

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R3年10月	産業支援課	HPアンケート	新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金の申請様式で、PDF版だけでなく、EXCEL版もアップロードしてほしい。	10月に該当ページにExcel版の申請様式を掲載しました。
R3年10月	市民窓口サービス課	HPアンケート	「市長への手紙」の「主なご意見と回答」を更新してほしい。	11月に回答を作成し、掲載しました。 ※公開に適していると判断し、かつ差出人から公開許可が得られている手紙について、原則として手紙を受付した月の翌月に公開をするようにしています。
R3年10月	スポーツ振興課	HPアンケート	体育施設の予定表をHPで掲載しているが、更新回数が少なく、実態を表していない。	12月1日から、体育館の使用予定は公共施設予約サービスで随時更新されたものを確認できるように変更しました。 また各体育館施設の予定表は各施設ホームページに最新のものを掲載しているため、「各体育施設の予定の確認」のページに各施設のリンク先を貼り付けました。
R3年10月	中央図書館	電話	当図書館に所蔵のない資料のリクエスト(購入希望)について、謝絶理由の「収集方針外」が分かりづらいため、どのような場合に収集方針外となるか明確にしてほしい。	令和4年1月に窓口に設置している「リクエストカード(購入希望記入)」に、リクエストをお断りする場合の例を掲載しました(出版後3年以上経過した実用書等)。
R3年10月	下水道課	HPアンケート	【下水道の工法】推進工法の流れのページについて、写真入りで解説の部分の字が小さくて見づらい。	令和4年5月16日に該当箇所の文字サイズを大きくしました。

令和3年度(10月～3月分) 市民の声による改善事例

R3年11月	科学博物館	HPアンケート	「三十稲場」の読み方がわからない。遺跡名や地名によみがなをつけてほしい。	11月25日に「馬高・三十稲場遺跡」と「関原」に読み仮名をつけました。
R3年11月	消防本部 警防課	HPアンケート	普通救命講習会について、新潟市、加茂市、見附市、小千谷市は検索で容易に辿り着けるが、長岡市は出来なかった。	12月27日に「普通救命講習会」のページを更新し、「普通救命講習会」と検索することで辿り着けるようにしました。
R3年11月	長寿はつらつ課	市長への手紙	市政だよりに載っていた、福祉、保健、介護関連の講座に参加している。先日、知人に勧めたところ、自分も是非ききたいが仕事を休む訳にいかないのが、残念だが諦める、という返事だった。土日開講の講座を設けてもらえないか。	令和4年1月29日に市民向けの養成講座の開催日(概ね2か月に1回)を平日と休日交互に設定することを決定しました。
R3年11月	環境業務課	HPアンケート	自転車のタイヤ、チューブはどのようにして処分できるのか。	自転車のタイヤ、チューブは「燃やさないごみ」になります。 令和4年4月18日にホームページの「ごみの分け方出し方検索システム」の更新に併せて、検索語を追加しました。
R3年12月	都市政策課 交通政策室	HPアンケート	和島地域デマンド型乗合タクシー「わし麻呂号」について、他地域への乗り継ぎマップ的な物があれば便利だと思う。	12月に乗換えを案内するマップを作成し、和島地域デマンド型乗合タクシー「わし麻呂号」のページに掲載しました。
R3年12月	ながおか魅力発信課	HPアンケート	ふるさと納税ワンストップ特例(寄附金税額控除に係る申告特例)について、住所変更の書類を送る時に一緒に封筒も印刷できると嬉しい。	令和4年4月27日に、該当ページに印刷用の封筒データを掲載しました。
R3年12月	都市施設整備課	HPアンケート	緑の基本計画の一部見直しのページで、古正寺地区について、具体的にどのように見直されたのか、「旧・新」を比較できるようにしてほしい。	令和4年5月2日に、令和3年度実績の反映および掲載内容の修正をしました。

令和3年度(10月～3月分) 市民の声による改善事例

R4年1月	健康課	HPアンケート	「糖尿病の重症化を防ぐために」のページの看護師さんのYoutubeが消えている。	出演者の意向により令和3年12月末で一旦削除しましたが、要望があることを伝え、承諾を得ることができたため、2月7日より再掲載しました。
R4年1月	学校教育課 特別支援教育係	HPアンケート	「就学の手続き」で調べているのに相談の案内をされるだけである。相談により就学の内容を決めるなら、その事を明確に書いて欲しい。	3月28日に、該当ページのタイトルを「・・・就学の手続きについて」から「・・・就学相談の流れについて」と変更し、特別支援教育を利用するために就学相談を行うことやその流れについて明確になるように、記載内容の修正を行いました。
R4年2月	国際交流課	HPアンケート	ながおか市民センターへのアクセスの方法を知りたい。	2月に「ながおか市民センター」のページ内に地図を掲載しました。
R4年3月	市民課	HPアンケート	本庁以外の証明書の発行・届出受付施設について、支所とサービスセンターが紛らわしい。各支所で行ってます*ただしサービスセンターは除くなどの添え書きが欲しい。	3月9日に、該当ページ内で支所とサービスセンターが混同しないように修正しました。