

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月18日(17:10~18:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	1人	人	人	11人

前回の改善計画	・新規利用者の開始前にミーティングを開催し、情報共有に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・介護支援専門員が得た情報を、利用開始前の部署会議やミーティングにて書面・口頭で報告し共有された。ミーティング等に参加できなかった職員は、アセスメントシート等で情報収集した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	10	1			11/11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	10	1			11/11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	11				11/11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	10	1			11/11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前に本人や家族、以前利用していた事業所の職員等から情報を得ている。本人や家族の思いや不安を受容し納得のいく説明や事前見学を実施したりし、安心と信頼を得られるよう努めている。 ・知り得た希望や課題は、書面やミーティングで職員へ周知し情報を共有している。 ・本人や家族が今必要とされるサービスを事業所側と一緒に見極め、サービス内容等を調整している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・些細な情報でもお伝えいただけるように努めたが、必要な情報が不足していることがあった。 ・利用者個々が置かれている環境によって、情報を得れない事があった。 ・家族の持つ不安を初期の段階で全て受け止めるまでに至らなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・サービス利用時には本人が話しやすい雰囲気作りを心掛け、送迎時や訪問時にはご家族からも情報収集ができるよう努める。 ・利用開始間もない利用者など、サービスに早く慣れて頂くよう、職員間や利用者間でのコミュニケーションを図り、早期に関係性が構築できるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月18日(18:00~18:50)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7人	4人	人	人	11人

前回の改善計画
・日常の関わり全てが意思や意向を把握する機会と捉え、利用者との会話や表現、しぐさ等から背景を探る。知りえた情報を記録等に残すと共にミーティングで話し合い「本人の思い」の把握に活用する。

前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者との関わりの中で、「したい」事を聞き取り情報収集に努めた。その結果、利用者個々が行きたい場所への外出が叶った。認知症や障害等で自分の意思を上手く表現できない方については、趣味や生活歴から個別支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	5	6			11/11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	6			11/11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5	6			11/11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7	4			11/11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前はもちろん利用の途中でも、常にその方の意思をくみとり、援助目標を設定し介護計画書を作成している。
・利用の度に目標の実施状況を確認し問題点等は検討会議を開催し、現状に即した介護計画書が作成できるよう本人や家族、多職種と意見を交わしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者本人に意欲がなく、目標達成に向けた取り組みの実施が難しいことも多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・本人の目標を日常生活や会話の中から汲み取り、ケアプランへ反映させ職員間での共有のものとし、目標達成に向けた支援に努める。
・利用者個々が目標への意識が高まるような声掛けなどを行い、職員と一緒に目標達成に向けた取り組みができるよう努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月18日(18:50~19:50)

3. 日常生活の支援

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	4人	人	人	11人

前回の改善計画

- 日々の会話や家族・友人等から以前の暮らし方について追加で情報収集し、得た情報は記録に残す。ミーティングでも職員へ周知し共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- 追加で収集した情報については、アセスメントシートに赤字で記載すると共に、ミーティングでも周知し情報の共有を図った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	4	7			11/11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9	2			11/11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7	4			11/11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	11				11/11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8				11/11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 利用開始前に自宅へ訪問し生活環境等を確認するとともに、本人や家族から生活歴等の聞き取りを行い把握できている。また、以前利用していた介護サービス事業所や介護支援専門員から情報提供を受け、サービス利用の経過等も把握している。
- 本人の変化等は記録に残されると共に、1日3回のミーティングで職員間で共有している他、タブレットによる申し送り機能、連絡ノートで情報を共有し、その時々合った支援ができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 以前の暮らしを十分に把握できていない。
- 利用者の声にならない声を言語化することが難しく、できていない利用者もいると思う。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- 引き続き本人の情報を得るため、アセスメントシートへ情報を知り得た職員が追加記入し、部署会議やミーティングで確認しながら共有する。
- 会話の中の些細なことでも話を深く掘り下げて情報を得て、ミーティング等で共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月19日(17:10~18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	6人	0人	人	11人

前回の改善計画	・サービスの利用時等に本人や家族から自宅での過ごし方を伺い職員間で共有し、サービス内容の追加や変更等、支援に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・介護支援専門員の訪問時やサービスの利用時、本人や家族から自宅での過ごし方を伺い、その情報を職員間で共有できていたが、支援に繋がらなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	7			11/11
	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	6			11/11
	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4	7			11/11
	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	4	5	2		11/11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前に生活スタイルや人間関係を本人や家族から聞き取りを行い把握している。地域の馴染みの商店へ買い物や食事、理容店の利用など、個々の外出支援を行っている。 ・地域ボランティアの受け入れ、事業所広報誌の配布など、積極的に地域との交流に努めている。 ・自宅での暮らし方については、日々の会話や介護支援専門員の訪問等で家族から情報収集している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・民生委員と関わる機会が少なく、関係構築ができていない。 ・民生委員や地域資源について、事業所内で学ぶ機会を設けたが、理解を深めるまでに至らなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域との関係構築の継続を目的として、地域の商店や理美容店の利用や行事への参加等、個別の対応を継続する。 ・引き続き地域資源について事業所内で研修を開催し、理解を深める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月19日(18:00~18:40)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	6人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の自宅での様子や困りごとなど運営推進会議において具体的に発信し、助言をいただき地域での生活を支える。 ・利用者個々が暮らしている地域資源を把握し、事業所と地域資源を活用し利用者を支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用中の困難事例等について運営推進会議にて報告し、頂いた助言は部署会議にて検討実践し利用者の生活を支えた。 ・利用者個々が暮らしている地域資源は学習会等により把握し、活用できた事例がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	9	2			11/11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11				11/11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	10	1			11/11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	3			11/11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者個々の身体状況や生活背景、本人を支えている家族の都合も考慮し、必要なサービスを適切に提供している。又、必要としている方には配食弁当、ふれあい収集(ゴミ収集)など、地域の資源も活用し支援している。 ・体調の変化が見られた際は、速やかに家族や個々の主治医、母体の協力医療機関と緊密な連絡をとり、適切な医療が受けられるよう支援している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の活用機会が少なく、事業所と家族だけで本人の暮らしを支えていた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の状態(状況)についてミーティングや部署会議で話し合い共有し、利用者個々の状態の変化やニーズに合わせ、妥当適切かつ柔軟な支援に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月19日(18:40~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	1人	人	11人

前回の改善計画
・事業所内で開催する催しに地域の方々へ参加を呼び掛け、交流の場となるよう地域向け広報誌で発信する。

前回の改善計画に対する取組み結果
・地域向け広報誌を活用し、「避難訓練」「AED講習会」「行事」等を企画しお誘いしたが、参加までは至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	10	1			11/11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	10	1			11/11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	5	5	1		11/11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	6	4	1		11/11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ケアプランの更新時はもちろん、利用者の状態変化時、福祉用具の貸与や変更等、適切に医療機関、訪問看護師、福祉用具専門相談員、理学療法士等と、担当者会議を設けている。
・町内会の掃除、避難訓練にも積極的に参加している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・運営推進会議において、地域の行事や活動の情報を得るが、勤務状況や人員も関係し参加できる活動に限られる。外出希望者全員を外にお連れすることはマンパワー不足のため困難である。
・自治体や地域包括支援センターとの会議へ参加していたが、管理者や計画作成担当者に限られていた。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・引き続き地域の活動やイベント、会議への参加や事業所での行事等を実施し、地域の方々との連携・協働に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日(17:10~17:40)

7. 運営

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	人	人	11人

前回の改善計画	・地域の方を対象にしているオレンジカフェに利用者や家族と参加し、地域との関係を築き上げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・オレンジカフェへ利用者と職員が参加し、地域の方々との関わりから、サービスの利用に至ったケースがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	9	2			11/11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	10	1			11/11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	9	2			11/11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	7	4			11/11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職員の意見が運営に反映できるよう個人面談や月1回、事業所会議を設けている。利用者には関わりの中で要望等を聞き取り、その意見等を反映している。 ・利用者家族に対し満足度調査を実施し、提供するサービスにおいて不足点等の把握に努め、サービスの充実・改善を図っている。家族には介護支援専門員の訪問時や、利用時の連絡帳、送迎時の職員との会話などを通して意見を寄せてもらっている。受けた要望等は職員で話し合い柔軟に対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方々から行事等へ参加して頂けるよう企画し開催したが、参加は叶わなかった。 ・事業所玄関先に意見箱を設置はしているが、活用しきれていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・今後も地域との協働機会を増やしていけるよう、地域の活動には可能な限り参加する。又、事業所にも足をお運び頂けるようなイベント等を企画し、開催を継続する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日(17:40~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	11人	人	人	人	11人

前回の改善計画	・ヒヤリハット、事故の改善策の評価については1月1回開催している部署会議においても評価し、再発予防に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ヒヤリハット、事故報告書の改善策について事業所会議にて再評価した結果、同様事故が減少した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	2			11/11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	9	2			11/11
③	地域連絡会に参加していますか	11				11/11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	9	2			11/11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所職員は毎月、法人研修に参加したり、内部研修を企画・参加し職員として必要とされる知識や技術を身に付けている。又、介護福祉士・介護支援専門員の資格取得に向け通信教育や研修会に参加している。 ・介護事故が未然に回避できるようカンファレンスを随時、開催している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修の参加が、一定職員に限られていた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・外部研修やオンライン研修に参加できるよう、勤務の調整を行い参加の機会を増やす。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年8月20日(18:30~19:20)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	人	人	11人

前回の改善計画

- ・プライバシー保護に関する研修への参加を継続し学ぶ機会を設ける。
- ・実際の事例を月1回の部署会議にて検討し、配慮ができる環境を整備する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・プライバシー保護の取り組みに関する研修を開催し、利用者の尊厳保持が図れた。
- ・事例を月1回の部署会議にて検討し、配慮ができる環境を整備する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11				11/11
②	虐待は行われていない	11				11/11
③	プライバシーが守られている	10	1			11/11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	11				11/11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	1			11/11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束や虐待については法人全体の研修、内部研修に参加し学んでいる。また、自宅での様子も見過ごされることがないように注意を払い未然防止に努めている。
- ・個人情報の利用目的・方針については、契約時に本人や家族に書面で説明し了承を得ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・個人情報にあたる書類については鍵の掛かる書棚で管理しているが、扉が開いたままでカルテの利用者氏名が、第三者から見えている時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・個人情報にあたる書類の持ち出す際や返却の際は、必ず施錠する。