

消費生活センターからの

平成 28 年
9月21日発行
No.17

お知らせ

こんにちは！長岡市消費生活センターです。

この「お知らせ」では、実際に消費生活センターに寄せられたご相談や、注意してほしい契約トラブルなどについての情報を皆さまにお伝えしています。

「お試し価格」にはご注意を！



相談事例

インターネットで「初回お試し価格 500 円」の表示を見て、1 回だけのつもりで健康食品を注文した。ところが1ヶ月後、また同じ商品が送られてきた。同封の請求書に「請求金額8,000 円(定価) 4ヶ月定期購入コース」と書かれていた。販売業者に電話すると「お試しは、4ヶ月定期購入が条件です。表示しています。」と言われた。注文画面を確認したら、そのことが小さな文字で書かれていた。定期購入とわかっていれば申し込まなかった。

相談員からのアドバイス

インターネットの注文画面には、安い価格で買えるかのような表現が目立ち、その他の条件は小さな文字で書かれていて、わかりにくい場合があります。また解約を申し出ると、「4ヶ月の定期購入が終わらないと解約できません。」と言われるケースがほとんどです。注文する時は、購入の条件をよく確認してから注文しましょう。

※通信販売はクーリングオフできません。



洗濯表示が新しくなります

H28年12月からの 新しい洗濯表示					
家庭洗濯	漂白	タンブル乾燥	自然乾燥	アイロン	クリーニング
40℃ 限度洗濯機「標準」*	漂白OK	高温 80℃ まで	「日なた」「日陰」 つり干し	高温 200℃ まで	全ての溶剤ドライクリーニング 通常処理
40℃ 限度洗濯機「標準」*	酸素系OK 塩素系NG	低温 60℃ まで	濡れつり干し	中温 150℃ まで	石油系溶剤ドライクリーニング 弱い処理
30℃ 限度洗濯機「弱」*	漂白NG	タンブル乾燥 NG	平干し	低温 110℃ まで *スチームなし	ウエットクリーニング 非常に弱い処理
40℃ 限度手洗い			濡れ平干し	アイロンNG	ドライクリーニング NG
家庭洗濯 NG					ウエットクリーニング NG

経済産業省

くわしくは [新しい洗濯](#)

平成 28 年 12 月
から、衣類等の
繊維製品の洗
濯表示が新し
くなり、国際
的な表示に統
一されます。



発行：長岡市消費生活センター

〒940-0062 長岡市大手通2-2-6 ながおか市民センター2階

相談電話 0258(32)0022 FAX 0258(39)5050

相談時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9：00～16：30

