絡会において、限定的職員しか参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
苑内研修の機会を増やして行き、多種にわたる研修を行っていく、
接遇面で研修を強化しスキルアップをおこなう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 15

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	6人	8人	15人

前回の改善計画
成人後見制度の研修会をおこなう。

前回の改善計画に対する取組み結果
苑内研修において、虐待防止、身体拘束の勉強会を開催していた。プライバシーについては日々の業務において個人情報の管理が出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	5	2	0	15
②	虐待は行われていない	10	3	2	0	15
③	プライバシーが守られている	8	5	2	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	5	3	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	7	2	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
苑内研修を行う事で身体拘束や虐待防止について勉強会を行った。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉使いや挨拶など接遇面での対応が職員によっては不適切である。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
苑内研修の機会を増やし全員が参加するように同じ研修を複数回行う。
サービス向上委員会を中心に接遇研修を行っていく。