

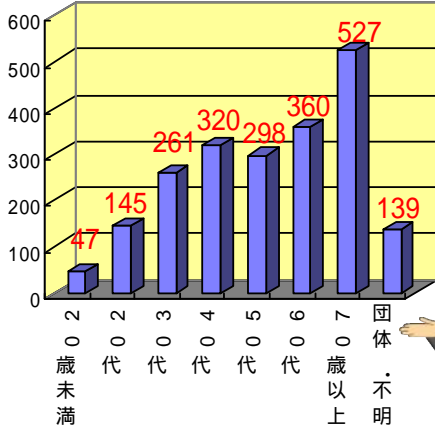
消費生活センターからの お知らせ

平成 26 年
6 月 1 日発行
NO. 8

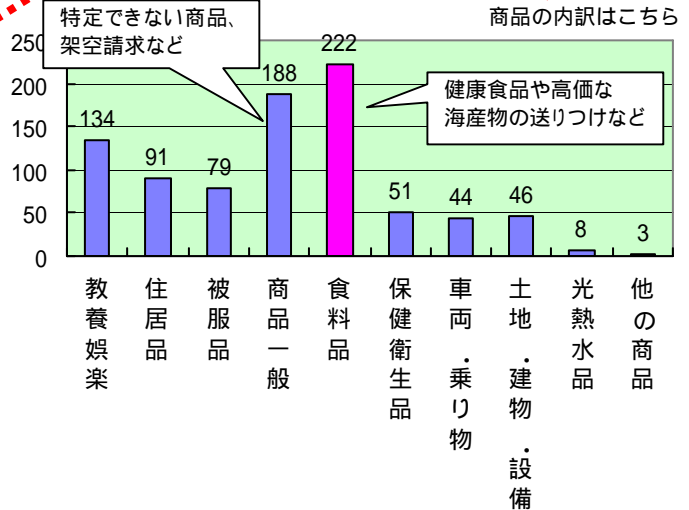
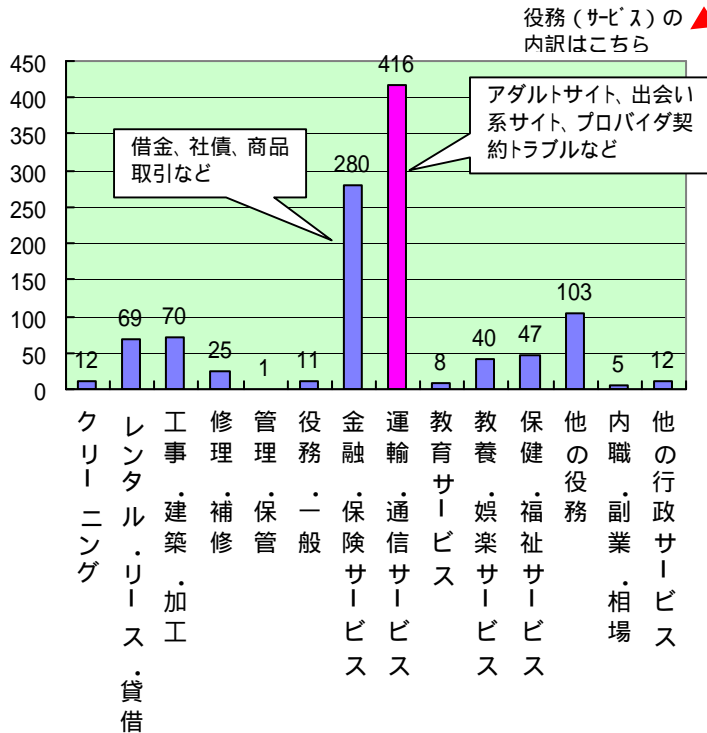
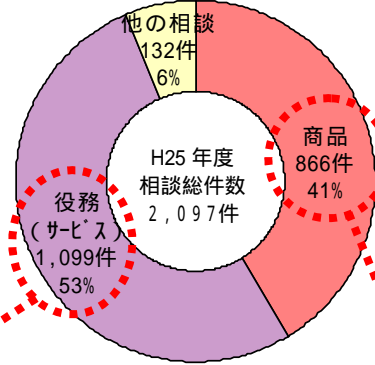


こんにちは！長岡市立消費生活センターです。

平成 25 年度中に消費生活センターに寄せられた相談件数は **2,097 件** となりました。
相談者の年代別件数は下記棒グラフ、「商品」に関する相談と「役務（サービス）」に関する相談に分けると右の円グラフのようになります。



平成 25 年度相談件数は、前年度と比べ 42 件、2%増加しました。
2,097 件のうち、**60 代以上の方**からのご相談が **42%** を占めています。



平成 24 年度末に急増した健康食品の送りつけは下火になってはいるものの、平成 25 年度中の「食料品」に関する相談 222 件のうち半数以上が健康食品の送りつけに関する相談でした。

「運輸・通信サービス」の相談内容として多かったものが、**パソコンやスマートフォンで無料のサイトを見たら突然有料のアダルトサイトに登録になり、高額請求を受けた**というものです。インターネットを利用する際は、利用規約等をよく確認し、「年齢確認ボタン」などを安易にクリックしないようにしましょう。

消費生活センターでは、商品の購入、サービス利用に伴うトラブルや、借金問題についてのご相談について、相談員が情報提供や解決のお手伝いをしています。電話でも来所でも受付けていますので、お気軽にご相談ください。



発行：長岡市立消費生活センター

〒940-0062 長岡市大手通 2 - 2 - 6 ながおか市民センター 2 階

相談電話 0258(32)0022 FAX 0258(39)5050

相談時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9:00～16:30

