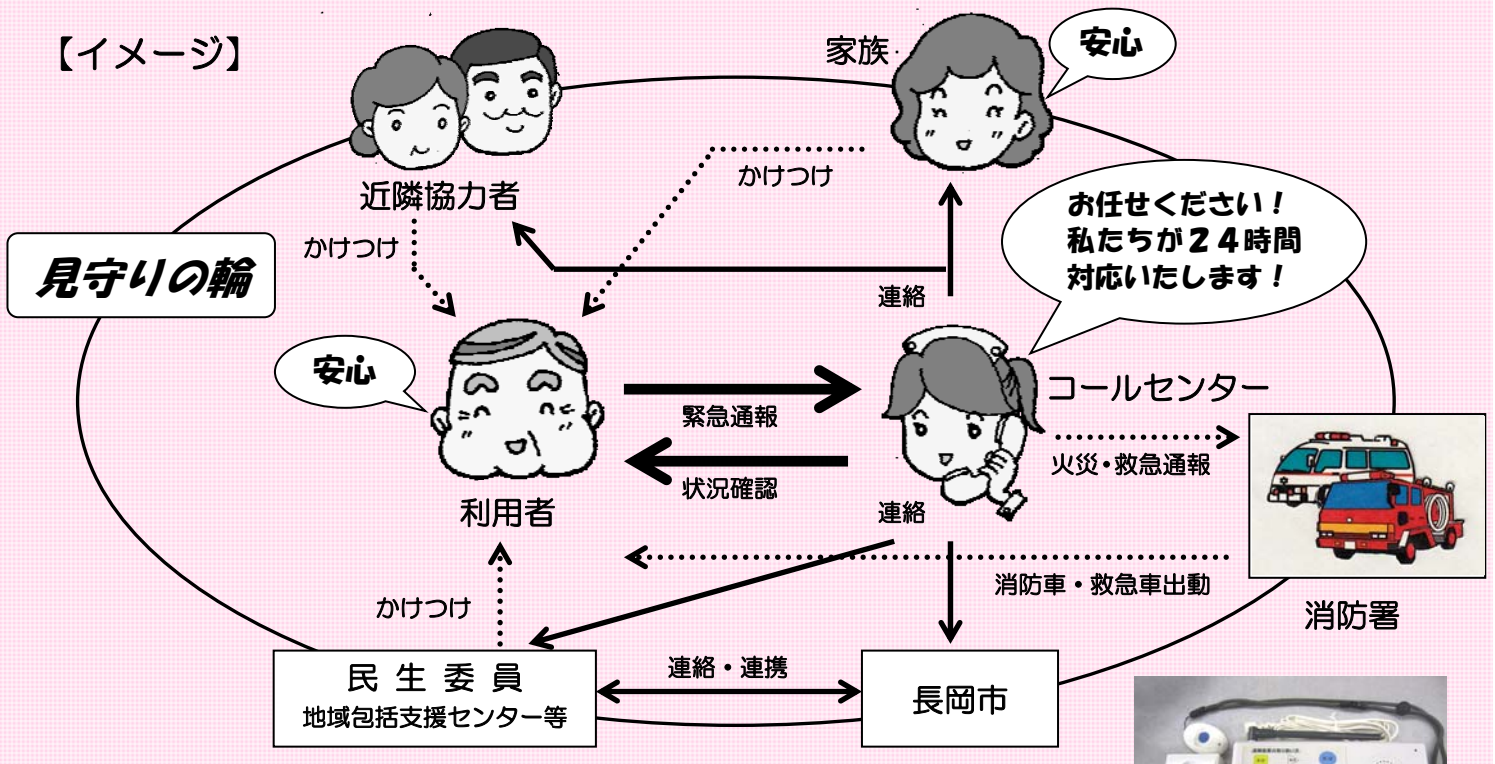


そんな不安を解消！

65歳からの

「安心連絡システム」をご利用ください

24時間体制の  
緊急通報・見守りサービス



ご自宅に機器を設置し、コールセンターが24時間緊急対応！

設置する機器	内 容
緊急通報装置 (電話機の横に設置)	緊急ボタンを押すとコールセンターにつながります。コールセンターは状況に応じて消防署に連絡したり、家族や近隣協力者に連絡したりします。
通報用ペンダント	緊急ボタンが付いている、家中で持ち運び可能な緊急通報装置です。防水機能付きなので、お風呂でも使えます。
安否センサー・外出センサー (居間や寝室・玄関などに設置)	赤外線センサーで、利用者の動きや外出状況を確認し、病気やケガなどで一定時間動きを検知しない場合には、コールセンターに自動通報します。
火災警報器 (寝室など1箇所設置)	火災警報器が煙を感知すると、コールセンターに自動通報し、コールセンターが状況に応じて消防署に連絡します。

平常時も安心！

サービス	内 容
健康相談	緊急通報装置の相談ボタンを押すとコールセンターにつながり、健康や医療のことを看護師に相談することができます。
お元気コール	月2回、コールセンターがお電話で利用者のご様子を確認します。元気な声をお聞かせください。

## 1 対象者

### 65歳以上でひとり暮らしの人

※高齢者のみの世帯など、ひとり暮らしでなくても緊急時の対応に不安がある方などもご相談ください。

## 2 利用料金

市町村民税が非課税の世帯：月額 500円

市町村民税が課税の世帯：月額1,500円

※生活保護受給世帯は無料。

※通報等をする際に電話の通話料金がかかります。（相談ボタンによる通話は無料）

※取付や撤去工事に料金はかかりません。

## 3 利用までの流れ

### ① 利用申請書を記入してください。

記入例にならって利用申請書の記入をお願いします。

#### ～記入時のポイント～

- ・親族を2人、登録してください。（緊急時に、コールセンターから連絡します。）
- ・近隣協力者を2人、登録してください。（緊急時にコールセンターから、状況確認のお願いをすることがあります。自宅にできるだけ近い方をお願いします。親族と重複してもかまいません。）
- ・申請書の記入が終わりましたら、地区の民生委員、地域包括支援センター及びケアマネジャーから各欄に記入をしていただけてください。

### ② 利用申請書を提出してください。

提出先：アオーレ長岡東棟1階福祉窓口、各支所市民生活課

### ③ 決定通知書をお送りします。

決定通知書には、利用料金が記載されていますので、確認をお願いします。

### ④ 機器の取付工事日を決めます。

利用申請書を提出してから2週間程度で、委託業者が機器取付工事の日程調整の電話をさせていただきます。都合のよい日をお伝えください。

### ⑤ 機器の取付工事

委託業者が機器を取り付けに訪問します。機器の使い方もその場で説明します。

### ⑥ 利用開始

※安心連絡システムが必要なくなった場合は下記までご連絡ください。

- ・安否センサーで利用者の動きがないことがわかったため、コールセンターに**自動で通報**。近隣協力者が自宅を確認したところ脱水症状で動けなくなっていたが、すぐに救急車を呼んで大事には至らなかった。
- ・鍋を火にかけていたことを忘れて外作業をしてしまっていた。鍋から煙があがり、火災警報器が感知してコールセンターに**自動で通報**。消防車が駆けつけ、火事にならずに済んだ。
- ・夜中になんとなく不安になってしまったため、相談ボタンを押して看護師に話を聞いてもらったら、**安心して**その後は眠りにつくことができた。

【お問い合わせ先】（平日8:30～17:15）

・長岡市長寿はつらつ課

電話：0258-39-2268 FAX：0258-39-2603

・各支所市民生活課

令和元年12月版

約  
3  
週  
間



利用事例を  
紹介します