

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ながおか医療生活共同組合	代表者	羽賀 正人	法人・事業所の特徴	法人は複数の診療所と介護事業を展開している医療生活協同組合で、当事業所はH19年11月に開設した小規模多機能型居宅介護である。同一の敷地内に介護付有料老人ホームが併設されている。協力医療機関である診療所や隣接の事業所と密に連携を図って、ご利用者が安心して暮らせるようにしている。
事業所名	プラット高町	管理者	鈴木 正人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	2人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ●改善計画は、実現可能な計画とし、確実に取り組めるようにする。 ●目標に対しての振り返りを行い年間を通して目標に取り組んでいく。 	<ul style="list-style-type: none"> ●概ね改善計画の通りに取り組みが行われていたが、取り組みの把握には職員個々にばらつきが見られた。 ●取り組みの周知が弱かったように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ●課題に真剣に取り組んでいる様子が伺えた。 	<ul style="list-style-type: none"> ●改善計画は、実現可能な計画とし確実に取り組めるよう定期的に振り返りの機会を設ける。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ●各月に行う清掃箇所の計画を立案し、屋内・屋外共に環境整備を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ●計画通り着実に清掃活動が実施されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ●併設されたわいが家で運動教室など催しもあり、事業所に入りやすい雰囲気がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ●各月に行う清掃箇所の計画を立て、屋内外の環境整備を行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ●運営推進会議の際に、お便りの提示を行い、事業所の活動等を分かって頂けるようにする。 ●職員は地域住民の方へ会った際は挨拶を行い、地域住民の方々との顔なじみの関係が築けるように取り組んでいく。 	<ul style="list-style-type: none"> ●お便りを提示した会議は話題も多く、事業所の活動をより深く知ってもらえた。 ●挨拶は率先して行い、交流空間に寄せられた投書にも「挨拶が良い」と感想を頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●地域包括支援センターとの相談や連絡が活発に行われている。 ●地域の方にも「足湯がある場所」として認知してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●運営推進会議の際に、PTれたあ提示を行い、事業所の活動を知って頂く。 ●交流空間に利用者の作品の掲示を行い、活動をPRする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ●地域のイベント、行事に利用者・職員が参加できるように年間の予定を立てて参加する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●年間の予定通り利用者と共に地域行事に参加させていただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ●高町は高齢で高収入の方が多く暮らしている印象があり、年齢に応じたサービスへのニーズがあるので、このような施設は良い地域資源だと思う。 ●わいが家の利用は運動教室もそうだが、仲間同士で誘い合うことで参加の輪が広がっている。 ●行事の参加には「歩いて通える」立地が大切。 	<ul style="list-style-type: none"> ●地域のイベント、行事に利用者・職員が参加できるように年間の予定を立てて参加をし、PTれたあ・運営推進会議を通して活動の様子を知ってもらう。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ●地域の心配な方の情報を得た場合は、速やかに地域包括支援センターに報告し、連携をはかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ●地域や登録者で心配な方が居た場合は、速やかに報告し、課題解決に向けて協力できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ●地域包括支援センターへの報告だけでなく、地域包括支援センターからプラット高町へ利用ニーズの高い方を中心とした相談をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●地域で心配な方の情報を得た場合は、速やかに地域包括支援センターに報告し、連携をはかり、運営推進会議で進捗を伝える。 ●運営推進会議で日常の事業所の様子をお伝えし、見ていただく機会とする。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ●年に1回は地域の方、近隣の方、運営推進会議の委員の方からも参加して頂けるように、参加の案内を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ●今年度も防災訓練に参加いただき、多くの意見をいただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ●高町町内の方は防災に対して真剣に考えていることが、事業所の防災訓練からも伺えた。 ●訓練では難しい部分も見え、災害時の協力体制を築く意味でも地域の方からの参加は必要だと思う。 ●他の災害に比べるとだが、火災は防げる要因も多いので防災に力を入れたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ●防災訓練に地域住民等から参加いただけるように案内を行い、有事の際に協力・連携できるようにする。